

Otokoc Otomotiv

2024 Sürdürülebilirlik Raporu



“
Yolumuz Geleceğe ”

Rapor Hakkında

Koç Topluluğu'nun otomotiv sektöründeki ilk yatırımı olarak 1928 yılında kurulmuş olan ve otomotiv tarihini başlatan Otokoç Otomotiv, bugün; Otokoç, Avis, Avis Filo, Avis Filo Maestro, Budget, Otokoç Sigorta, Otokoç 2. El, Otokoç İhale ve Otokoç Parça markalarıyla hizmet veren, Türkiye'nin lider mobilite şirkettir. Bugün toplam 9 ülkede 300 noktada yer alan Otokoç Otomotiv, "Yenilikçi mobilite çözümleri geliştiren, küresel ve lider referans noktası olma" vizyonu ile faaliyetlerine devam ediyor.

"Yolumuz Geleceğe" yaklaşımımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, şeffaflık, hesap verebilirlik, izlenebilirlik ilkeleri çerçevesinde, düzenli olarak kamuoyu ile paylaşmaktayız.

Bu rapor, Otokoç Otomotiv'in GRI Standartları'na (GRI Standards) uygun olarak hazırlanan ikinci sürdürülebilirlik raporudur. Raporda yer alan bilgiler ve veriler, 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasındaki faaliyet dönemini kapsamaktadır. 2024 yılı raporumuz, 9 ülkede ve 300 lokasyonda yürütülen faaliyetlerimizi kapsamaktadır. Bu rapor ile çevresel, sosyal ve yönetim konularındaki çalışmalarımızı değerli paydaşlarımıza sunmaktayız.

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız doğrultusunda, hedeflerimize yönelik gelişmeler, uygulamalar ve performans sonuçları son üç yıla ait karşılaştırmalı veriler ile birlikte raporun ilgili bölümlerinde detaylandırılmıştır. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzu sürekli geliştirme yaklaşımıyla yürütürken paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri büyük bir değer olarak görmekteyiz.

İçindekiler

Rapor Hakkında

Şirket Lideri'nin Mesajı

Bir Bakışta Otokoç Otomotiv

01 OTOKOÇ OTOMOTİV HAKKINDA

Kurumsal Profil

Vizyon, Misyon ve Değerler

Tarihçe ve Kilometre Taşları

Hizmetlerimiz, Markalarımız ve

Küresel Varlığımız

Başarılar, Ödüller ve Sertifikalar

02 KURUMSAL YÖNETİŞİM

Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

Etik ve Uyum

Kurum Politikaları

Risk Yönetimi ve İç Denetim

Sürekli İyileştirme

03 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

Otokoç Otomotiv İçin Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirlik Komitesi

Önceliklendirme Matrisi

Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve SKA Haritalaması

04 DÜNYA İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

Çevre Yönetimi

İklim Değişikliği ile Mücadele

Enerji Yönetimi

Atık Yönetimi

Kimyasal Yönetimi

Su Yönetimi

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

05 İNSAN İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

İnsan Kaynakları Yaklaşımı

Çalışan Profili

İçimizdeki Çevik

Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık

Çalışan Memnuniyeti

Eğitimler ve Yetenek Yönetimi

Performans Değerlendirme ve Kariyer Planlaması

İş Sağlığı ve Güvenliği

06 MOBİLİTE İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

Elektrifikasyon

Dijital Dönüşüm

İnovasyon ve Girişimcilik

Start-up İş Birlikleri

Bilgi Güvenliği

07 TOPLUM İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

Paydaş İlişkileri

İş Birlikleri ve Üyelikler

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

08 EKLER

Ekonomik Performans Göstergeleri

Sosyal Performans Göstergeleri

Çevresel Performans Göstergeleri

GRI Endeksi

Sera Gazı Doğrulama Beyanı



9
ülkede
300
noktada



Otokoç Otomotiv



Şirket Lideri'nin Mesajı

“

Bağlı olduğumuz Koç Topluluğu'nun 1928 yılında temellerini attığı Otokoç Otomotiv, ülkemizde otomotiv sektörünün oluşmasına ve gelişmesine öncülük etmiş bir kurumdur.”

2024 yılı, küresel ölçekte ekonomik dalgalanmaların, jeopolitik gerginliklerin ve değişen piyasa dinamiklerinin hissedildiği bir dönem oldu. Böyle zamanlar, güçlü durmanın sadece rakamlarla değil, uyum sağlama becerisi ve değerlerimize bağlı kalmakla mümkün olduğunu hatırlattı. Zorlu koşullara rağmen Otokoç Otomotiv olarak, 96 yıllık köklü geçmişimizden aldığımız deneyim ve değişime uyum sağlama kabiliyetimizden aldığımız güçle tüm faaliyet alanlarımızda kararlılıkla ilerledik. Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına adım atarken hem ülkemize hem de faaliyet gösterdiğimiz ülkeler için daha iyisini yapma sorumluluğuyla yolumuza devam ediyoruz.

“Yolumuz Geleceğe” yaklaşımımız doğrultusunda sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimizin bir parçası olarak görüyoruz. Kendi insiyatifimizle 2023 yılında yayımladığımız ilk sürdürülebilirlik raporu, şeffaflık ve hesap verebilirlik konusundaki kararlılığımızın bir göstergesi oldu.

İklim değişikliğiyle mücadelede sorumluluğumuzun bilinciyle, yenilenebilir enerji yatırımlarımızı daha da ileri taşıdık. Antalya, Adana ve İnönü şubelerimizin çatı GES projelerinin ardından, Koç Topluluğu'nun faaliyete geçen ilk arazi tipi güneş enerjisi santralini Niğde'de hayata geçirdik. Bu sayede Türkiye'deki tüm lokasyonlarımızın elektrik ihtiyacını artık tamamen güneş enerjisinden sağlar hale geldik. Bu yatırım, yarının sorumluluklarını üstlenme irademizin de bir yansımasıdır.

2023 depremlerinin acısı ise hepimizin kalbinde yaşamaya devam ediyor. Koç Holding Topluluk Şirketleri ve AFAD iş birliğiyle hayata geçirilen “Umut Kentler” projesi kapsamında Hatay'daki Gelecek Hayalim Merkezi'ne ve Umut Kent'e desteğimizi sürdürerek bölgedeki iyileşme yolculuğunun bir parçası olmaya devam ettik. Toplumsal faydayı artırmak ve fırsat eşitliğini güçlendirmek adına toplumsal cinsiyet eşitliği, eşitsizliklerin azaltılması, inovasyon ve yenilikçilik ile iklim eylemi alanlarında paydaşlarımızla iş

birliklerimizi sürdürdük. En önemlisi, çalışma arkadaşlarımızın gönüllülük yoluyla topluma dokunan projelerde aktif rol almasını teşvik ettik; çünkü inanıyoruz ki gerçek gücümüz, çalışanlarımızın yüreğiyle birleştiğimizde ortaya çıkıyor.

Biliyoruz ki sürdürülebilir bir gelecek, ancak paydaşlarımızla kurduğumuz güven, birlikte yarattığımız değer ve ortak hedefler doğrultusunda mümkün olabilir. Bu anlayışla, Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılında da daha temiz, daha adil ve daha kapsayıcı bir gelecek yaratmak için kararlılıkla çalışmayı sürdüreceğiz.

Saygılarımla,

İnan Ekici
Otokoç Otomotiv Şirket Lideri



Bir Bakışta Otokoç Otomotiv

Küresel iklim krizinin, dijitalleşmenin ve değişen müşteri beklentilerinin şekillendirdiği bu dönemde iş modelimizi sürekli yenilemekte; düşük karbonlu, dijital odaklı ve insan merkezli çözümler geliştirmekteyiz.

Yaklaşık bir asırlık tarihimiz boyunca mobilitayı, toplumsal gelişimi destekleyen ve sürdürülebilir dönüşüme yön veren stratejik bir güç olarak gördük. Bu anlayışla faaliyetlerimizi, toplumun değişen ihtiyaçlarına yanıt veren, çevresel ve sosyal açıdan sorumlu bir yaklaşımla yürütmekteyiz. Küresel iklim krizinin, dijitalleşmenin ve değişen müşteri beklentilerinin şekillendirdiği bu dönemde iş modelimizi sürekli yenilemekte; düşük karbonlu, dijital odaklı ve insan merkezli çözümler geliştirmekteyiz. Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında, riskleri azaltmanın yanı sıra, fırsat yaratan dönüşüm alanlarını büyütmeyi hedeflemekteyiz. Bu kapsamda Sürdürülebilirlik Komitemiz, tüm iş birimlerimizi kapsayan bir yönetim yapısıyla stratejik öncelikleri belirlemekte, performansımızı izlemekte ve etkilerimizi ölçülebilir sonuçlara dönüştürmektedir. Sürdürülebilirlik stratejimizin merkezinde yer alan iklim değişikliğiyle mücadele ve karbon yönetimi çalışmalarımız Koç Holding Karbon Dönüşüm Programı kapsamında, sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064-1 standardına uygun olarak hesaplamakta ve üçüncü taraf bağımsız kuruluşlara doğrulatmaktayız.

2024 yılında, Kapsam 1 emisyonlarımız 5.131 tCO₂e, Kapsam 2 emisyonlarımız 123 tCO₂e, Kapsam 3 emisyonlarımız 8.001.242 tCO₂e olarak hesaplanmıştır. 2021 yılından bu yana Kapsam 3 emisyonlarını da düzenli biçimde hesaplamakta ve bağımsız kuruluşlara doğrulatmaktayız.

Enerji yönetimi alanında verimlilik artışı ve yenilenebilir enerji kullanımı önceliklerimiz arasında yer almaktadır. **Otokoç Antalya Ford, Otokoç Adana Fiat ve Otokoç İnönü Ford Trucks şubelerinin ardından, Niğde’de 17,4 GWh/ yıl üretim kapasiteli arazi GES projesini hayata geçirdik.** Koç Topluluğu şirketleri arasında faaliyete geçen ilk arazi tipi GES tesisi olma özelliği taşıyan bu proje ile Türkiye’deki lokasyonlarının tamamının ihtiyacı olan elektriği güneş enerjisinden sağlamaktayız. Aynı zamanda **2024 yılında Yuvam Dünya Derneği ile iş birliğimizi sürdürerek çalışanlarımızın iklim farkındalığını artırmaya ve iklim elçiliği programımızı güçlendirmeye devam ettik.**

Atık ve su yönetimi çalışmalarımız doğrultusunda yağmur suyu geri kazanımı

sistemleriyle su tüketimini azaltmakta; **Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında atıklarımızı kaynağında ayrıştırarak geri kazanıma yönlendirmekteyiz.** Tek kullanımlık plastikleri tamamen ortadan kaldırarak, kimyasal kullanımını azaltan alternatif ürünleri süreçlerimize dahil ettik ve atık geri kazanım oranlarımızı artırdık.

İnsan kaynağımızı en önemli gücümüz olarak görmektediriz. Çalışanlarımızın gelişimi, sağlığı ve refahı için uluslararası standartlara uygun, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sunmaktayız. Bu kapsamda **2024 yılında toplam 89.361 saat eğitim düzenledik, çalışan başına ortalama 30 saatlik gelişim olanağı sağladık ve eğitim yatırımlarımızı 69,5 milyon TL’ye ulaştırdık.**

Toplumsal etkimizi artırmak amacıyla kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve paydaşlarımızla güçlü iş birlikleri yürütmekteyiz. **Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini tüm süreçlerimize entegre ederken, kadın çalışan oranını artırmak ve liderlik pozisyonlarında temsiliyeti güçlendirmek amacıyla hedef odaklı projeler hayata geçirdik.**



Toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki taahhüdümüzü sürdürerek Women's Empowerment Principles (WEPs) imzacısı olmaya devam ettik. Ayrıca, Women in Sales Platformu ve UN Women iş birliğimiz aracılığıyla kadınların satış ve yönetim rollerinde daha görünür olmasını desteklemekteyiz. İşitme Engelliler Eğitim Faaliyetleri Derneği ile yürüttüğümüz **“Aynı Dili Konuşuyoruz”** projesiyle işitme engelli bireylerin araç kiralama süreçlerine erişimini kolaylaştırdık.

Açık inovasyon alanında 2024 yılında mobilite, perakende teknolojileri, sürdürülebilirlik ve platform teknolojileri gibi alanlarda faaliyet gösteren 100'den fazla girişimle etkileşim kurduk ve 15 girişimle PoC (Proof of Concept) çalışmaları gerçekleştirdik. Plug and Play iş birliğiyle yürüttüğümüz Sustainability Innovation Challenge programı kapsamında düzenlediğimiz Demo Day'de su yönetimi, karbon yönetimi, batarya ileri dönüşüm çözümleri, enerji yönetimi ve fırsat eşitliği gibi alanlara odaklanan 7 girişimin sunumlarını dinledik.

ALBA ile başlattığımız iş geliştirme çalışmaları neticesinde şirkete 21,6 milyon TL yatırım yaptık.

Teknolojik yetkinlik, odak alanı ve Otokoç Otomotiv ile uyum kriterleri üzerinden değerlendirme yaparak enerji ve su yönetiminde iki girişim ile PoC süreçlerine başladık.

Sürdürülebilir mobilite alanında Mobix ve lityum iyon pillerin geri dönüşümüne odaklanan Novocycle girişimlerini, 2023'te yatırım yaptığımız mikromobilite üreticisi ALBA Elektrikli Ulaşım Sistemleri ile tanıştırdık ve iş birliği adımları attık. ALBA ile başlattığımız iş geliştirme çalışmaları neticesinde şirkete 21,6 milyon TL yatırım yaptık; 2024 yılında yalnızca Otokoç noktalarında 421 adet ürün satışı gerçekleştirdik. Bu iş birlikleri sayesinde elektronik atıkların geri dönüşümünü dijital ortamda izlemeye başladık, yapay zekâ destekli hasar tespit sistemleri geliştirdik ve enerji yönetiminde verimlilik sağlayan dijital çözümleri devreye aldık. Kurum içi girişimcilik kültürünü güçlendirmeye devam etmekte; dijital dönüşüm yol haritamız doğrultusunda süreçlerimizi sürekli geliştirmekteyiz.

2024 Yılında Otokoç Otomotiv

%26,2

Kadın çalışan oranı

6.578 ton

Önlenilen CO₂e emisyon

89.361

Toplam 89.361 saat eğitim

47.254.674 TL

Çevresel yatırım

7

Start-up ile iş birliği

5,5 yıl

Ortalama çalışan hizmet süresi

12.388 MWe

Kurulu güce sahip GES



OTOKOÇ OTOMOTİV HAKKINDA

KURUMSAL PROFİL

VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

TARİHÇE VE KİLOMETRE TAŞLARI

HİZMETLERİMİZ, MARKALARIMIZ VE KÜRESEL VARLIĞIMIZ

BAŞARILAR, ÖDÜLLER VE SERTİFİKALAR





Kurumsal Profil

Türkiye'nin yanı sıra Yunanistan, Macaristan, Ukrayna, Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kuzey Kıbrıs ve Kuzey Irak olmak üzere toplam **9 ülkede 300 noktada** varlık göstermekteyiz.

1928 yılında Koç Topluluğu'nun otomotiv alanındaki ilk girişimi olarak Türkiye'de otomotiv sektörünün temellerini attık. Bugün; Otokoç Otomotiv çatısı altında yer alan Otokoç, Avis, Avis Filo, Avis Filo Maestro, Budget, Otokoç Sigorta, Otokoç 2. El, Otokoç İhale ve Otokoç Parça markalarımızla, ülkemizin lider mobilite şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Otokoç çatısı altında Ford, Ford Trucks, Volvo, Fiat, Alfa Romeo, Jeep ve Maserati gibi global markaların yeni araç satışını gerçekleştirmekte;

satış sonrası hizmetler, servis ve yedek parça hizmetleri, toptan yedek parça satışı, sigorta ve finansman çözümleri, aksesuar satışı, ikinci el araç satışı, araç koruma sistemleri ve ihale süreçleriyle müşterilerimize uçtan uca hizmet sunmaya devam etmekteyiz.

Araç kiralama alanında ise; Avis ve Budget markalarımız ile kısa dönem kiralama, Avis Filo ile operasyonel kiralama diğer adıyla filo kiralama ve Avis Filo Maestro aracılığıyla filo yönetimi ve telematik Hizmetleri müşterilerimizle buluşturmaktayız.

Bugün itibarıyla Türkiye'nin yanı sıra Yunanistan, Macaristan, Ukrayna, Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kuzey Kıbrıs ve Kuzey Irak olmak üzere toplam 9 ülkede 300 noktada varlık göstermekte; vizyon ve misyonumuz doğrultusunda ilerlemeye devam etmekteyiz.





Vizyon, Misyon ve Değerler

Otokoç Otomotiv olarak;

VİZYON

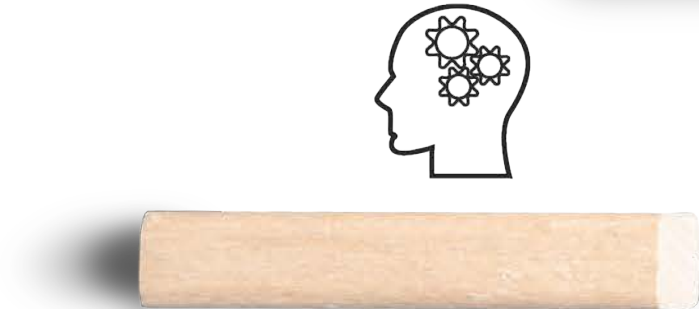
Tüm faaliyetlerimizi “yenilikçi mobilité çözümleri geliştiren, küresel ölçekte lider ve referans referans noktası olmak” vizyonu doğrultusunda şekillendirmekteyiz.

DEĞERLER

İçtenlik, şeffaflık, iş birliği, yenilikçilik ve gelişim odaklılık değerlerimiz, tüm iş süreçlerimize yön vermekte ve kurum kültürümüzün yapı taşlarını oluşturmaktadır.

MİSYON

Misyonumuz, “mobilité dünyasında tüm paydaşlara değer yaratan bir yol arkadaşı” olmaktır. Bu anlayışla, müşterilerimizle birlikte iş ortaklarımıza, çalışma arkadaşlarımıza ve hizmet verdiğimiz tüm ekosisteme sürdürülebilir katma değer sunmayı hedeflemekteyiz.





Tarihçe

1928 yılında kurucumuz merhum Vehbi Koç'un girişimiyle, Ford Motor Company acenteliğini alarak Koç Topluluğu'nun ilk otomotiv sektörü yatırımı olan Otokoç Otomotiv'i kurduk. O dönemde attığımız bu adımla hem Türkiye otomotiv sektörünün oluşumuna öncülük ettik hem de Koç Topluluğu'nun üretim sanayiine adım atmasının temelini oluşturduk.

Ardından Avis'i bünyemize katarak Türkiye'de kurumsal araç kiralama işini başlattık, Budget markasıyla kısa dönem kiralamada büyümemizi sürdürdük.

2018 yılında Avis Budget Group ile yaptığımız anlaşma sayesinde, Yunanistan'daki Avis Budget operasyonlarını satın aldık ve böylece 9. ülke yatırımımızı tamamlayarak grubun en büyük lisansiyesi konumuna geldik. 2019'da "Avis Caravan" hizmetini hayata geçirerek, motokaravan ve off-road karavan seçenekleriyle müşterilerimize özgür, güvenli ve konforlu tatil deneyimi sunduk.

Yeni Nesil Mobilite Yatırımları

Elektrikli ve hibrit araçlara artan ilgiyi dikkate alarak mobilite çözümlerimizi sürekli geliştirdik. WAT Motor, Opet, Entek Elektrik ve Otokoç Otomotiv iş birliğiyle elektrikli araç şarj ağı işletmeciliği alanında faaliyet gösteren WAT Mobilite'yi kurduk.

Böylece elektrikli araç kullanıcılarına bütünsel bir deneyim sunmaya başladık.

Mikromobilite tarafında, ALBA Elektrikli Ulaşım Sistemleri ile yaptığımız iş birliği sayesinde e-bike ve e-scooter gibi alternatif ulaşım çözümlerini yaygınlaştırdık. ABD merkezli Bluedot yatırımımızla şarj istasyonu altyapılarına dijital entegrasyon sağlayan bir teknoloji girişimini destekledik.

Avis Filo Maestro platformuyla özmal araçlarda uçtan uca filo yönetimi hizmeti sunduk. Ayrıca yerli teknoloji girişimi iUGO'ya yatırım yaparak, araç telemetrisi ve güvenli sürüş teknolojilerinde yenilikçi çözümler geliştiren bir ekosistemin parçası olduk.

Dijital ve Kurumsal Dönüşüm Yolculuğumuz

2021'de başlattığımız Çevik Dönüşüm yolculuğuyla iş yapış biçimlerimizi yeniden şekillendirdik ve "İçimizdeki Çevik" markasıyla bu dönüşümü kurum kültürümüzün bir parçası haline getirdik.

Kilometre Taşları

**1928**

Ford acenteliği ile Türkiye'nin ilk otomotiv şirketi Otokoç kuruldu.

**1938**

Türkiye'nin ilk anonim şirketi Koç Ticaret A.Ş., otomobil işini de bünyesine alarak kuruldu.

**1944**

Türk otomotiv tarihinin başyazarlarından Bernar Nahum, Koç Topluluğu'na katıldı ve Motör Ticaret'in temelleri atıldı.

**1951**

Bayi ağı büyümeye devam ederken Türk özel sektörünün ilk bayi toplantısı gerçekleştirildi.

**1953**

Egemak, İzmir'de kuruldu.

**1958**

Rahmi M. Koç Otokoç'ta çalışmaya başladı.

**1960**

Otokoç A.Ş., Otosan Mamuller distribütörlüğünü aldı.

**1966**

Türk otomotiv sektörünün ivmelenmesini sağlayan Anadolu'nun üretimi başladı.

**1974**

Türkiye'nin ilk araç kiralama şirketi Avis, 9 araçlık filoyla kuruldu.

**1996**

Ford ve Fiat bölgesel satış şirketleri Türkiye'nin dört bir yanında hizmet vermeye başladı.

**1997**

Avis Azerbaycan ile ilk yurt dışı yatırımı yapıldı.

**2001**

Gerçekleştirilen ilk güç birliği ile Ford bölgesel satış şirketleri Otokoç, Fiat bölgesel satış şirketleri Birmot çatısı altında birleşti.

**2005**

Otokoç, Birmot ve Avis'in bir araya gelmesiyle ikinci güç birliği gerçekleşti.

2007

İkinci araç kiralama markası Budget aileye katıldı.

2008

Entegre Yönetim Sistemleri belgelendirmesi yapıldı (ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001).

2009

Otokoç, Volvo markasını bünyesine dahil etti. İş Mükemmelliği & Yalın 6 Sigma uygulamalarına başladı.

2012

Yurt dışı yatırımlarıyla büyüme kararı alındı ve Jeep markası Birmot çatısı altında yerini aldı.

2013

Ford Trucks 4S tesis yapılanması başladı. Ayrıca, ilk Faaliyet Raporu yayımlandı.

2014

Otokoç Otomotiv, Zipcar'ın dünyadaki ilk lisansiyesi oldu.

2017

Birmot, Maserati markası için hizmet vermeye başladı. "Aynı Dili Konuşuyoruz" kurumsal sosyal sorumluluk projesi hayata geçirildi.

2018

Otokoç Otomotiv, Avis Budget Group ortaklığı ile Yunanistan yatırımını gerçekleştirdi. Dijital ofis projesi ile araç kiralamada kağıtsız araç kiralama işlemine başlandı. Genel Müdürlük binasına LEED Gold Sertifikası almaya hak kazanıldı.

2019

Avis Caravan markası ile karavan kiralama hizmetine başlandı.

2020

Budget ve Payless markaları ile Azerbaycan, Kazakistan ve Kuzey Irak'a girilmesiyle yurt dışındaki marka temsiliyeti artırıldı.

2021

Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu. Koç Topluluğu Karbon Dönüşüm Programı başlatıldı. "İçimizdeki Çevik" adıyla markalaştırılan çevik dönüşüm süreci başlatıldı. Dinamik strateji yönetişimi kurgusu tamamlandı. Otokoç Antalya Ford Şube (550 MW) çatısında güneş panelleri kurularak yeşil enerji üretimine başlandı. Bireysel tek kullanımlık plastiklerin azaltılması projesi başlatıldı.

2022

Birmot ve Otokoç markaları birleşerek Otokoç çatısı altında hizmet vermeye başladı. Kurumlara yönelik uçtan uca filo yönetimi ve telematik hizmetleri sunan Avis Filo Maestro markası da Otokoç Otomotiv çatısı altında yerini aldı. Dinamik strateji yönetişimi devreye alındı ve "sürdürülebilirlik" şirketin stratejilerini hayata geçirebilmek için güç kaynaklarında yerini aldı. Sürdürülebilirlik stratejisi oluşturuldu. Bursa Ford şubesine yağmur suyu toplama sistemi kuruldu. "Otokoç 1 Dünya" işveren markası hayata geçirildi. "Cam Tavan Arabada Güzel" kurumsal sosyal sorumluluk projesi yürütüldü. Adana Fiat Şubemiz (1.050 MW) çatısına güneş enerjisi panelleri ile şube elektrik ihtiyacını yeşil enerjiden karşılamaya başladı.

2023

Ağustos ayında Otokoç İnönü Şubemizin çatısına (371 MW), Ekim ayında ise Niğde arazi GES yatırımı ile 17.449 MW güç üreterek toplamda 19.420 MW güç üretebilecek kapasiteye ulaştı. Antalya Ford Şubesi, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi'nin değerlendirmesi sonucunda LEED v.4.1 O+M:EB sertifika türünde "Retail: Vehicle Dealership" olarak dünyada ilk Gold sertifikasını almaya hak kazandı. 2023 yıl sonu itibarıyla bireysel tek kullanımlık plastik tüketimi sonlandırıldı. Gönüllülük çalışmalarını dijitalleştirerek çoğaltmayı amaçlayan Abilitypool uygulaması hayata geçirildi. ALBA Elektrikli Ulaşım Sistemleri'ne, bağlı araçlar ve mobilite teknolojileri geliştiren iUGO'ya ve elektrikli araç şarj ağı işletmeciliği alanında faaliyet gösteren WAT Mobilite'ye yatırım yapıldı.

2024

Otokoç 2. El Gaziantep, Malatya, Erzurum, Hatay bayi açılışları ve Otokoç Volvo Tarsus tesis açılışıyla marka temsiliyetleri güçlendirildi. "Her Adımda Birlikte Güvenle" temasıyla Otokoç 2. El'in ilk bayi toplantısı, "Omuz Omuz" temasıyla Avis & Budget bayi toplantısı gerçekleştirildi. Avis Türkiye 50'nci yılına, Avis Kazakistan ise 10'uncu yılına girdi.



Hizmetlerimiz, Markalarımız ve Küresel Varlığımız

Otokoç Otomotiv olarak, otomotiv alanında sunduğumuz çözümlerle müşterilerimizin ihtiyaçlarını tek çatı altında buluşturmaktayız.

Aksiyonlarımızı sürekli değişen dünya koşulları ve müşteri ihtiyaçlarını önceliklendirme yaklaşımımız çerçevesinde gerçekleştiriyoruz. Bundan 10 yıl önce, dünyadaki ilk lisansiyer olarak Türkiye pazarına girişini gerçekleştirdiğimiz Zipcar'ın Türkiye'deki operasyonlarını Nisan 2024 tarihi itibarıyla durdurduk. Bu karar, detaylı

piyasa analizleri ve iş modelimizin uzun vadeli sürdürülebilirliğini değerlendirme süreçlerinin sonucu olarak verildi. Ekonomik koşullar, teknolojik gelişmeler ve mobilite sektöründeki trendler, bu zorlu ancak stratejik kararı alırken dikkate aldığımız temel faktörlerdi. Bununla birlikte, Zipcar'daki teknolojimizden Connected Car faaliyetlerimizde yararlanmaya devam edeceğiz. Otokoç Otomotiv olarak, perakendecilik ve araç kiralama sektörlerinde olmak üzere 10 marka ile hizmet sunmaya devam etmekteyiz.

Perakende

Otokoç

Koç Holding'in otomotiv sektöründeki ilk yatırımı olan Otokoç markasıyla birlikte; Ford, Ford Trucks, Volvo, Fiat, Alfa Romeo, Jeep ve Maserati markalarının satış ve satış sonrası hizmetlerini sürdürmekteyiz. Türkiye genelinde 51 şubemiz ile yaygın bir hizmet ağı üzerinden faaliyet göstermekte; müşteri memnuniyetini temel alan öncü uygulamalar gerçekleştirmekteyiz.



Araç satışı, aynı gün nakit alım, profesyonel ekspertiz hizmetleri, geniş hizmet ağı, temassız teslimat ve online satın alma gibi yenilikçi çözümlerle ikinci el araç alanında 39 lokasyonda güvenilir hizmet sunmaktayız.



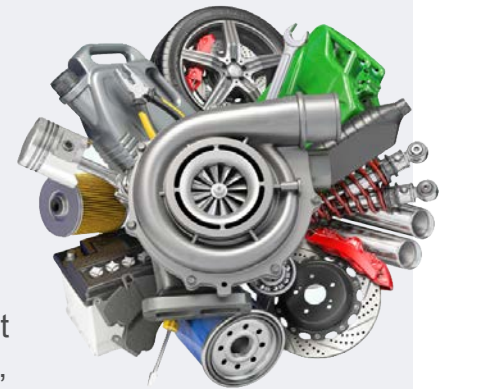
Otokoç SİGORTA

Türkiye genelinde 9 ilde yer alan 26 şubemizle; trafik ve kasko sigortası, sağlık sigortası, bireysel emeklilik sistemi (BES), konut ve iş yeri sigortaları gibi birçok alanda sektörün önde gelen güvenilir sigorta şirketlerinin acenteliğini yürütmekteyiz.



OtokoçParça

Orijinal ve eş değer yedek parçaların hem toptan hem de perakende satışını gerçekleştirmekteyiz. Ford, Fiat, Magneti Marelli ve Mako markalarının bayiliğini sürdürmekte; aynı zamanda global Aftermarket satın alma grubu olan GroupAuto'nun bir üyesi olarak faaliyet göstermekteyiz. Kendi markamız Axa ile yedek parça, akü, lastik, aksesuar ve sarf malzemelerinin yurt içi ve yurt dışına teminini sağlamakta; çevrimiçi ve fiziki satış kanallarımız aracılığıyla müşterilerimize ulaştırmaktayız.





Araç Kiralama



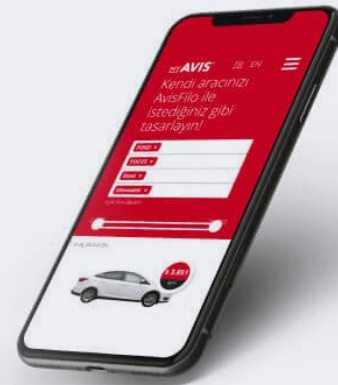
Türkiye’de araç kiralama sektörünün temellerini atan marka olarak, 50 yılı aşkın süredir bu alanda faaliyet göstermekteyiz. Sektörün öncüsü olmanın sorumluluğuyla ilerlemeye devam etmekteyiz. Müşteri memnuniyetine verdiğimiz önem sayesinde müşterilerimiz tarafından tercih edilmekte, aldığımız ödüllerle başarılarımızı taçlandırmaktayız. Avis olarak, Türkiye genelinde 45 ilde yer alan 79 ofisimiz ile hizmet sunmaktayız.



Dünya çapında güçlü bir araç kiralama markası olan Budget’ın küresel tecrübesini, yerel bilgi birikimi, esnek çözümler ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerle birleştirmekteyiz. Budget olarak, Türkiye’de 33 ilde 57 ofisimiz aracılığıyla faaliyet göstermekteyiz.



Filo kiralama alanında, Avis güvencesiyle sunduğumuz hizmetleri Avis Filo markası altında sürdürmekteyiz. Türkiye genelinde profesyonel portföy yönetimi, hızlı ve yaygın ikame araç temini, 7/24 kesintisiz destek gibi hizmetlerimizle operasyonel araç kiralama sektöründe liderliğimizi korumaktayız.



Payless markamız ile araç kiralama hizmetlerimizi Yunanistan’da hizmet verilmektedir.



Avis Caravan markası altında İstanbul ofisimiz üzerinden karavan kiralama hizmeti sunmaktayız. Filomuzda moto, çekme ve offroad karavan olmak üzere toplam 110 araç ile hizmet vermekteyiz.



Avis Filo Maestro markamız ile hem kiralık hem de özmal araç sahiplerine yönelik uçtan uca filo yönetim çözümleri sunmaktayız. Bu kapsamda bakım, onarım, arıza süreçleri, lastik değişimi ve depolama, sigorta işlemleri ve asistans hizmetleri gibi pek çok süreci yönetmekteyiz. Ayrıca, telematik sistemlerimiz sayesinde araçların anlık konum takibi, seyahat raporlaması, sürüş analizi ve skrolama gibi hizmetlerle ekonomik ve güvenli sürüş deneyimi sağlamaktayız.



Dünya’da Otokoç Otomotiv

Otokoç Otomotiv olarak **Türkiye** dahil **Yunanistan, Macaristan, Ukrayna, Gürcistan, Azerbaycan, Kazakistan, Kuzey Kıbrıs ve Kuzey Irak**’ta toplam 9 ülkede ve 300 noktada faaliyet göstermekteyiz. “Yolumuz Geleceğe” yaklaşımımızla, gelecek döneme ilişkin yatırım fırsatlarını da takip etmekteyiz

9
ülke
300
nokta

“Yolumuz
Geleceğe”





Başarılar, Ödüller ve Sertifikalar



- **Fortune 500 - 22. Sıra**
- **Capital 500 - Türkiye'nin En Büyük 500 Şirketi 26. Sıra**
- **Türkiye'nin En İyi İşyeri "2024 Yılı Kincentric Türkiye Best Employer" Ödülü**
- **BSC 66. Uluslararası İş Güvenliği Ödülü**
 - Distinction
 - Dünya Sektör Ödülü
- **devAI Hackathon / 3.lük**
- **Fast Company Türkiye / CorporateStartupDay - Synergy Mobilite İnovasyon - Jüri Özel Ödülü**
- **Fast Company USA / Best Workplaces For Innovators sıralamasında 8.lik**
- **Hermes Creative Awards**
 - Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisi - Cam Tavan Arabada Güzel - Platin Ödül
 - Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisi - Aynı Dili Konuşuyoruz - Onur Ödülü
 - Özel Etkinlik Kategorisi - 10 Kasım Atatürk'ü Anma Etkinlikleri - Altın Ödül
 - Yıllık Rapor Kategorisi - 2022 Faaliyet Raporu - Altın Ödül
- **KalDer Türkiye Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri / Başarı Ödülü**

- **Marcom Awards**
 - Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisi - Aynı Dili Konuşuyoruz - Onur Ödülü
 - Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisi - Cam Tavan Arabada Güzel - Platin Ödülü
 - Özel Etkinlik Kategorisi - 10 Kasım Atatürk'ü Anma Etkinlikleri - Onur Ödülü
 - Yıllık Rapor Kategorisi - 2023 Faaliyet Raporu - Altın Ödül
- **Pazarlama Türkiye / E-Ticaret Halk Oylaması Ödüllerinde Yılın Araç Kiralama Markası kategorisinde Altın ödül**
- **Platin Dergisi / Global 100 - Otomotiv Sektörü Teknoloji Entegrasyonu Ödülü**
- **Sardis Ödülleri / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği - Cam Tavan Arabada Güzel**
- **TİSK Ortak Yarınlar / Kadınlar İçin Fayda Yaratıcılar - Cam Tavan Arabada Güzel**
- **Otokoç Otomotiv Satış Okulu / TopTalent Top 100 Talent Program / Otomotiv (Satış ve Dağıtım) Kategorisi**
- **Otokoç Otomotiv-Aklım Yolda / YouTube Silver Plaketi / 100 Bin Abone**
- **Plaza Yıldızları Ligi / Liderlik Ödül**
- **ECHO Awards / Araç Kiralama**

- **Hammers Ödülleri / Araç Kiralama Sektöründe En İyi Pazarlama Ekibi - En iyisi kirala, Avis'le kirala.**
- **Tech Brands / En Büyük 26. Şirket**
- **The ONE Awards / Bütünleşik Pazarlama Ödülleri - Araç Kiralama kategorisi 1.lik**
- **Türkiye İtibar Endeksi-Araç Kiralama kategorisinde En İtibarlı Marka**
- **B2B Excellence Awards / Araç Kiralama**
- **Hammers Ödülleri / Araç Kiralama Sektöründe En İyi Pazarlama Ekibi - Budget Rota Mecra Konsepti**
- **Avis Budget Group NPS Ödülü - Müşteri Tavsiye Skoru Birinciliği**

Otokoç Şubeleri

- **Ford Otosan / Serviste Mükemmellik**
 - Otokoç Antalya / İkinci Çeyrek Türkiye 1.cisi
 - Otokoç Konya/ 4. Çeyrek Bölge 1.cisi
- **Ford Otosan / İkinci Çeyrek Serviste Mükemmellik**
 - Otokoç Antalya
- **Ford Otosan / Ford Başkanlık Ödülü**
 - Otokoç Adana
 - Otokoç Ankara
 - Otokoç Antalya
 - Otokoç Eskişehir
 - Otokoç İnönü
 - Otokoç İzmir
 - Otokoç İstanbul Sultanbeyli
 - Otokoç İstanbul Taşdelen
- **Ford Otosan / 40. Yıl Kıdem Ödülü**
 - Otokoç Antalya
- **Ford Otosan / 60. Yıl Kıdem Ödülü**
 - Otokoç İstanbul İstinye
- **Volvo Dealer Excellence Awards**
- **Volvo All Star Yarışması**
 - Otokoç Antalya / 1.lik Ödülü
- **Volvo Başkanlık Ödülü**
 - Otokoç Volvo Çukurova



- **En İyi Yetkili Servis**
 - Otokoç Volvo Taşdelen / 1.lik Ödülü
 - Otokoç Volvo Samsun / 1.lik Ödülü
- **En İyi Yetkili Satıcı**
 - Otokoç Antalya / 1.lik Ödülü
 - Otokoç Volvo Çukurova / 3.lük Ödülü
- **En İyi Satış Danışmanı**
 - Otokoç Volvo Çukurova - Burak Yılmaz Üstüner
 - Otokoç Volvo Çukurova Ömer Furkan Pınarbaşı
 - Teknik Seviye Gelişim Otokoç Volvo Taşdelen
- **Kaporta Boya Olimpiyatları**
- **Servis Hizmetleri**
 - Otokoç Antalya / 2.lik Ödülü
- **En İyi Boya Teknisyeni**
 - Otokoç Antalya - Süleyman Sarı
 - Otokoç Bursa - Erkan Çaloğlu
- **Ford Trucks Bayi Satış Olimpiyatı**
 - Otokoç Ford Trucks Eskişehir İnönü / 1.lik
 - Otokoç Ford Trucks İstanbul Sultanbeyli / 2.lik
- **Tofaş Ödülleri**
- **Otokoç Bursa - B MR Grubu Perakende Satış 1.liği**
- **Otokoç Zincirlikuyu - Toplam Satış 1.liği**
- **Otokoç İzmir - Fiat Servis Net Ciro 1.liği**
- **Otokoç İstinye - Vaadmetre Müşteri Memnuniyeti Bayi 1.liği**

- **Otokoç Zincirlikuyu - Alfa Romeo ve Jeep Toplam Satış 1.liği**
- **Otokoç Beylikdüzü - Müşteri Memnuniyeti 1.liği**
- **Avis Yunanistan**
- **Great Place to Work 2024 - Uluslararası Sertifika**
- **Ermis Reklam ve İletişim Ödülleri o Dijital Kampanya Kategorisi Bronz Ödül o Sosyal İçerik Pazarlama Kategorisi Bronz Ödül o Entegre Dijital Kampanya Kategorisi Gümüş Ödül**
- **Avis Leaders Appreciation Awards - Hedeflerini Geçen Bayiler Ödülü**
- **Acknowledgement Award - Uzun Yıllardır Sadakat ve Bağlılık Ödülü • DiscoverCars Mükemmel Hizmet Ödülleri**
- **İK Ödülleri 2024**
- **Sosyal Sorumluluk 2024**
 - “Save Your Hood” STK ile yangından zarar gören Dadia Ormanı’nın ağaçlandırılması
 - “Bilimsel Mamoloji Derneği” ile meme kanserinden korunmada farkındalık yaratma
 - “Make a wish STK” ile hasta çocukların ihtiyaçlarının karşılanması
 - “Eliza” altın sponsorluk 1. çocukların suistimaline ve aile içi şiddet görmesine karşı mücadele
- **Avis-Budget**
 - Avis Budget Group NPS Ödülü - Müşteri Tavsiye Skoru Birinciliği

Sertifikalar

Otokoç Otomotiv olarak, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda müşterilerimizin beklentilerine uygun hizmetler sunmak ve paydaş memnuniyetini en üst seviyeye taşımak amacıyla, yerel ve uluslararası standartları ve sektörel en iyi uygulamaları rehber edinmekteyiz. Süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetebilmek ve sürekli iyileştirme sağlamak adına entegre yönetim sistemi standartlarını uygulamaktayız.

Bu doğrultuda, ilk olarak 2008 yılında ISO 9001, ISO 14001 ve OHSAS 18001 Entegre Yönetim Sistemi belgelerini almış bulunmaktayız. Zaman içerisinde sahip olduğumuz yönetim sistemi belgelerini artırarak kapsamımızı genişletmeye devam etmekteyiz.

2024 yılı itibarıyla mevcut sistemlere ek olarak, Genel Müdürlük kampüsümüze ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgesi kazandırılmıştır.

Sahip olduğumuz yönetim sistemleri ve sertifikalar aşağıdaki gibidir:

ISO 9001:2015

Kalite Yönetim Sistemi

ISO 14064-1:2018

Sera Gazı ve Emisyonları Yönetim Sistemi Standardı*

ISO 14001:2015

Çevre Yönetim Sistemi

ISO 45001:2018

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

ISO 50001:2018

Enerji Yönetim Sistemi (Genel Müdürlük kapsamında)

ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

Yukarıda belirtilen ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 10002 sertifikaları Türkiye genelindeki tüm operasyonlarımızı kapsamaktadır¹.

¹ Kiralama operasyonlarımız bünyesindeki kurumsal ofisler bu kapsama dahildir; lisanslı olarak faaliyet gösteren bayi ofisler kapsam dışında değerlendirilmektedir.

* (Avis Yunanistan hariç tüm Türkiye ve yurt dışı operasyonlarını kapsamaktadır)



OTOKOÇ OTOMOTİV HAKKINDA

KURUMSAL YÖNETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

DÜNYA İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

İNSAN İÇİN İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

MOBİLİTE İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

TOPLUM İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

EKLER

KURUMSAL YÖNETİŞİM

KURUMSAL YÖNETİŞİM YAKLAŞIMI
ETİK VE UYUM
KURUM POLİTİKALARI
RİSK YÖNETİMİ VE İÇ DENETİM
SÜREKLİ İYİLEŞTİRME



Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı

Sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi destekleyen bu yönetim yaklaşımı, yalnızca bir yönetim modeli değil, aynı zamanda kurum kültürümüzün bir parçasıdır.

Otokoç Otomotiv olarak, çevreye ve topluma duyarlı, sorumlu bir iş modeli yürütmenin ancak güçlü bir yönetim yapısı ile mümkün olabileceğine inanmaktayız. Kurumsal yönetim anlayışımız; şeffaflık, hesap verebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilmiştir. Bu ilkeler, karar alma süreçlerimizden paydaş iletişimimize kadar tüm iş yapış biçimlerimize yön vermektedir.

Sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi destekleyen bu yönetim yaklaşımı, yalnızca bir yönetim modeli değil, aynı zamanda kurum kültürümüzün bir parçasıdır. Etik değerlere, mevzuata ve uluslararası iyi yönetim uygulamalarına uyum; tüm çalışanlarımızın ortak sorumluluğu olarak benimsenmiştir.

Bu yaklaşım kapsamında Etik İlkeler ve Uyum Politikalarımız yürürlüğe alınmış olup tüm iş süreçleri kapsamında şirketimize olduğu kadar paydaşlarımıza da rehberlik etmektedir.

En üst yönetim organı olan Yönetim Kurulu, Otokoç Otomotiv'in temel değerlerinin yaşatılması, kurumsal yönetim ilkelerinin kurumsal kültüre entegre edilmesi ve etik standartların tüm faaliyet alanlarında güvence altına alınması konularında

liderlik rolü üstlenmektedir. Yönetim Kurulu'nun rehberliğiyle, uzun vadeli değer yaratma, risklerin etkin yönetimi ve paydaş beklentilerinin dengelenmesi hedefleri doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir.





Organizasyon Yapısı

Otokoç Otomotiv'in en üst düzey karar alma organı olan Yönetim Kurulu, şirketin stratejik yönünü belirlemekte, uzun vadeli hedeflerini şekillendirmekte ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratılmasını gözetmektedir. Yönetim Kurulu, güçlü bir kurumsal yönetim anlayışıyla faaliyetlerini sürdürmekte; risk yönetimi, etik ilkelere bağlılık ve paydaş beklentilerinin dengelenmesi konularında liderlik rolü üstlenmektedir.

Yönetim Kurulumuz, Koç Holding Otomotiv Grubu Başkanı'nın başkanlığında çalışmalarını yürütmekte olup, Otokoç Otomotiv Şirket Lideri'nin de aralarında bulunduğu beş üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Şirket Liderliği görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir.



Yönetim Kurulu



İsmail Cenk Çimen
Yönetim Kurulu Başkanı



Levent Çakıroğlu
Üye



Haydar Yenigün
Üye



Özgür Burak Akkol
Üye



İnan Ekici
Şirket Lideri

Şirket'in operasyonel yönetiminden sorumlu olan Üst Yönetim Ekibi, Otokoç Otomotiv Şirket Lideri'ne bağlı olarak görev yapmaktadır. 2024 yılı itibarıyla üst yönetim ekibimiz aşağıdaki gibidir:*



- İnan Ekici**
Şirket Lideri
- Dr. Mehmet Önder Kutman**
Finans ve Mali İşler Lideri
- Mert Atılğan**
Kiralama ve Mobilité İş Birimi Lideri
- Dr. Andreas Taprantzis**
Genel Müdür, Yunanistan Ülke Direktörü
- Tanıl Akçaoğlu**
Ford ve Volvo İş Birimi Lideri
- Barış Kılınç**
Fiat, ARJ ve Maserati İş Birimi Lideri
- Birkan Çalışkan**
2. El ve Filo Operasyonu İş Birimi Lideri
- İrem Çalık**
İnsan Kaynakları Lideri

* Otomotiv İş Birimi Lideri Uğur Güven 25 Ocak 2024 tarihi itibarıyla, Teknoloji ve Strateji Lideri Dr. Erdal Kemikli 1 Temmuz 2024 itibarıyla, Finans ve Mali İşler Lideri Dr. Mehmet Önder Kutman, Ford ve Volvo İş Birimi Lideri Tanıl Akçaoğlu ve 2. El ve Filo Operasyonları İş Birimi Lideri Birkan Çalışkan 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla emeklilik sebebiyle şirketimizden ayrılmıştır. 01 Ocak 2025 itibarıyla Finans ve Mali İşler Lideri olarak Abdullah Ayhan, Otomotiv Perakendeciliği İş Birimi Lideri olarak Barış Kılınç, Kiralama ve 2. El İş Birimi Lideri olarak Mert Atılğan atanmıştır.



İnan Ekici
Şirket Lideri



Dr. Mehmet Önder Kutman
Finans ve Mali İşler
Lideri



Mert Atılğan
Kiralama ve Mobilite
İş Birimi Lideri



Dr. Andreas Taprantzis
Genel Müdür
Yunanistan Ülke Direktörü



Tanıl Akçaoğlu
Ford ve Volvo
İş Birimi Lideri



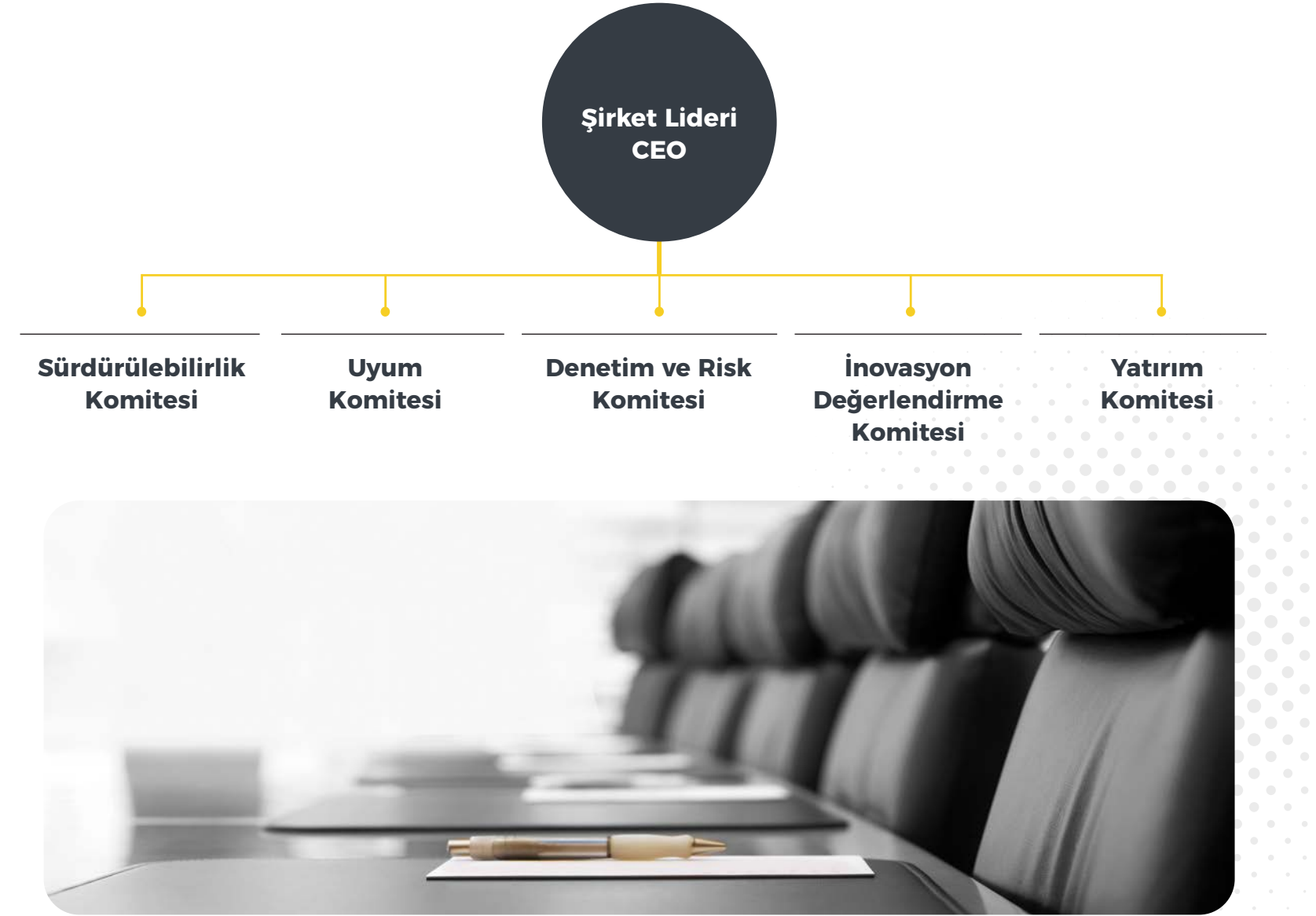
Barış Kılınç
Fiat, ARJ ve Maserati
İş Birimi Lideri



Birkan Çalışkan
2. El ve Filo Operasyonu
İş Birimi Lideri



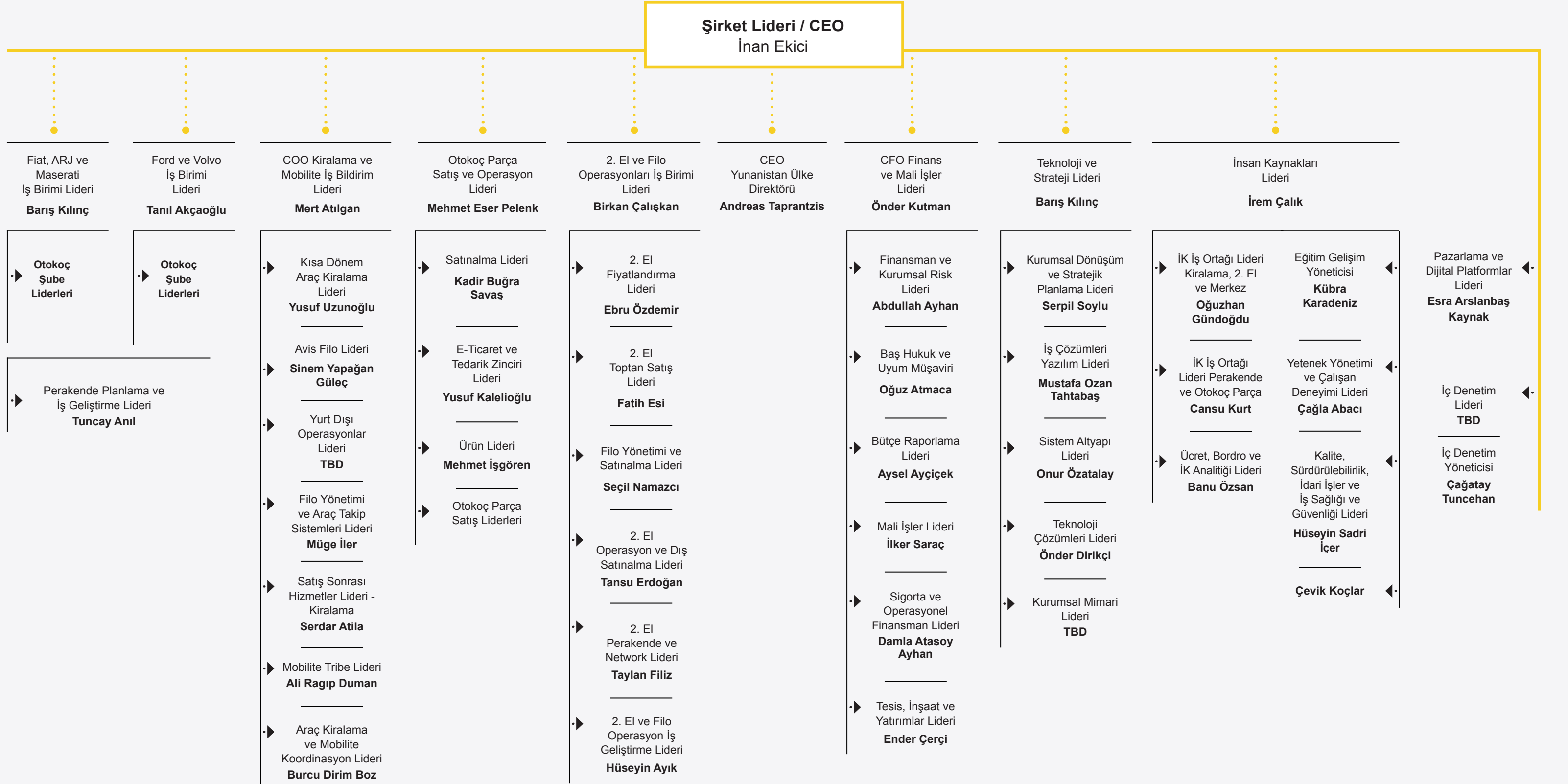
İrem Çalık
İnsan Kaynakları
Lideri



*Sürdürülebilirlik Komitemiz ile Denetim ve Risk Komitemiz Şirket Lideri'ne raporlama yapmaktadır.

Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan komiteler, yönetim uygulamalarının etkinliğini güçlendirmektedir. Sürdürülebilirlik Komitesi ile Denetim ve Risk Komitesi, Şirket Lideri'ne raporlama yaparak stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.

2024 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik yönetiminde yapılan organizasyonel değişiklik kapsamında, Sürdürülebilirlik ve Kalite Ekibi, Teknoloji ve Strateji Direktörlüğü'nden ayrılarak İş Sağlığı ve Güvenliği ile İdari İşler ekibi ile birleştirilmiştir. Bu birleşme sonucunda yeni yapı, İnsan Kaynakları Direktörlüğü altında Sürdürülebilirlik, EYS ve İdari İşler Liderliği olarak faaliyet göstermeye başlamıştır.





Etik ve Uyum

Otokoç Otomotiv'de iş yapış biçimimizin temelini, yalnızca yasal gerekliliklere tam uyum değil; aynı zamanda etik değerlere koşulsuz bağlılıkla oluşturmaktayız. Uyum programımız kapsamında yürürlüğe alınan Etik İlkeler ve Uyum Politikalarımız, karar alma süreçlerinden günlük operasyonlara kadar tüm faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası halindedir. Bu anlayışı, tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın paylaştığı ortak bir sorumluluk kültürü ile sürdürmekteyiz.



Etik İlkeler ve Uyum Politikalarımız, karar alma süreçlerinden günlük operasyonlara kadar tüm faaliyetlerin ayrılmaz bir parçası halindedir.

Etik İlkelere Yaklaşımımız

Otokoç Otomotiv Etik İlkeler ve Uyum Politikaları, doğruluk, dürüstlük, sorumluluk, güven ve saygı prensiplerine dayanmakta; tüm çalışanlarımız, yöneticilerimiz ve iş ortaklarımız için rehber niteliği taşımaktadır. Bu ilkeler, sadece davranış biçimimizi değil, aynı zamanda şirketimizin sürdürülebilir başarıya ulaşmasındaki temel yönetim yaklaşımımızı da yansıtmaktadır.

Etik İlkeler ve Uyum Politikalarımızın dayandığı üç ana unsur şunlardır:

- **Önleme:** Dürüst, adil ve açık bir iş kültürünü kurum genelinde yerleştirmek.
- **Tespit Etme:** Her çalışanı uygunsuzlukları bildirmeye ve etik dışı davranışlara karşı duyarlılığa teşvik etmek.
- **Tepki Verme:** Bildirimleri adil, şeffaf ve gizlilik içinde inceleyerek gerekli aksiyonları almak.

Bu yapı sayesinde Otokoç Otomotiv olarak, etik değerlere bağlılıkla birlikte, paydaş güvenini güçlendiren ve sürdürülebilir iş başarısına katkı sağlayan bir çalışma kültürümüzü oluşturmaktayız.

Uyum Programı

Etik kültürümüzü destekleyen Uyum Programı, Otokoç Otomotiv faaliyetlerinde yasalara, iç politikalara ve etik ilkelere uyumun teminatıdır. Program; risk odaklı yönetim, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme ilkeleri üzerine kurulmuştur.

Uyum Programımızın temel bileşenleri aşağıda özetlenmiştir:

- Uyum risklerini belirlemek ve yönetmek amacıyla riske dayalı bir yaklaşım benimsenmektedir.
- Üst yönetim desteğiyle tüm çalışanların katılımını içeren bir uyum kültürü oluşturulmaktadır.
- Programın yürütülmesine Uyum Komitesi, Baş Hukuk ve Uyum Müşaviri ile Hukuk ve Uyum Müşavirliği liderlik etmektedir.
- Rüşvet ve yolsuzluğun engellenmesine ilişkin yerel ve uluslararası mevzuat, kural ve ilkelere tam uyumlu biçimde iş süreçleri yönetilmektedir

- Açık iletişim anlayışımızın bir yansıması olarak Etik Hat süreçleri, 'speak up' (sesini duyurma/endişelerini dile getirme) kültürünü destekleyecek biçimde dizayn edilmiş olup ulusal ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda yürütülmektedir.
- Kişisel veriler, KVKK ve uluslararası veri koruma ilkelerine uygun olarak işlenmektedir.

Otokoç Otomotiv Uyum Politikası ile, etik değerlere ve iyi kurumsal yönetim ilkelerine bağlılık taahhüdümüzü yansıtmaktayız. Bu politika, Etik İlkelerimiz'in tamamlayıcı bir parçası olup tüm çalışanlarımızın uyum göstermesi zorunludur.



Etik Hat

Etik Hat, şeffaflık, hesap verebilirlik ve açık iletişim anlayışımızın bir uzantısı olarak faaliyet göstermektedir. 2021 yılından bu yana Koç Holding bünyesinde bağımsız bir hizmet sağlayıcı tarafından yürütülen Etik Hat, 7 gün 24 saat erişilebilir durumdadır.

Etik Hat üzerinden çalışanlar ve paydaşlar, hukuka aykırı veya etik dışı bir durumu kimlik paylaşarak veya anonim olarak bildirebilmektedir. Bildirimler yalnızca yetkilendirilmiş Hukuk ve Uyum ile İç Denetim ekipleri tarafından incelenmekte, gizlilik esaslarına uygun şekilde yönetilmekte ve misillemenin engellenmesine yönelik gerekli tedbirler alınmaktadır.

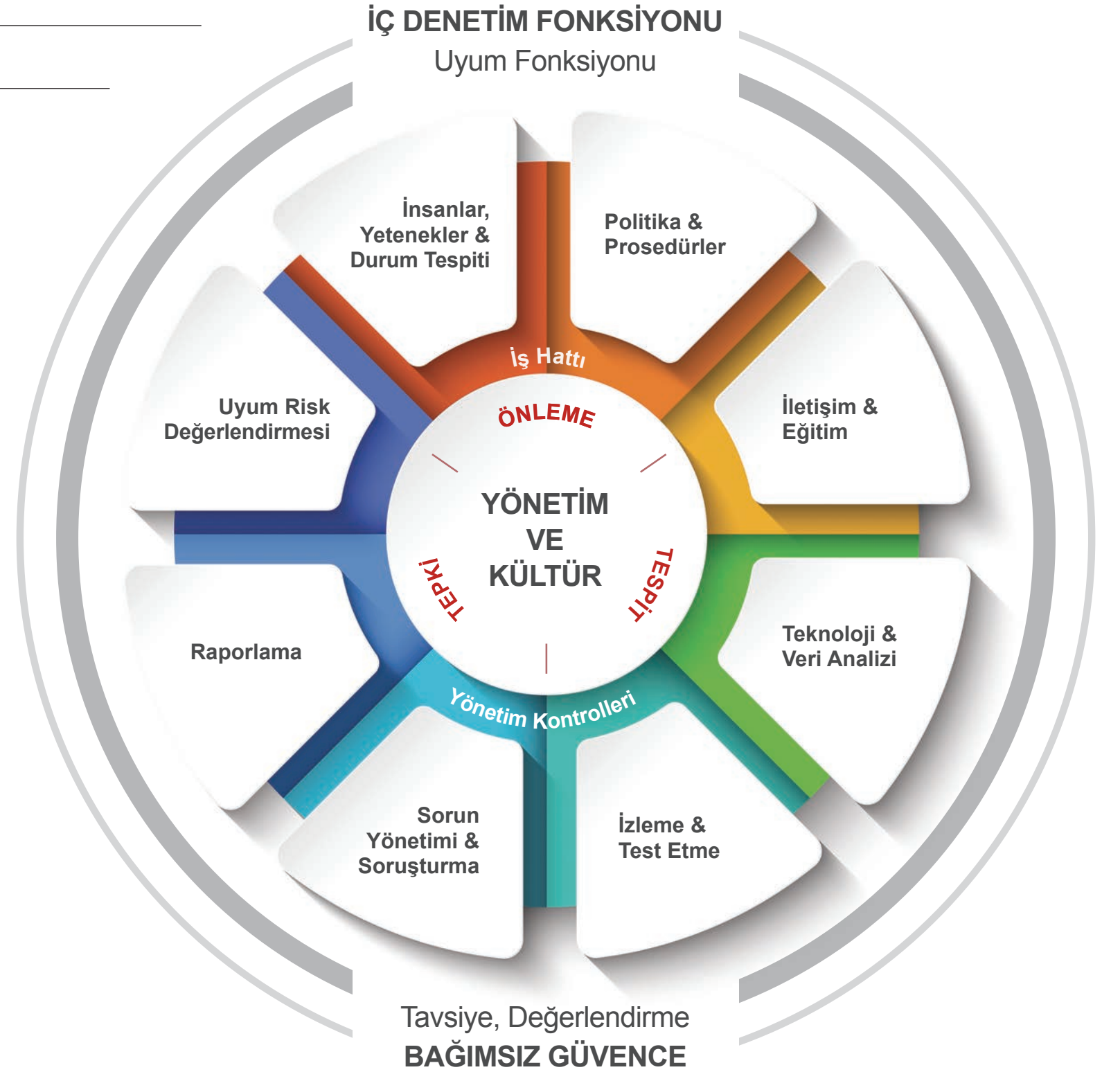
Etik Hat uygulaması, kurulduğundan bu yana güven ve farkındalık kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlamış; 2024 yılı

itibarıyla olgunlaşmış yapısıyla bu alandaki en önemli araçlardan biri haline gelmiştir. 2024 yılında toplam 81 adet ihbar ulaşılmış olup, tüm ihbarlar Uyum ve Denetim ekipleri tarafından başarıyla yürütülmüştür.

Bununla birlikte konularına göre; Uyum, İç Denetim ekipleri veya ilgili iş birimlerince olay ve süreç bazlı düzeltici aksiyonlar alınmış ve gerekli hallerde politika, prosedür ve tamimlerde revizyonlar gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında Otokoç Otomotiv olarak, etik yönetim yaklaşımımızı yaygınlaştırmak üzere çeşitli farkındalık çalışmaları yürütülmüştür. Etik farkındalık eğitimleri ve çalışan katılımını artıran etkileşimli içerikler ile etik kültürümüzün kurumsal düzeyde sahiplenilmesi hedeflenmiştir.

EĞİTİM ADI	EĞİTİM ALAN ÇALIŞAN SAYISI
Etik İlkeler	1.826
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	1.578
Ticari Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri	1.578
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu	1.671
Rekabet Hukuku	1.114
Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi	1.083





Kurum Politikaları

Otokoç Otomotiv olarak, faaliyetlerimizin her alanında etik, çevresel ve sosyal sorumluluk ilkeleriyle uyumlu, sürdürülebilir bir kurumsal yapı oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda geliştirilen politika setlerimiz; kurum kültürümüzü, yasal uyum taahhütlerimizi ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı sistematik biçimde tanımlamaktadır. Hukuk ve Uyum Müşavirliği koordinasyonunda yürütülen bu politikalar, değer odaklı yönetim anlayışımızın temelini oluşturmaktadır.

Her biri kendi alanında kurumsal performansın, etik duruşun ve sürdürülebilir iş uygulamalarının güvence altına alınmasını amaçlayan bu politikalar, çalışanlarımızdan iş ortaklarımıza kadar tüm paydaşlarımız için yol gösterici nitelik taşımaktadır.

Kurum Politikalarımız

- Etik İlkeler
- Uyum Politikası
- Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
- Bağış ve Sponsorluk Politikası
- Hediye ve Ağırlama Politikası
- İnsan Hakları Politikası
- Tedarik Zinciri Uyum Politikası
- Toplumsal Yatırım Politikası
- Yaptırımlar ve İhracat Kontrolleri Politikası
- Rekabet Hukuku Uyum Politikası
- Disiplin Politikası
- İhbar Politikası
- Kişisel Verilerin Korunması Politikası
- Suç Gelirlerinin Aklanması, Terörizm ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Engellenmesi Politikası
- Enerji Yönetim Sistemi Politikası

Enerji Verimliliği Yolunda Yeni Adım: Otokoç Otomotiv Enerji Yönetim Sistemi Politikası

2024 yılında, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standardını uygulamaya alarak enerji verimliliği, kaynak kullanımı ve çevresel performansın sürdürülebilir yönetimi konusundaki çalışmalarımıza yenisini ekledik. Bu kapsamda tüm faaliyet ve hizmetlerimizi gerçekleştirirken;

- Enerji verimliliği, enerji kullanımı ve tüketimine ilişkin ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere tam uyum,
- Enerji performansının sürekli iyileştirilmesine yönelik hedeflerin belirlenmesi, izlenmesi ve düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- Yeni yatırımlar, projeler ve ürün/hizmet alımlarında enerji verimliliğini gözeterek teknolojilerin tercih edilmesi,
- Doğal kaynakların verimli kullanımı için gerekli kaynakların sağlanması,
- Enerji ile ilgili risk ve fırsatların belirlenerek etkin yönetiminin sağlanması,
- Tüm paydaşların enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirilmesi,
- Enerji Yönetim Sistemi'ni, Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri ile entegre biçimde yöneterek sürdürülebilir kalkınmayı benimsemeyi taahhüt etmekteyiz.



Risk Yönetimi ve İç Denetim

Otokoç Otomotiv olarak faaliyetlerimizi sürdürülebilir bir büyüme anlayışıyla yürütmekteyiz. Risklerin sistematik biçimde tanımlanması, değerlendirilmesi ve yönetilmesi kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Kurumsal risklerimizi erken aşamada tespit ederek, olası etkilerini önlemek veya en aza indirmek amacıyla etkin bir risk yönetimi yaklaşımını benimsemekteyiz.

Bu kapsamda, iç kontrol ve iç denetim sistemlerimizi risk yönetimi anlayışımızla entegre biçimde yapılandırdık. Böylece finansal ve finansal olmayan tüm risklerimizi proaktif biçimde ele alarak, kurumumuzun sürdürülebilir performansı güvence altına almaktayız.

Finansal ve finansal olmayan tüm risklerimizi proaktif biçimde ele alarak, kurumumuzun sürdürülebilir performansı güvence altına almaktayız.

Risk yönetimi ve iç denetim sistemlerimizle:

- Risklerin erken tespitiyle olası etkilerini azaltmayı,
- Kurumu finansal ve operasyonel tehditlere karşı korumayı,
- Faaliyetlerimizi mevzuat ve iç düzenlemelere tam uyum içinde yürütmeyi,
- Kurumsal yönetim ilkelerine uygun hareket etmeyi amaçlamaktayız.

Bu yapının etkinliğini sağlamak üzere görev yapan Denetim ve Risk Komitesi, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerimizi düzenli olarak izlemekte ve geliştirmektedir. Komite, üçer aylık periyotlarla toplanarak;

- İç kontrol sistemlerinin etkinliğini ve iç denetim faaliyetlerinin bağımsızlığını değerlendirmekte,
- Bağımsız denetim firmasının çalışmalarını ve raporlamalarını incelemekte,
- Muhasebe ve raporlama sistemlerinin mevzuata uygunluğunu denetlemekte,
- Kurumsal risk yönetim süreçlerinin etkinliğini ve risklerin proaktif biçimde yönetilip yönetilmediğini izlemektedir.

Komite, değerlendirmeleri sonucunda elde edilen bulguları ve önerilerini Otokoç Otomotiv üst yönetimine sunmakta, gerekli iyileştirme ve önleyici aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

Başlıca finansal araçlarımız hazır değerler ve finansal borçlar olup, bu araçları operasyonlarımızın finansmanını sağlamak amacıyla kullanmaktayız. Ayrıca ticari borçlar, ticari alacaklar ve benzeri finansal varlıklar da faaliyetlerimizin bir parçasını oluşturmaktadır.

Bu kapsamda;

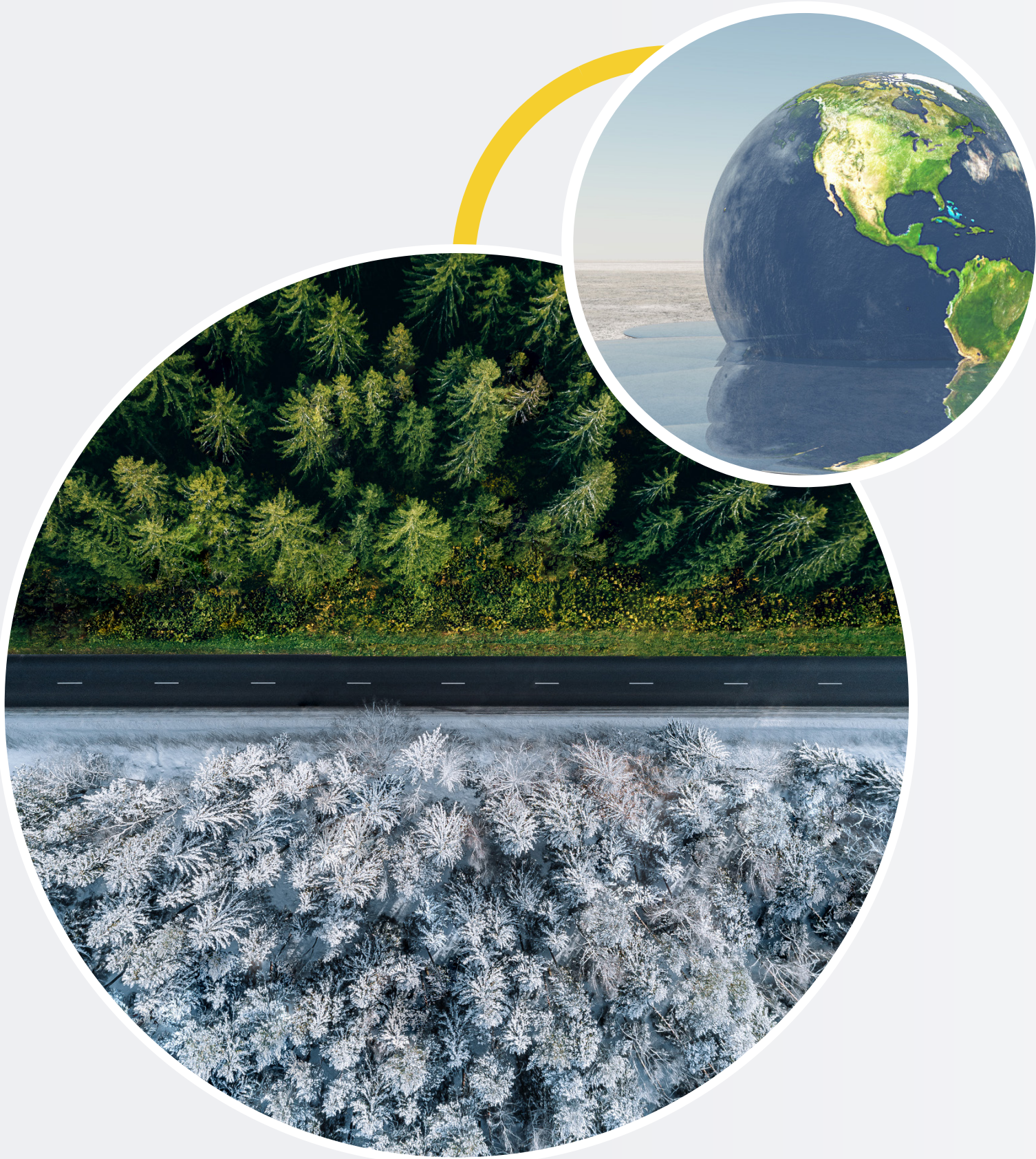
- Faiz oranı riski,
- Likidite riski,
- Kur riski ve
- Kredi riski

gibi temel finansal riskleri düzenli olarak izlemekte, her biri için uygun risk azaltma stratejileri uygulamaktayız.

Riskten korunma muhasebesi uygulamamız kapsamında, kesin taahhüt niteliğindeki yabancı para operasyonel kiralama alacaklarımızdan kaynaklanan kur riski, aynı para biriminde gerçekleştirilen borçlanmalar yoluyla dengelemekteyiz.

Otokoç Otomotiv olarak sürdürülebilir başarıyı ve paydaş güvenini, etkin risk yönetimi ve güçlü iç denetim yapısıyla desteklemekteyiz. Bu yaklaşım sayesinde kurumumuzun yalnızca finansal performansını değil, aynı zamanda operasyonel istikrarını ve itibarını da koruma altına almaktayız.





Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi

Otokoç Otomotiv olarak çevresel, sosyal ve yönetim konularına ilişkin riskleri sistematik bir şekilde belirlemekte, bu risklerin yönetimine ilişkin süreçleri kurumsal stratejimizin bir parçası olarak ele almaktayız. 2024 yılında sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi kapsamında çalışmalarımızı derinleştirdik, risklerin önceliklendirilmesi ve aksiyon planlarının oluşturulması yönünde önemli adımlar attık.

S&P Global'in bir parçası olan Trucost iş birliğiyle yürütülen analizler, TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) tavsiyeleri doğrultusunda geliştirilerek Otokoç Otomotiv'in fiziksel ve geçiş riskleri detaylı biçimde yeniden değerlendirilmiştir. Bu doğrultuda, iklim değişikliği, doğal kaynak kullanımı, enerji verimliliği, tedarik zinciri sürekliliği ve düzenleyici çerçevedeki olası değişiklikler gibi unsurların kısa, orta ve uzun vadeli etkileri analiz edilmiştir.

2025 yılı boyunca, sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili risklerin yönetimine yönelik bu çalışmaların daha da derinleştirilmesi ve kurum stratejimize tam olarak entegre edilmesini hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, risk kategorileri bazında yürütülen analizlerin güncellenmesine devam edilerek, risklerin gerçekleşme olasılığı ve potansiyel etkilerinin sistematik biçimde izlenmesi sağlanacaktır.

Otokoç Otomotiv olarak, sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı riskleri yalnızca yönetmekle kalmayıp, bunları inovasyon, verimlilik ve değer yaratımı açısından fırsatlara dönüştürmeyi; uzun vadede daha dirençli, şeffaf ve sorumlu bir iş modeli inşa etmeyi hedeflemekteyiz.

2025 yılı boyunca, sürdürülebilirlik ve iklimle ilişkili risklerin yönetimine yönelik bu çalışmaların daha da derinleştirilmesi ve kurum stratejimize tam olarak entegre edilmesini hedeflemekteyiz.



Sürekli İyileştirme

Yalın araçları, problem çözme teknikleri, 5S, Sarı ve Yeşil Kuşak Yalın 6 Sigma kapsamında toplam yüzü aşkın çalışma arkadaşımıza eğitim verdik.

Sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda, entegre yönetim sistemlerimizin yanı sıra iş mükemmelliği alanında Yalın 6 Sigma, 5S ve Kaizen çalışmalarımızı yürütmeye devam etmekteyiz. 2023 yılında başlattığımız Yalın 6 Sigma Siyah Kuşak İç Koçluk Programı ile Siyah Kuşak seviyesindeki çalışanlarımızın iç koçluk yetkinlikleri geliştirilmiş; Sarı Kuşak projelerine verilen iç koçluk desteğiyle çalışanların yetkinliklerinin artırılması sağlanmıştır.

Enflasyon muhasebesinin etkilerini ve alanlardaki yansımalarını da göz önünde bulundurarak sürekli iyileştirme faaliyetleri kapsamında iş mükemmelliği çalışmaları ve Yalın 6 Sigma metodolojisi ile 2024 yılında 17 adet proje yürüttük. Ayrıca Zero Based Budgeting (ZBB) kapsamında izlenen iş mükemmelliği projeleri ile şirketimize toplam 19,78 milyon TL getiri sağladık. Yalın araçları, problem çözme teknikleri, 5S, Sarı ve Yeşil Kuşak Yalın 6 Sigma kapsamında toplam yüzü aşkın çalışma arkadaşımıza eğitim verdik. 2021 yılında

başladığımız ZBB (Sıfır Bazlı Bütçeleme) metodolojisi ile bütçelerin verimli ve etkin kullanımı üzerine çalışmalar gerçekleştirmeye devam ettik. ZBB metodolojisi altında incelediğimiz 377 inisiyatif ile Yunanistan dahil toplamda 26 milyon USD verimlilik sağladık.

Farklı lokasyonlarda yürütülen 5S ve Kaizen çalışmaları sayesinde iyi uygulama örnekleri paylaşılmakta, bu sayede iş birliği ve sürekli iyileştirme kültürü tüm organizasyona yayılmaktadır.

İç Koçlukla Yetkinlik Gelişimi

2023'te başlattığımız programla Siyah Kuşak seviyesindeki çalışanlarımız, Sarı Kuşak projelerine mentorluk ederek organizasyon içinde bilgi paylaşımını artırdı.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

OTOKOÇ OTOMOTİV İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ
ÖNCELİKLENDİRME MATRİSİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÖNCELİKLERİ VE SKA
HARİTALAMASI



Otokoç Otomotiv İçin Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin yönünü belirleyen stratejik bir eksen olarak kabul ederek çevresel, sosyal ve yönetim ilkeleri doğrultusunda ilerlemekteyiz. Tüm faaliyetlerimizde karar süreçlerimizi bu çerçeveye göre yürütmekte, riskleri ve fırsatları uzun vadeli değer yaratma hedefiyle yönetmekteyiz. Böylece işimizin dayanıklılığını artırırken toplum ve çevre karşısındaki sorumluluğumuzu somut uygulamalarla yerine getirmekteyiz.

Doğal kaynakların korunmasını, çevresel etkilerimizin azaltılmasını ve kaynak verimliliğini temel ilkelerimiz arasında konumlandırmaktayız.

Bu kapsamda:

- karbon ayak izimizi düşürmeyi,
- enerji verimliliğini artırmayı,
- yenilenebilir enerji kullanım oranımızı yükseltmeyi,
- atık yönetimi uygulamalarını güçlendirmeyi önceliklendirerek iş süreçlerimizi sürekli gözden geçirmekte ve çevresel performansımızı ileri taşımayı hedeflemekteyiz.

Sosyal boyutta, güvenli, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmayı esas almaktayız. Çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini temin edecek standartları uygulamakta; refahlarını destekleyen süreçleri işletmekteyiz. Bununla birlikte, eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda

yetkinlik gelişimini destekleyen eğitim programlarımızı sürdürmekte ve kariyer fırsatlarına erişimde adil bir yapı sağlamayı amaçlamaktayız. Paydaşlarımızla kurduğumuz iş birliklerinde aynı değerleri gözetmekte; tedarikçilerimizden etik, çevresel ve sosyal standartlara uyum talep etmekte, yerel topluluklarla yürüttüğümüz çalışmalarla sosyal etkimizi sorumlu şekilde yönetmekteyiz.

Yönetişim alanında etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal politikalarımızın temeline yerleştirmekteyiz.

Yönetişim alanında etik, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini kurumsal politikalarımızın temeline yerleştirmekteyiz. Uyum ve risk yönetimi süreçlerimizi sistematik bir yapıyla yürütmekte; tedarik zinciri sorumluluklarımızı sözleşmesel hükümler ve denetim mekanizmalarıyla güvence altına almaktayız. Bunun yanı sıra paydaşlarımızla açık bir iletişim sürdürmekte; çevresel ve sosyal etkilerimizi düzenli olarak gözden geçirip raporlamakta ve bu raporlamaları, geri bildirimlerin yönetim kararlarına dahil edildiği bir gelişim döngüsü olarak konumlandırmaktayız.

Gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğumuzun bilinciyle hareket etmekte, çevresel etkilerimizi azaltan, çalışanlarımıza güvenli ve kapsayıcı bir ortam sağlayan ve paydaşlarımızla güvene dayalı ilişkiler kuran bir iş yapma kültürünü istikrarlı biçimde geliştirmekteyiz. Böylece, sürdürülebilirlik performansımızı sürekli iyileştirirken, şirketimizin stratejik hedefleriyle uyumlu bir şekilde ilerlemeye devam etmekteyiz.



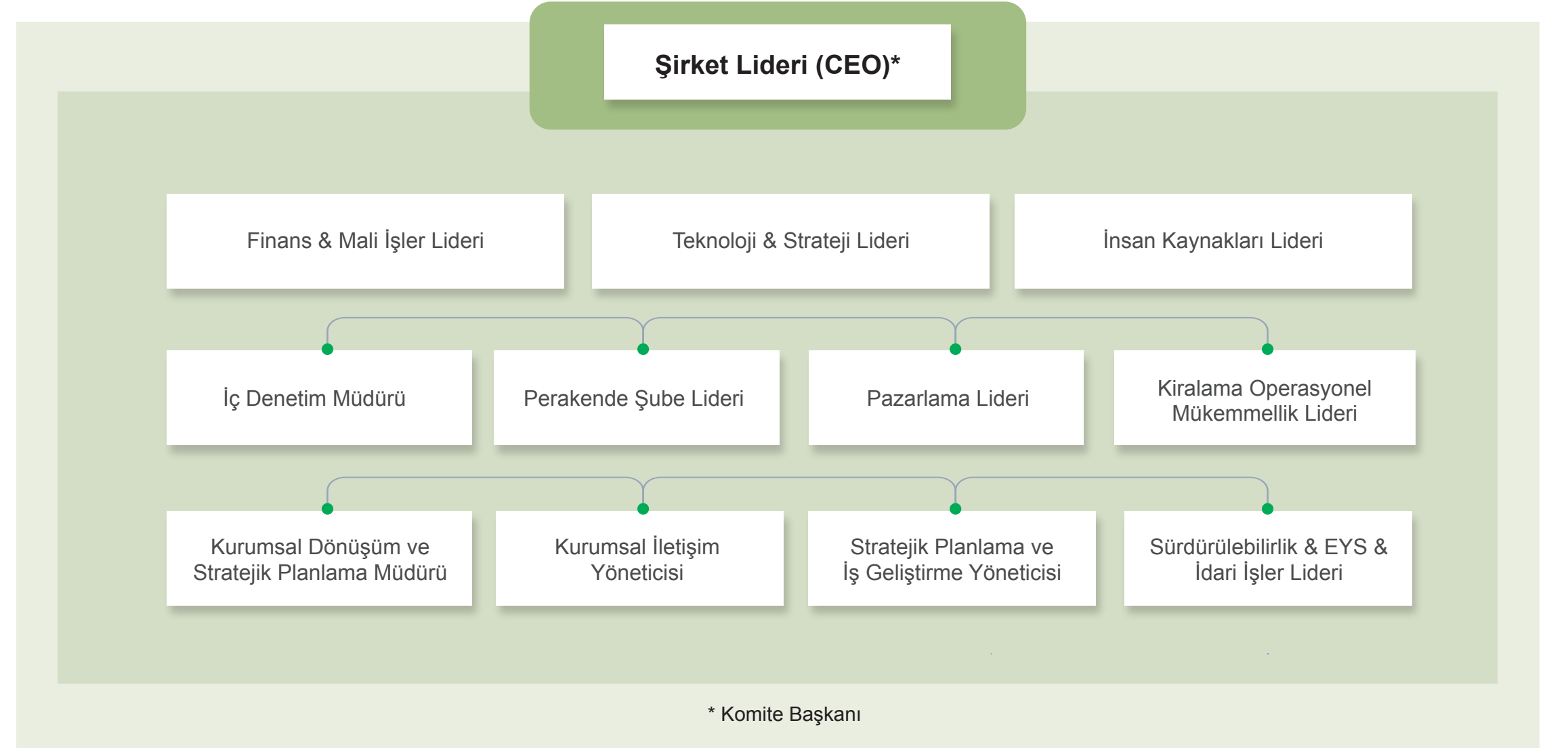


Sürdürülebilirlik Komitesi

Otokoç Otomotiv olarak sürdürülebilirlik yaklaşımımızı tüm faaliyetlerimizin, iş ilişkilerimizin ve süreçlerimizin merkezinde konumlandırmaktayız. Bu anlayışın kurumsal düzeyde güçlü bir şekilde sahiplenilmesi amacıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımızı organizasyonel bir yapı içerisinde sistematik olarak yönetmekteyiz.

Sürdürülebilirlik konusunun bütüncül şekilde ele alınmasını, strateji ve hedeflerimizin belirlenmesini ve bu hedeflerin iş süreçlerimize entegre edilmesini sağlamak üzere oluşturulan Sürdürülebilirlik Komitesi, her yıl 4 kez gerçekleştirilen toplantılarla çalışmalarını sürdürmektedir. Komite; güncel gelişmeleri, performans sonuçlarını ve öncelikleri değerlendirerek gelecek dönem hedeflerini belirlemekte ve sürdürülebilirlik performansımızın sürekli iyileştirilmesine yön vermektedir.

2024 yılı itibarıyla Komite yapımız yenilenmiş ve daha kapsayıcı bir yönetim modeli oluşturulmuştur. Yeni yapısıyla Komite; farklı iş birimlerinden liderlerin ve yöneticilerin katılımıyla faaliyet göstermektedir. Yeni yapılanma ile birlikte komitenin başkanlığı doğrudan Şirket Lideri tarafından üstlenilmiş, böylece sürdürülebilirliğin en üst yönetim seviyesinde sahiplenilmesi güvence altına alınmıştır.



Komite; finans, teknoloji, insan kaynakları, pazarlama, operasyon, perakende, iletişim, stratejik planlama, iç denetim ve sürdürülebilirlik

alanlarından liderlerin ve yöneticilerin katılımıyla faaliyet göstermektedir. Çeşitli birimlerin katılımıyla, sürdürülebilirliğin şirketin

tüm iş kollarına entegre edilmesini ve farklı disiplinlerin katkısıyla bütünsel bir bakış açısının geliştirilmesini sağlamaktadır.



Önceliklendirme Matrisi

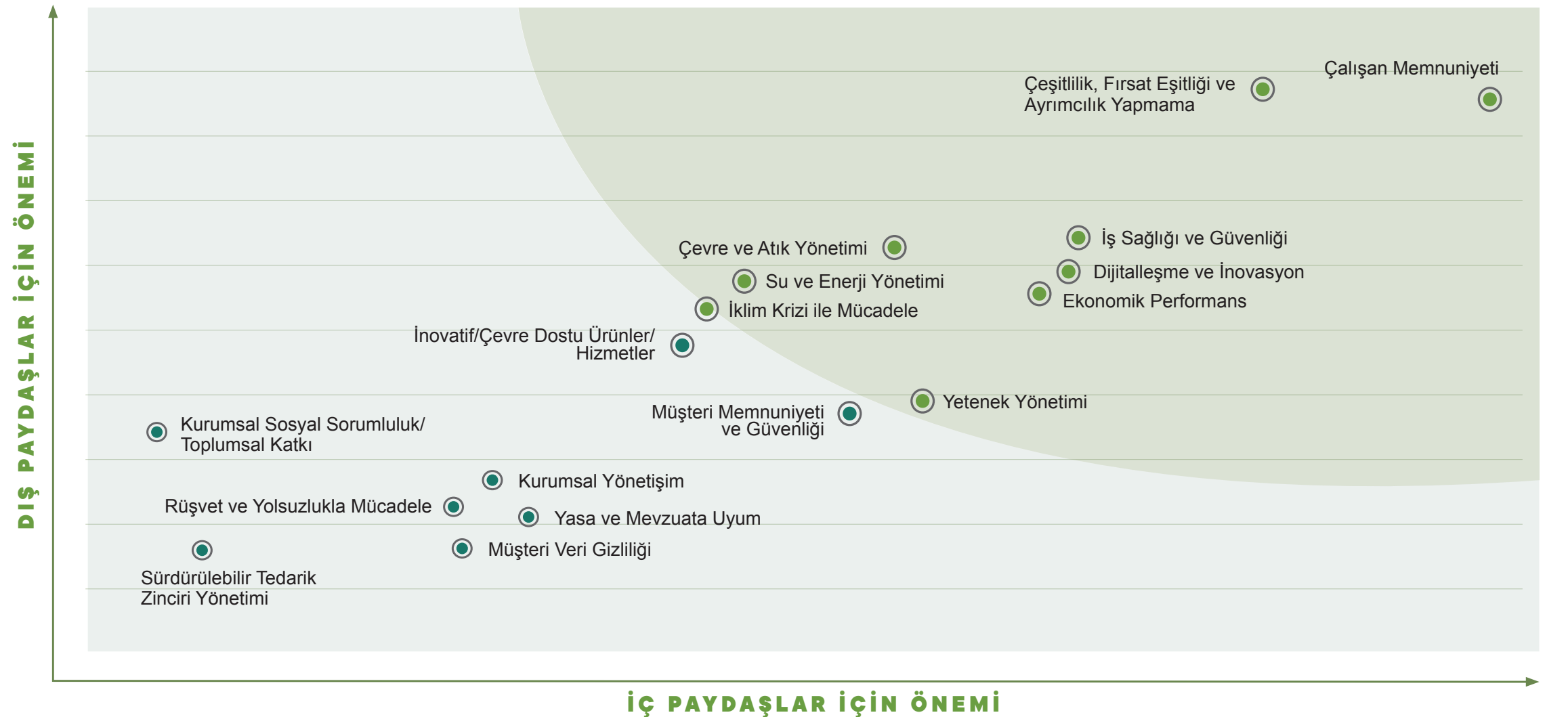
Otokoç Otomotiv olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızda odaklanacağımız konuları belirlemek ve bu konuları paydaşlarımızın öncelikleriyle uyumlu hale getirmek amacıyla bir Önceliklendirme Analizi gerçekleştirdik. Bu analiz ile iç ve dış paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konularına bakışını daha iyi anlamayı ve onların beklentilerine etkin şekilde yanıt vermeyi amaçlamaktayız.

Analiz çalışmasına başlarken öncelikle Otokoç Otomotiv açısından önem arz edebilecek konuların bir listesi oluşturulmuştur. Şirketimizin faaliyet alanları, uluslararası raporlarda öne çıkan sürdürülebilirlik konuları ve sektördeki kurumların öncelikleri dikkate alınarak hazırladığımız çalışma 17 başlıktan oluşmaktadır. Daha sonra, iç ve dış paydaşlarımızın katılımıyla gerçekleştirilen çevrimiçi anket aracılığıyla bu başlıkların öncelik düzeyi değerlendirilmiştir. Ankete 450'si iç, 34'ü dış paydaş olmak üzere toplam 484 kişi katılım göstermiştir. Katılımcılar, belirlenen başlıkları önem seviyelerine göre puanlamış ve bu sonuçlar doğrultusunda Otokoç Otomotiv Önceliklendirme Matrisi oluşturulmuştur.

Önceliklendirme Matrisi, sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesinde ve gelecek dönem hedeflerimizin belirlenmesinde önemli bir rehber niteliği taşımaktadır. 2025 yılında ise bu çalışmayı daha da ileriye taşıyarak kapsamlı bir çifte önemlilik analizi gerçekleştirmeyi

planlamaktayız. Bu analiz ile şirketimizin finansal açıdan maruz kaldığı sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarını değerlendirmenin yanı sıra, faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki etkilerini de bütünsel bir bakış açısıyla ele almayı hedeflemekteyiz. Böylece sürdürülebilirlik

önceliklerimizi paydaş beklentileri, küresel standartlar ve düzenleyici çerçeveler doğrultusunda yeniden tanımlayarak stratejimizi daha sağlam temellere oturtmayı amaçlamaktayız.





Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve SKA Haritalaması

Önceliklendirme Analizi ile birlikte oluşturduğumuz Önceliklendirme Matrisi, Otokoç Otomotiv için hangi konuların stratejik açıdan daha kritik olduğunu netleştirmiştir. Çalışma sonucunda elde edilen bulgular, sürdürülebilirlik gündemimizi sistematik biçimde sınıflandırmamıza imkan tanımış; böylece faaliyetlerimizi yönlendirecek “yüksek öncelikli” ve “öncelikli” alanlar ortaya konmuştur.

Bu sınıflandırma, şirketimizin uzun vadeli sürdürülebilirlik vizyonunu somut adımlara dönüştürmek açısından yol gösterici olmuştur. Matriste ortaya çıkan öncelikler sayesinde, çevresel ve sosyal etkilerimizi azaltmaya, iş süreçlerimizi daha dirençli kılmaya ve paydaş beklentilerini daha etkin karşılamaya yönelik odak noktalarımız netleşmiştir. Aynı zamanda kaynaklarımızı hangi alanlarda yoğunlaştıracığımız, performansımızı hangi göstergelerle takip edeceğimiz ve gelecek dönem stratejilerimizi nasıl şekillendireceğimiz daha açık bir çerçeveye kavuşmuştur. Bu doğrultuda belirlediğimiz yüksek öncelikli ve öncelikli sürdürülebilirlik başlıkları, Otokoç Otomotiv’in gelecek dönem çalışmalarında yönümüzü belirleyen temel odak alanlarını oluşturmaktadır:

YÜKSEK ÖNCELİKLİ KONULAR



Çalışan Memnuniyeti



Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama



İş Sağlığı ve Güvenliği



Dijitalleşme ve İnovasyon



Ekonomik Performans



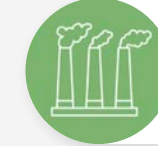
Çevre ve Atık Yönetimi



Enerji ve Su Yönetimi



Yetenek Yönetimi



İklim Krizi ile Mücadele

ÖNCELİKLİ KONULAR



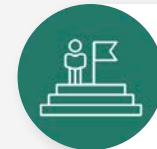
Müşteri Memnuniyeti ve Güvenliği



İnovatif/Çevre Dostu Ürünler ve Hizmetler



Kurumsal Sosyal Sorumluluk/ Toplumsal Katkı



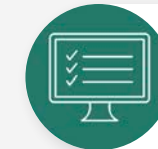
Kurumsal Yönetişim



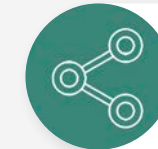
Yasa ve Mevzuatlara Uyum



Müşteri Veri Gizliliği



Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi



Katkı sağladığımız SKA'ları, sürdürülebilirlik stratejimizde tanımlanan odak alanları ve hedeflerimiz doğrultusunda belirlemekteyiz.

Otokoç Otomotiv olarak sürdürülebilirlik ilkelerini iş modelimizin merkezinde konumlandırmakta, faaliyetlerimizi çevreye duyarlı şekilde sürdürmekte ve topluma değer katan bir kurum olarak uzun vadede var olmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda, Önceliklendirme Analizi'nin ardından tüm faaliyetlerimizi ve iş ilişkilerimizi Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) katkı sağlayacak biçimde şekillendirmekteyiz.

Katkı sağladığımız SKA'ları, sürdürülebilirlik stratejimizde tanımlanan odak alanları ve hedeflerimiz doğrultusunda belirlemekteyiz. Buna göre çalışmalarımız ile katkı sunmayı amaçladığımız SKA'lar;

Bu haritalama, hedef ve performans göstergelerimizin belirlenmesine, kaynaklarımızın öncelik alanlarına yönlendirilmesine ve sonuçların şeffaf biçimde raporlanmasına temel teşkil etmektedir. Böylelikle sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi kurumsal stratejimizle uyumlu biçimde yönetmekte ve sürekli iyileştirmeyi esas almaktayız.

5

TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ



Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ve tüm kadınlar ile kız çocuklarının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

7

ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ



Güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişim amaçlanmaktadır.

8

İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



Kapsayıcı ve sürdürülebilir büyümeye destek verilmesi ve herkes için tam, üretken ve insana yakışır istihdam yaratılması amaçlanmaktadır.

10

EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI



Ülkeler arası ve ülke içindeki kişiler arasında eşitsizliği azaltmayı amaçlanmaktadır.

11

SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR



Şehirlerin ve insan yerleşimlerinin kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılınması amaçlanmaktadır.

12

SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM



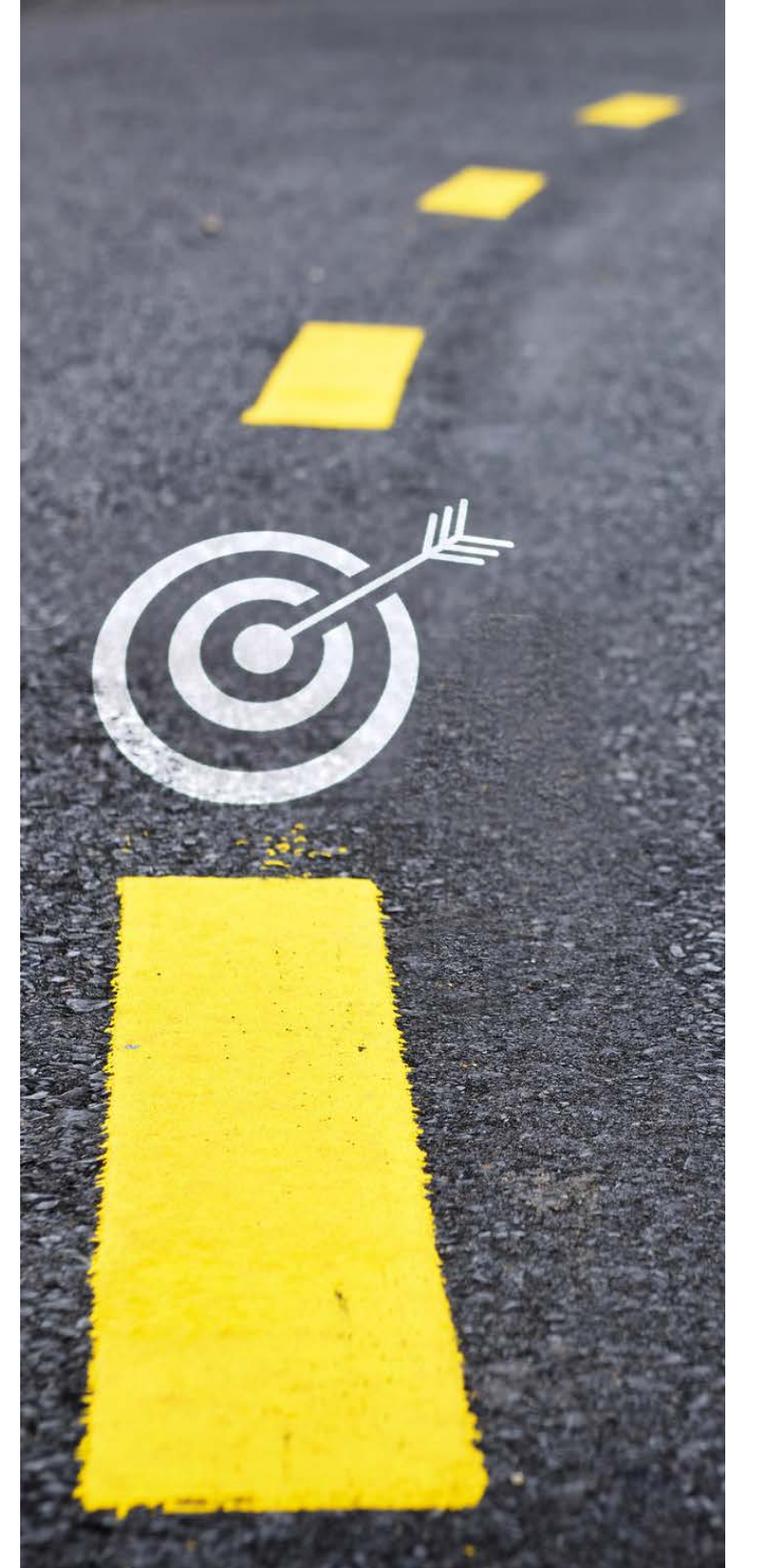
Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarının sağlanması amaçlanmaktadır.

13

İKLİM EYLEMİ



İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçilmesi amaçlanmaktadır.





OTOKOÇ OTOMOTİV HAKKINDA

KURUMSAL YÖNETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

DÜNYA İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

İNSAN İÇİN İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

MOBİLİTE İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

TOPLUM İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

EKLER

DÜNYA İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

ÇEVRE YÖNETİMİ
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE
ENERJİ YÖNETİMİ
ATIK YÖNETİMİ
KİMYASAL YÖNETİMİ
SU YÖNETİMİ
TEDARİK ZİNCİRİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Çevre Yönetimi

Sürdürülebilirlik anlayışımızın temel unsurları arasında çevrenin korunması ve doğal kaynakların sorumlu yönetimi yer almaktadır. “Yolumuz Geleceğe” vizyonumuz doğrultusunda, faaliyetlerimizin çevre üzerindeki etkilerini en aza indirmek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için sürekli iyileştirme yaklaşımıyla ilerlemekteyiz.

Türkiye genelinde faaliyet gösteren tüm perakende şubelerimiz ve kurumsal araç kiralama ofislerimizde, çevre mevzuatına ve ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi gereklerine uygun şekilde çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Türkiye genelindeki 89 lokasyonumuzun tamamı ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir. Bu sayede çevresel riskleri önceden belirleyip gerekli önlemleri alarak olumsuz etkileri azaltmaya devam etmekteyiz. Akredite kuruluşlar tarafından düzenli olarak denetlenmekte, süreçlerimizi sürekli geliştirmeye odaklanmaktayız. Bu kapsamda, son dört yılda gerçekleştirilen dış denetimlerde, çevre yönetim sistemi kapsamında herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmemiştir.

Çalışanlarımıza çevresel farkındalığını artırmak ve çevre yönetim sistemimize katkı sağlamak amacıyla Çevre Yönetimi Bilgilendirme Eğitimi'ni çevrimiçi olarak vermekteyiz. Çevrim içi çevre eğitimleri iki yılda bir kez çalışanlar tarafından

yenilenir. Eğitim kapsamında ISO 14001 standardı, çevre yönetim sistemi ilkeleri, atık yönetimi, enerji verimliliği, iklim değişikliği, su ve toprak yönetimi ile çevresel acil durumlara müdahale gibi konular ele alınmaktadır. Buna ek olarak çevre mevzuatı, çevre yönetimi ve sürdürülebilirlik konuları kapsamında lokasyon/süreç bazlı online veya fiziki eğitim planlaması yapılmakta, şube liderlerine yönelik çevre mevzuatı ve yasal yükümlülükler hakkında özel eğitimler düzenlenmektedir.

Perakende operasyonlarımız kapsamında, tüm şubelerimizde çevre mevzuatına uyumu takip eden ve bulundukları lokasyonlarda çevresel faaliyetleri titizlikle koordine eden çevre sorumluları görev almaktadır. Çevre sorumlularımız, atık yönetiminden çevre denetimlerine, çevresel risklerin önlenmesinden performansın sürekli iyileştirilmesine kadar birçok konuda operasyonlarımızın çevresel sürdürülebilirlik süreçlerinde önemli rol üstlenmekte ve şirketimizin çevre yönetim sisteminin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. Çevre sorumlularımız ile her yıl Genel Müdürlük'te gerçekleştirdiğimiz kapsamlı eğitim ve çalıştay programlarında iyi uygulamaları ve gelişim alanlarını değerlendirmekteyiz. Yıl boyunca sürdürdüğümüz bu eğitimlerle kurum genelinde çevresel farkındalığı güçlendirmekte ve operasyonel süreçlerde çevreye duyarlı yaklaşımın benimsenmesini sağlamaktayız.

2024 yılında da çevreye duyduğumuz sorumluluğun bir yansıması olarak çevre temizliği, olumsuz çevresel etkilerin azaltılması, Güneş Enerjisi Santrali (GES) projeleri, çevresel yatırım ve harcamalar kapsamında toplam 47.254.674 TL değerinde harcama gerçekleştirdik.





YIL	ÇEVRE YATIRIM VE HARCAMALARI TUTARI (TL)
2022	10.216.594
2023	228.689.413
2024	47.254.674

2024 yılı boyunca çevresel ve iklim odaklı bilinçlendirme faaliyetlerini, iç ve dış paydaşlarımızı kapsayan bütüncül bir iletişim yaklaşımıyla yürüttük. Bu kapsamda, yıl boyunca uyguladığımız iç ve dış iletişim planları doğrultusunda farkındalığı artırmaya yönelik çeşitli çalışmalar gerçekleştirdik.

Yıl içerisinde “Sustainability Innovation Challenge” temasıyla düzenlediğimiz etkinlikte, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında yenilikçi çözümler geliştiren yedi startup ile DemoDay etkinliğinde bir araya geldik. Etkinlikte, Su ve Karbon Yönetimi, Batarya Geri Dönüşümü, Enerji Verimliliği ve Fırsat Eşitliği gibi alanlarda startup’ların Otokoç Otomotiv’e özel olarak

hazırladığı çözüm önerileri ve iş birliği modellerini değerlendirdik.

Koç Holding’in yanı sıra grup içi ve grup dışı şirketlerin inovasyon ve sürdürülebilirlik liderlerinin de katıldığı bu etkinlikte, çevresel sorunlara yönelik ortak iş birliği fırsatlarını geliştirmeye katkı sağladık. Ayrıca, startup’ların gerçek test ortamlarında pilot uygulamalar yürütmesine ve kurumumuzun sürdürülebilirlik hedeflerine somut katkılar sunmasına imkan tanıdık.

Bu tür platformlar aracılığıyla hem kurum içinde hem de ekosistemimizde çevre ve iklim bilincini yaygınlaştırmaya önem vermekteyiz. Bu doğrultuda iki startup ile iş birliği kararı almış olup çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

“Sustainability Innovation Challenge” temasıyla düzenlediğimiz etkinlikte, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) alanlarında yenilikçi çözümler geliştiren yedi startup ile DemoDay etkinliğinde bir araya geldik.





İklim Değişikliği ile Mücadele

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064-1:2018 standardı doğrultusunda üçüncü taraf bağımsız kuruluşlara doğrulatmaktayız.

Türkiye'nin lider mobilite şirketi olarak iklim değişikliğinin küresel bir tehdit olduğunun bilinciyle hareket etmekte; faaliyetlerimizden ve iş ilişkilerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı ve iklim değişikliğiyle mücadeleye katkı sağlamayı amaçlamaktayız.

Bağlı bulunduğumuz Koç Topluluğu'nun 2050 yılı karbon nötr olma hedefi doğrultusunda faaliyetlerimizi planlamakta; karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla ve artan bir hızla sürdürmekteyiz.

Sürdürülebilirlik Komitemiz, kurumsal sürdürülebilirliği ve iklim değişikliğiyle mücadeleyi

merkezine alarak sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, hedeflerin oluşturulması ve performansın izlenmesi süreçlerini yürütmektedir. Komitemiz, iklim değişikliğiyle mücadele ve sera gazı emisyonlarının azaltımına yönelik kararların hayata geçirilmesini sağlayarak çevreye duyarlı bir geleceğin inşasına katkı sunmaktadır.

Otokoç Otomotiv olarak Koç Holding'in liderliğinde yürütülen Karbon Dönüşüm Programı kapsamında, faaliyetlerimizi etkileyebilecek fiziksel ve geçiş kaynaklı iklim risklerini TCFD önerileri doğrultusunda analiz etmekteyiz. Bu kapsamda, iklim değişikliğinin operasyonlarımız üzerindeki olası etkilerini en aza indirmek amacıyla aksiyon planları oluşturmakta; alternatif senaryolar üzerinden uyum çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. İklim risklerine yönelik yaklaşımımız ve alınan önlemler hakkında detaylı bilgiye Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi bölümünden ulaşabilirsiniz.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064-1:2018 standardı doğrultusunda üçüncü taraf bağımsız kuruluşlara doğrulatmaktayız. 2017-2021 döneminde Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı doğrulatmış olup 2021 yılından bu yana Kapsam 3 emisyonlarımız da hesaplayarak doğrulama sürecine dahil etmekteyiz.

2017-2020 yılları arasında hazırlanan sera gazı envanterimiz, Türkiye'deki genel müdürlük ofisimiz, araç kiralama ofislerimiz ve perakende şubelerimizi kapsamaktadır. 2021 yılı itibarıyla ise envanter kapsamını genişleterek yurt dışı operasyonlarımızı da dahil ettik ve Kapsam 3 emisyonlarını da hesaplama başladık.

2022 yılı itibarıyla Türkiye ve yurt dışındaki tüm operasyonlarımızı kapsayacak şekilde Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı envanterimizi hazırladık ve emisyonlarımızın doğrulamasını gerçekleştirdik.

	BİRİM	2022	2023	2024
Kapsam 1	tCO ₂ eş	4.711	4.955	5.131
Kapsam 2	tCO ₂ eş	3.844	860	123
Kapsam 3	tCO ₂ eş	7.426.957	8.172.417	8.001.242
Toplam	tCO₂eş	7.435.512	8.178.232	8.006.496

* Yunanistan'daki operasyonlarımıza ilişkin sera gazı emisyonları ayrıca hesaplanmış olup doğrulamaya dahil edilmemiştir.

Avis Yunanistan operasyonlarımızın sera gazı emisyonları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	BİRİM	2022	2023	2024
Kapsam 1	tCO ₂ eş	472	603	5.131
Kapsam 2	tCO ₂ eş	804	848	123
Kapsam 3	tCO ₂ eş	482.350	489.314	8.001.242
Toplam	tCO₂eş	483.626	490.765	8.006.496



Sera gazı emisyonlarını gözden geçirerek azaltım seçenekleri geliştirmek için Sürdürülebilirlik Komitesi ve ilgili iş birimleriyle birlikte çalışmaktayız. Hesaplama ve raporlama sonuçlarını değerlendirerek azaltım hedefleri doğrultusunda aksiyon planları oluşturmaktayız. Orta ve uzun vadede emisyon azaltım hedeflerimizi belirlemek için çalışmalarımızı devam ettirmekteyiz.

Önümüzdeki dönemde emisyon azaltım hedeflerinin belirlenmesi için planlamalar yürütmekteyiz.

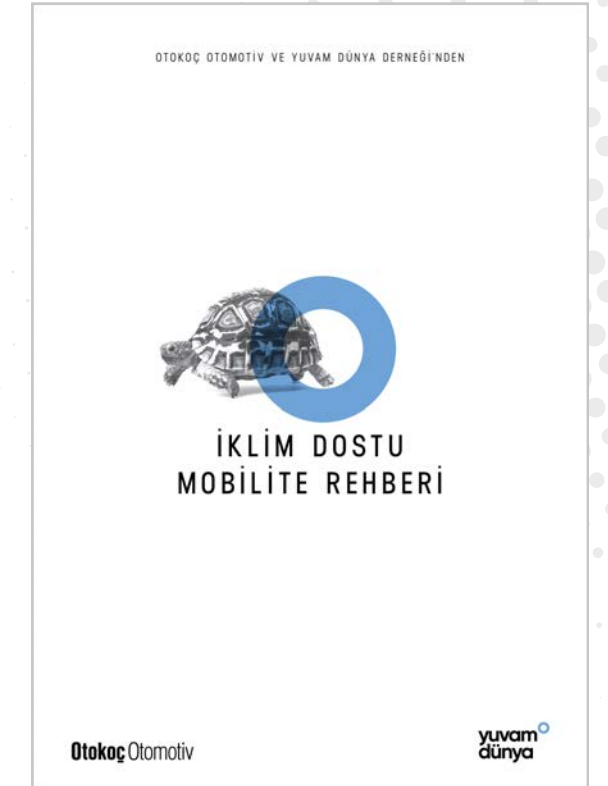
Yuvam Dünya Derneği iş birliğiyle üç yıl önce başlattığımız “Yuvayı Kurtaran Yol Arkadaşı” projesi kapsamında, iklim dostu mobilitayı teşvik etmeyi ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik farkındalık oluşturmayı hedeflemekteyiz. Bu doğrultuda, bireylerin ve toplumun çevreye duyarlı ulaşım alışkanlıkları geliştirmesine katkı sağlamak amacıyla “İklim Dostu Mobilita Rehberi”ni yayınladık. Türkiye’de ilk kez gerçekleştirilen ve iklim dostu mobilitayı en kapsamlı şekilde ele alan bu rehberle, sürdürülebilir ulaşım sistemlerine yönelik çevresel bilincin artırılmasını hedefliyoruz.

Ayrıca, elektrikli ve hibrit araçlar gibi düşük veya sıfır emisyonlu ulaşım alternatiflerinin önemini vurgulayarak iklim değişikliğiyle mücadelede farkındalık yaratmayı sürdürmekteyiz.

Geçtiğimiz yıl başlattığımız İklim Elçileri Eğitim Programı’nı bu yıl da sürdürdük. Gönüllü İklim Elçilerimiz, bu yıl farklı lokasyonlardaki çalışma arkadaşlarımızı iklim krizi konusunda

bilinçlendirmek ve harekete geçirmek amacıyla çeşitli etkinlikler düzenledi. Bu etkinliklerle, iklim krizine karşı ortak bir farkındalık oluşturmakta ve şirket genelinde sürdürülebilirlik kültürünün daha da güçlenmesini sağlamaktayız.

Türkiye’de ilk kez gerçekleştirilen ve iklim dostu mobilitayı en kapsamlı şekilde ele alan “İklim Dostu Mobilita Rehberi”ni yayınladık.





Enerji Yönetimi

2024 yılında yenilenebilir enerji kullanımı sayesinde 6.578 tCO₂ emisyonunun önüne geçtik.

Enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonları azaltmak ve çevrenin korunmasına katkı sağlamak amacıyla enerji yönetimini kritik bir sürdürülebilirlik alanı olarak ele almaktayız. Enerji verimliliğini artırmaya ve yenilenebilir enerji yatırımlarıyla karbon emisyonlarını azaltmaya odaklanmaktayız.

Otokoç Antalya Ford, Otokoç Adana Fiat ve Otokoç İnönü Ford Trucks şubelerinin ardından, Niğde’de 17,4 GWh/ yıl üretim kapasiteli arazi GES projesini hayata geçirdik. Koç Topluluğu şirketleri arasında faaliyete geçen ilk arazi tipi GES tesisi olma özelliği taşıyan bu proje ile Türkiye’deki lokasyonlarının tamamının ihtiyacı olan elektriği güneş enerjisinden sağlamaktayız. 2024 yılında yenilenebilir enerji kullanımı sayesinde 6.578 tCO₂ emisyonunun önüne geçtik. Yenilenebilir enerji yatırımlarımız kapsamında 2024 yılı Aralık ayında Manisa Akçaköy’de 990 kwp kurulu güç kapasiteli arazi GES yatırımımızı tamamladık. Bu yatırım sayesinde yıllık 1,99 GW elektrik üretek 841 ton karbon salımının önüne geçmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında LEED v4.1 O+M:EB “Retail: Vehicle Dealership” kategorisinde dünyada ilk Gold sertifikasını almaya hak kazanan Otokoç Antalya

Ford Şubemiz, 2024 yılında da enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve iç mekan hava kalitesi performansına yönelik uygulamalarıyla çalışmalarına devam etmektedir.

Türkiye operasyonlarımızda kullandığımız elektriğin %100’ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından elde ettik. GES yatırımlarımız ve I-REC belgeli elektrik teminimiz sayesinde enerji tüketimimizi azaltmaya devam etmekteyiz.

Enerji yönetimi süreçlerimizi uluslararası standartlara taşımak amacıyla Otokoç Otomotiv Genel Müdürlük Kampüsü için ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Sertifikası’nı aldık.

Türkiye operasyonlarımızda kullandığımız elektriğin %100’ünü yenilenebilir enerji kaynaklarından elde ettik.

Enerji tüketim verilerimiz aşağıdaki tablodaki gibidir:

TÜKETİM	BİRİM	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	8.815.740	1.988.733	258.579
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	4.661.351	12.058.547	15.491.637
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	820.398	956.747	986.453
Diğer (LPG)	kg	14.975	14.147	11.263
Fuel Oil	kg	-	29.493	32.442
Diğer (Motorin)	kg	15.870	14.394	20.960





Atık Yönetimi

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Projesi kapsamında oluşturulan Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni uygulamakta olup şubelerimizde Sıfır Atık Belgesi'ne sahibiz.

Otokoç Otomotiv olarak kaynakların verimli kullanılması, atık oluşumunu azaltmak ve malzemelerin yeniden kullanımını sağlamak amacıyla atık yönetimi hiyerarşisini benimsemekteyiz.

Faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkların azaltılması, kaynağında ayrıştırılması ve mümkün olan en yüksek oranda geri kazanılması atık yönetimi anlayışımızın temelini oluşturmaktadır. Faaliyetlerimizden kaynaklanan tüm atıklarımızı ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde kaynağında ayrıştırarak toplamakta ve geri kazanım prensipleri doğrultusunda çevre lisanslı atık işleme tesislerine yönlendirmekteyiz.

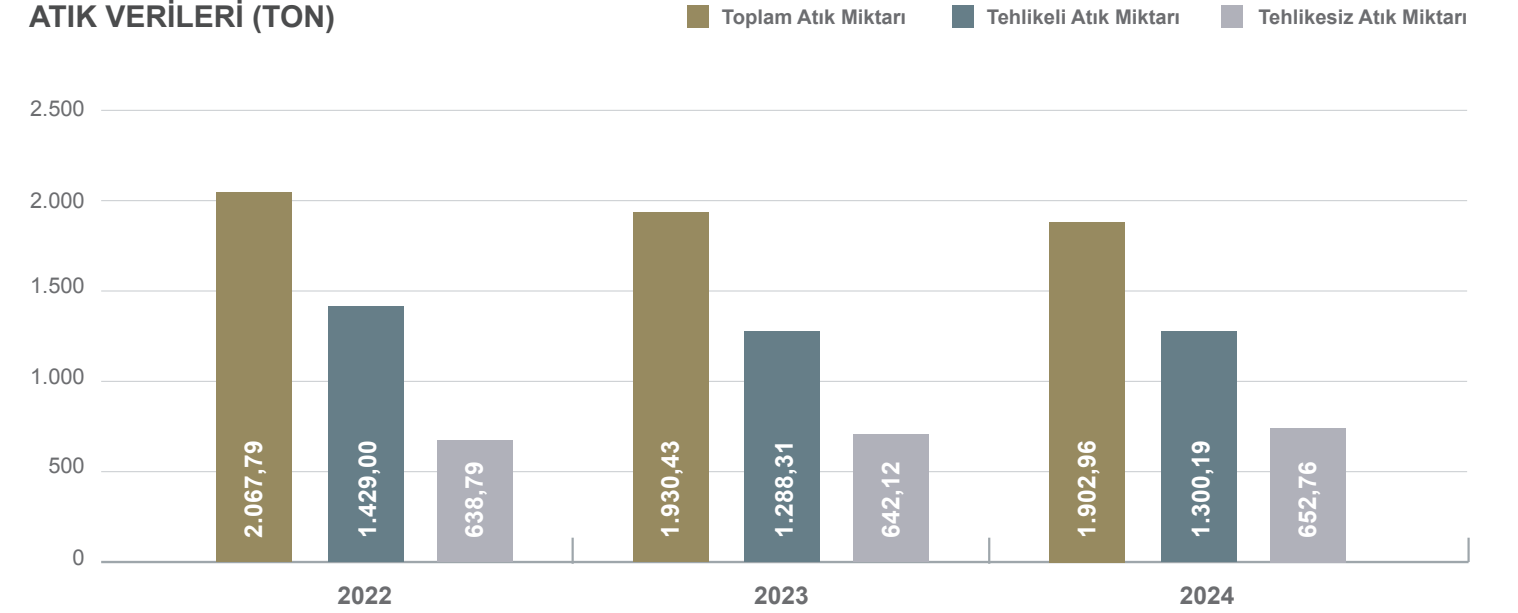
Ayrıca dijitalleşme uygulamalarıyla kağıt kullanımını azaltmakta Araç kiralama ofislerimizimizde dijital ofis projesi ile araç kiralama kağıtsız araç kiralama işlemi gerçekleştirmekteyiz.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Sıfır Atık Projesi kapsamında oluşturulan Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni uygulamakta olup şubelerimizde Sıfır Atık Belgesi'ne sahibiz.

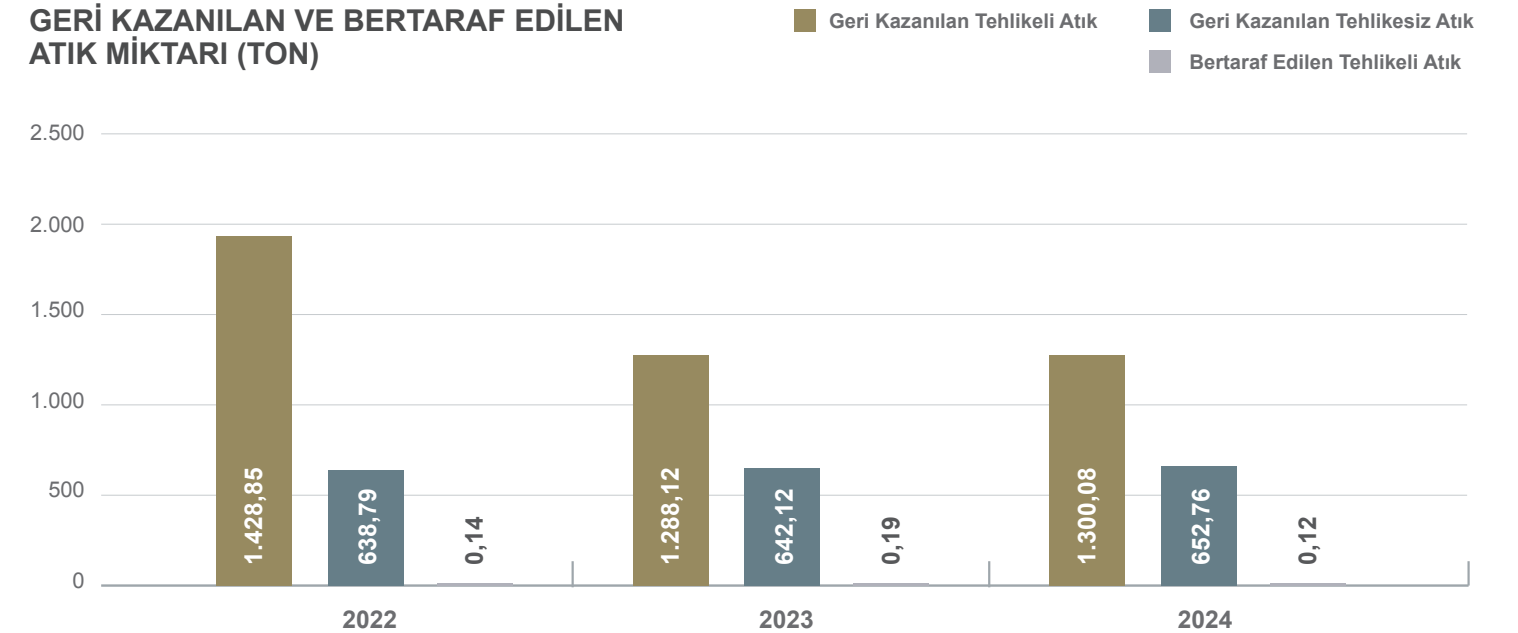
İş Dünyası Plastik Girişimi'nin (İPG) bir üyesi olan Koç Holding' in bireysel tek kullanımlık plastikleri sıfırlama taahhüdünü desteklemekteyiz. Bu kapsamda, bireysel tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımına son vermiş bulunmaktayız. Atık yönetimi performansımıza ilişkin veriler grafiklerde sunulduğu gibidir:

Bireysel tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımına son vermiş bulunmaktayız.

ATIK VERİLERİ (TON)



GERİ KAZANILAN VE BERTARAF EDİLEN ATIK MİKTARI (TON)





Kimyasal Yönetimi

Depolama alanlarımızda, kimyasalların geçirimsiz zeminlerde muhafaza edilmesi ve yanıcı, patlayıcı veya oksitleyici maddelerden güvenli mesafede tutulması gibi temel güvenlik önlemlerini uygulamaktayız. Yangın riskine karşı uygun türde yangın söndürücülerini daima hazır bulundurmakta ve düzenli olarak kontrol etmekteyiz.

Olası kimyasal dökülmelere karşı gerekli tüm tedbirleri önceden almakta; dökülen kimyasalların güvenli şekilde bertaraf etmek için absorban malzemeleri ve özel toplama ekipmanlarını her zaman erişilebilir kılmaktayız. Böylece kimyasal kaynaklı çevresel riskleri ve olası sağlık etkilerini en aza indirerek hem çalışanlarımızın güvenliğini hem de çevrenin korunmasını sağlamaya özen göstermekteyiz.

Su Yönetimi

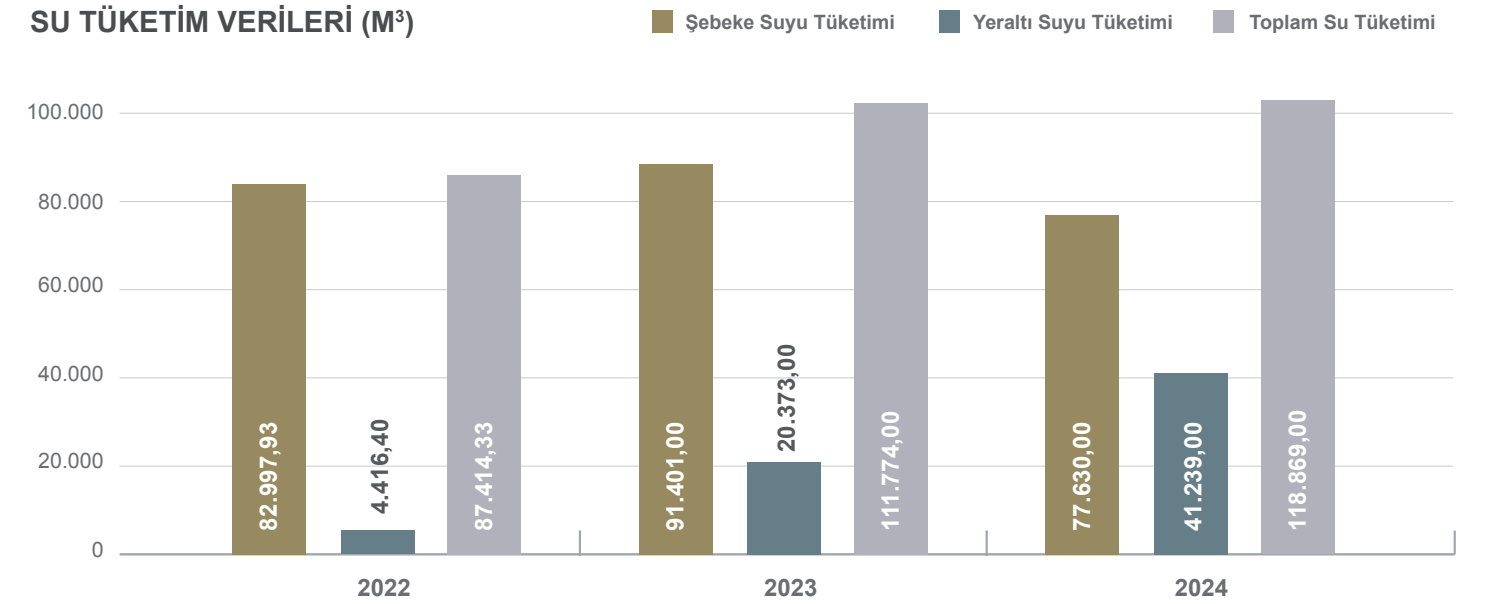
Su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimine faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin azaltılması açısından önem vermekteyiz. Su tüketimimizi düzenli olarak izlemekte, kullanılan makine ve ekipmanlarda oluşabilecek arıza ve kaçakları tespit ederek gerekli iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmekteyiz.

Otokoç Bursa Ford şubemize ilave olarak 2024 yılında Otokoç Konya Ford şubemizde Yağmur Hasadı Projesi'ni tamamladık. 2024 yılı sonuna kadar toplam 894 m³ yağmur suyunu toplayarak araç yıkama süreçlerinde yeniden kullandık.

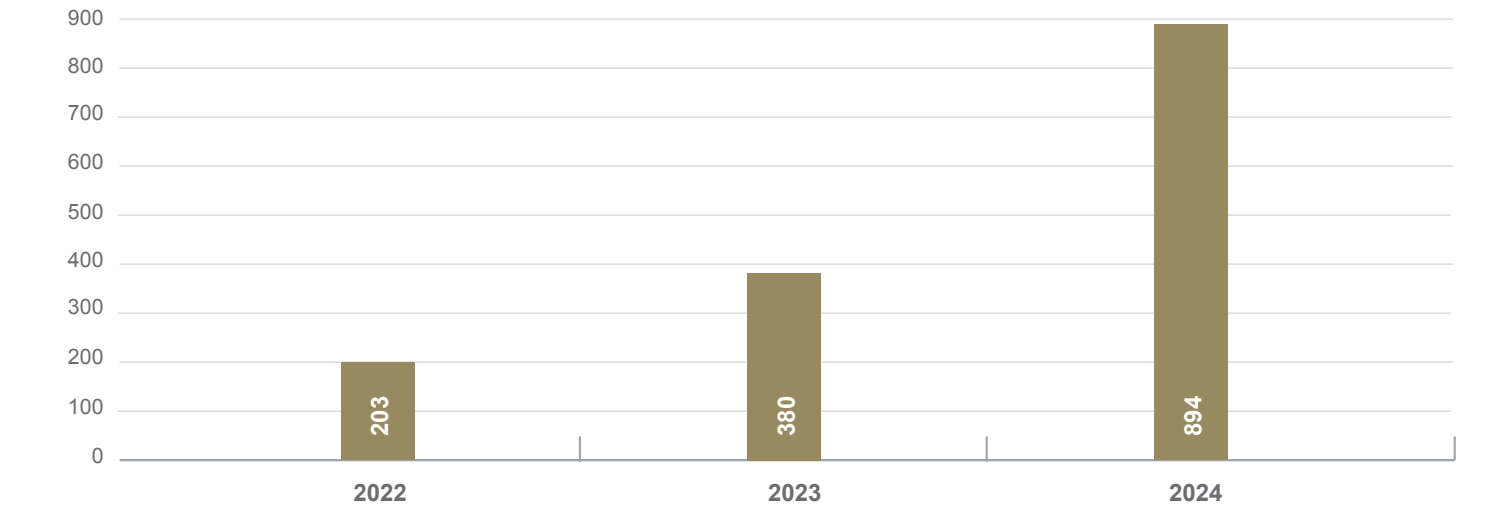
Su yönetimi performansımıza ilişkin veriler grafiklerde sunulduğu gibidir:



SU TÜKETİM VERİLERİ (M³)



YENİDEN TOPLANAN VE KULLANILAN YAĞMUR SUYU MİKTARI (M³)





Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

2024 yılında Koç Holding tarafından tedarikçilere yönelik Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Programı başlatılmış ve Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Rehberi yayımlanmıştır.

Kendi faaliyetlerimizin sürdürülebilirlik ilkeleri ve ilgili mevzuatla tam uyum içinde yürütülmesinin yanı sıra, tedarik zincirimizde yer alan paydaşların da aynı yaklaşımı benimsemesi ve yasal gerekliliklere uygun hareket etmesi büyük önem taşımaktadır.

2024 yılında da bu yaklaşımı güçlendirmek amacıyla tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürdük.

Sorumlu tedarik zinciri yönetimi yaklaşımımızın temelini Tedarik Zinciri Uyum Politikamız oluşturmaktadır. Bu politika, Otokoç Otomotiv'in tedarik zinciri süreçlerindeki rolünü güçlendirirken sürdürülebilir ve etik iş uygulamalarına olan bağlılığımızı da yansıtmaktadır. Tedarik Zinciri Uyum Politikamız; insan haklarına saygı, çevresel sorumluluk, iş sağlığı ve güvenliği

ile etik standartlar gibi temel alanlarda tüm tedarikçilerimizle yürüttüğümüz ilişkilerde bize yön göstermektedir.

Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Prosedürümüz ile tedarikçi seçim ve performans izleme süreçlerini sistematik hale getirerek tedarik zincirimizin sürdürülebilirlik performansını sürekli olarak geliştirmekteyiz.

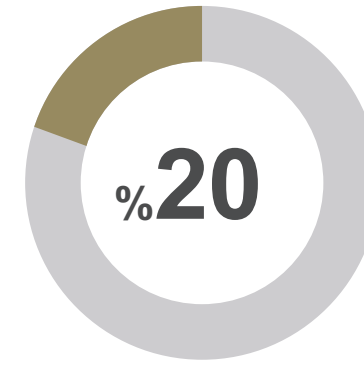
2024 yılında Koç Holding tarafından tedarikçilere yönelik seçim, iş ortaklığını sürdürme, değerlendirme ve kapasite geliştirme süreçlerine çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) stratejilerini entegre etmek üzere Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Programı başlatılmış ve Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Rehberi yayımlanmıştır.

Otokoç Otomotiv özelinde de bu program ve rehber kapsamında çeşitli çalışmalar yürütmekteyiz.

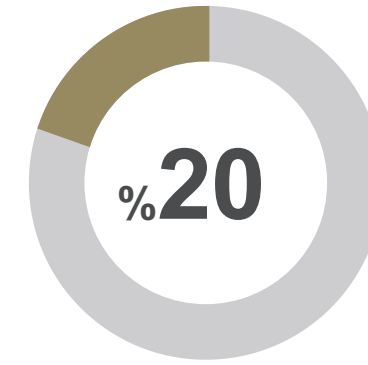
Kritik ve kilit tedarikçilerimizi belirleyerek tedarikçi segmentasyonu gerçekleştirmekteyiz. Kritik tedarikçilerimizi toplam satın alma harcamalarımızın yaklaşık %80'ini oluşturan tedarikçiler, kilit tedarikçilerimizi ise ticari ve operasyonel açıdan stratejik öneme sahip iş ortaklarımız olarak tanımlamaktayız.

2024 yılı içinde kilit ve kritik tedarikçilerimizi belirledik ve ÇSY gerekliliklerine uygun öz değerlendirme anketi gönderdik Bu anket kapsamında konuların %60'ı çevresel, %20'si sosyal ve %20'si kurumsal yönetim başlıklarında ağırlık taşımaktadır. Soru listelerini tedarikçilerimize online platformlar aracılığıyla

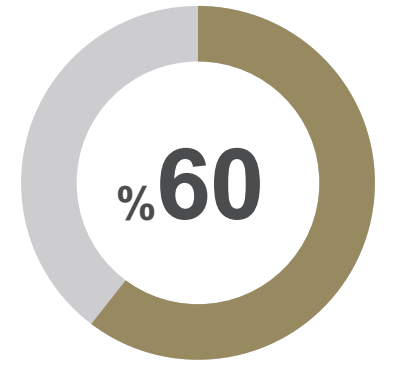
iletmekte ve yanıtlanmasını talep etmekteyiz. Tedarikçilerimizin ÇSY öz değerlendirmelerini tamamlamalarının ardından, verilen yanıtlar ve yüklenen dokümanlar üzerinden doğrulama süreci yürüterek yüksek ve orta risk grubunda yer alan tedarikçiler için yerinde değerlendirme çalışmaları gerçekleştireceğiz.



Sosyal



Kurumsal Yönetim



Çevresel

Tavsiye Edilen

%40 İklim

%20 İklim Harici Konular

PUAN ARALIĞI	TEDARİKÇİ KATEGORİSİ
85-100	Mükemmel
70-84	İyi
50-69	Kabul Edilebilir
30-49	Orta Risk
0-29	Yüksek Risk



İNSAN İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

İNSAN KAYNAKLARI YAKLAŞIMI

ÇALIŞAN PROFİLİ

İÇİMİZDEKİ ÇEVİK

ÇEŞİTLİLİK, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE KAPSAYICILIK

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

EĞİTİMLER VE YETENEK YÖNETİMİ

PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE KARIYER PLANLAMASI

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ





İnsan Kaynakları Yaklaşımı

“Yolumuz Geleceğe” yaklaşımıyla çıktığımız sürdürülebilirlik yolculuğunda, geleceği şekillendiren en güçlü kaynağımızın insan sermayemiz olduğuna inanmaktayız.

Bu anlayışla, değişen küresel dinamiklere hızla uyum sağlayabilen, öğrenmeye ve gelişime açık bir kurum kültürü oluşturmayı önceliklendirmekteyiz. İnsan kaynakları stratejimiz ile bir yandan yeni yetenekleri organizasyonumuza kazandırmaya, diğer yandan mevcut çalışanlarımızın potansiyellerini sürekli geliştirmeye odaklanmaktayız.

Uluslararası Çalışma Örgütü’nün (International Labor Organization - ILO) Temel İnsan Hakları Sözleşmesi ile Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Bildirgesi’ne bağlılığımızı sürdürmekte ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ni (United Nations Global Compact - UNGC) desteklemekteyiz. Bu çerçevede şekillenen etik ilkelerimiz, insan kaynakları yaklaşımımızın temel dayanaklarından birini oluşturmaktadır.

Söz konusu ilkeler doğrultusunda oluşturduğumuz Otokoç Otomotiv İnsan Hakları Politikası ile insan haklarının korunmasına

yönelik kurumsal kararlılığımızı vurgulamaktayız. Bu politika kapsamında, tüm çalışanlarımıza adil, saygılı, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı

sunmayı; ayrımcılıktan uzak, insan onuruna yakışır bir iş kültürünü sürdürmeyi taahhüt etmekteyiz.





Çalışan Profili

2024 yılı itibarıyla toplam 2.925 çalışmamız ile faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

2024 yılı itibarıyla toplam 2.925 çalışmamız ile faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Çalışan profilimizi incelediğimizde bu sayının 1.853'ünü (%63) ofis çalışanları, 1.072'sini (%37) ise saha çalışanları oluşturmaktadır.

Otokoç Otomotiv olarak bir yandan kurumumuzun dinamizmini ve yenilikçi yapısını güçlendirirken, diğer yandan genç yeteneklere kariyerlerinde değerli fırsatlar sunmaktayız. Çalışanlarımızın %32,8'ini 30 yaş altı, gelişime açık ve öğrenmeye hevesli bireyler oluşturmaktadır. Bu potansiyeli desteklemek amacıyla çeşitli eğitim ve gelişim programları yürütmekte; çalışanlarımızın kariyer ve öğrenme yolculuklarını güçlendiren uygulamalar tasarlamaktayız. Ayrıca, iç koçluk programımız Sirius Koçluk Programı ile çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktayız.

2024 yılı itibarıyla yönetim organları ve yönetim ekiplerinde 308 kişi yer alırken yönetim organları hariç 2.617 çalışmamız bulunmaktadır. Liderlerimizin çalışan memnuniyeti ve yetenek yönetimi üzerindeki etkisinin farkında olarak, onların gelişimine ayrıca önem vermekteyiz. Bu kapsamda liderlerimizi hem kişisel gelişimlerine hem de ekiplerinin ilerlemesine odaklanmalarını sağlayacak eğitim ve koçluk programlarına dahil etmekteyiz.

Toplu iş sözleşmesi kapsamında çalışmamız bulunmamakta olup 2024 yılında faaliyetlerimizde 837 taşeron firma çalışanı görev almıştır. Çalışanlarımızın tamamı ise tam zamanlı olarak çalışmaktadır.

Çalışanlarımızın %32,8'ini 30 yaş altı, gelişime açık ve öğrenmeye hevesli bireyler oluşturmaktadır.





İçimizdeki Çevik

Otokoç Otomotiv olarak çevik dönüşümü yalnızca operasyonel bir değişim süreci olarak değil, aynı zamanda kurum kültürümüzü güçlendiren stratejik bir gelişim aracı olarak değerlendirmekteyiz.

Kapsayıcılık ve çeşitlilik ilkeleri doğrultusunda; farklı lokasyonlardan, iş birimlerinden ve rollerden çalışanlarımızın katılımıyla şirket değerlerimizi ve çalışma prensiplerimizi yansıtan Kültür Manifestomuzu oluşturmuş bulunmaktayız. Manifestomuzu 2023 yılında tüm paydaşlarımızla paylaştık, 2024 yılı boyunca ise bu kültürel dönüşümü derinleştirmeye yönelik faaliyetlerimizi sürdürdük.

2024 yılı itibarıyla Türkiye organizasyonumuzda çevik dönüşüm sürecini tamamlamış bulunmaktayız. Bu süreçte, kültürel olgunluğu artırma ve çevik bakış açısını kurumsal bir refleks haline getirme yönünde çeşitli iletişim, etkileşim ve eğitim faaliyetleri gerçekleştirdik.

Kültür Manifestosu'nun kurum genelinde benimsenmesini sağlamak üzere oyunlaştırma temelli uygulamalar hayata geçirdik ve şirket değerlerimiz etrafında düzenlediğimiz dijital yarışmalara 1.098 çalışanımızın katılımını sağladık. Bu çalışmalarla çalışanlarımız arasında

kurum kültürüne ve değerlerimize yönelik farkındalığı artırdık.

Ayrıca, "Liderler Çemberi" adı altında düzenlediğimiz grup buluşmaları ve bire bir görüşmeler ile liderlerimizin kültürel dönüşüm sürecine aktif katkı sunmalarını teşvik etmekteyiz.

Kültürel dönüşümü desteklemek amacıyla yürüttüğümüz Kültür Liderliği Gelişim Programına farklı lokasyon ve iş birimlerinden 97 liderimiz katılım sağladı. "Gelişim", "İş Birliği", "Yenilikçilik", "İçtenlik" ve "Şeffaflık" temaları etrafında şekillenen programın ilk aşamasını dış kaynaklı bir eğitim firmasıyla yürüttük. 2024 yılında ise programı şirket içi kaynaklarla yeniden tasarlayarak sürdürülebilir bir yapıya kavuşturduk. Yenilenen versiyonu pilot lider grubuna uyguladık ve aldığımız geri bildirimler doğrultusunda son haline getirdik. Programı, 2025 yılı itibarıyla tüm liderlerimize sunmayı planlamaktayız.

Şirket değerlerimiz etrafında düzenlediğimiz dijital yarışmalara 1.098 çalışanımızın katılımını sağladık.

Çevik dönüşüm vizyonumuzu güçlendirmek amacıyla rol bazlı gelişim programları da hayata geçirdik. Üç modülden oluşan Scrum Master Gelişim Yolculuğu kapsamında 56 Scrum Master, modül 1 eğitimlerini tamamlamış; devam modülleri için 2025 planlamaları yapılmıştır. Ayrıca, Kanban Üniversitesi sertifikalı beş modüllü Kanban Sistem İyileştirme Eğitimleri kapsamında 14 Kanban Master sürecini, Kanban System Design Eğitimleri'ne katılan 17 Kanban Master da eğitimlerini başarıyla tamamlamıştır.

Mali İşler ve Finans iş ailelerine özel olarak tasarlanan çevik farkındalık ve süreç çevikliği eğitimlerini ise 100 çalışanımız tamamlamıştır. Süreçlerin iyileştirilmesi, verimliliğin artırılması ve çevik düşünce yapısının kurum genelinde yaygınlaştırılması amacıyla yürüttüğümüz bu çalışmalar, kültürel dönüşüm yolculuğumuzun önemli bir parçasını oluşturmaktadır.

İş Birimi Dönüşümleri ve Çevik Yaklaşımın Yaygınlaştırılması

Otokoç Otomotiv olarak 2024 yılı boyunca farklı iş birimlerimizde çevik dönüşüm çalışmalarını sürdürmüş ve Türkiye organizasyonumuzdaki çalışma şekli dönüşümünü tamamladık. Bu süreçte çevik yaklaşımın kurumsal kültürümüzle bütünleşmesini sağlamak ve kültürel gelişimi desteklemek amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçirdik.

Kısa Dönem Kiralama Birimi

Kısa dönem kiralama iş birimimizde çevik dönüşüm sürecini 2024 yılı itibarıyla tamamlamış bulunmaktayız. Bu süreçte, iş biriminde yer alan 12 merkez takım çalışanı ile birlikte beş bölgede bulunan kiralama ofislerimizin temsilcilerinin katılımıyla eğitim ve onboarding çalışmaları gerçekleştirdik.

Kısa dönem kiralama saha yapılarında nadir görülen çevik çalışma metodolojisini, birim ihtiyaçlarına özel olarak tasarlanan "terzi dikimi" bir yaklaşımla entegre ettik. Kurulan yönetim modelleri ve iş takip araçları aracılığıyla ofis içi etkileşim, hizalanma ve iş süreçlerinin takibine yenilikçi bir sistematik kazandırdık.

Ayrıca, kiralama iş ailesinde 2023 yılında çevik bir takım olarak kurulan Avis Filo Maestro yapısını, çapraz fonksiyonlu yönetim modeli ile geliştirerek farklı iş birimlerinin sürece aktif katılımını sağladık.



İkinci El ve Filo Satın Alma Birimi

İkinci el iş birimimizde tamamladığımız iş yapış şekli dönüşümüyle birlikte Otokoç 2. El markamızın pazardaki lider ve oyun kurucu konumunu güçlendirdik. Bu dönüşüm kapsamında, iş hedeflerinin tüm takımlara yayılımını sağlayarak organizasyon genelinde ortak bir yön ve amaç birliği oluşturduk.

Kurduğumuz lider takımı aracılığıyla hedeflerin saha ekiplerine sistematik şekilde aktarılmasını sağlarken operasyon ve satış ekiplerimizin çapraz fonksiyonlu yapıda birlikte çalışmasıyla süreçlerde hız ve verimlilik artışı elde ettik. Böylece, operasyonel mükemmeliyet yaklaşımımızı güçlendirerek müşteri memnuniyetini artırdık.

Teknoloji ve Strateji Birimi

2024 yılı itibarıyla çevik takımlar arasındaki bağımlılık yönetimini güçlendirmek amacıyla COP (Community of Practice) yapılarımızı oluşturduk. Bu yapılarla, çevik takımların ilişkili alanlarda daha hızlı ve verimli çalışmasını sağladık. Ayrıca, iyi uygulamaların paylaşımını teşvik ederek birbirinden öğrenen bir organizasyon kültürü oluşturduk. 2025 yılında çevik koçlarımızın “data elçisi” rolünü üstlenmesiyle veri okuryazarlığını ve veriden faydalanma kültürünü daha da güçlendirmeyi hedeflemekteyiz.

Perakende Birimi

2024 yılı itibarıyla perakende iş birimimizdeki 30 şubenin çevik dönüşüm sürecini tamamladık. Bu kapsamda 908 çalışanımıza eğitim vererek çevik çalışma yaklaşımının tüm birimlerde benimsenmesini sağladık. Şubelerde yapılan analizler sonucunda özellikle servis alanlarında iyileştirmeler gerçekleştirerek daha verimli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturduk.

Ayrıca, Otokoç Antalya Fiat Şubesi tarafından hayata geçirilen Agile Kütüphanesi ile çalışanlarımızın kişisel ve çevik gelişimlerini desteklemekteyiz. Her ay yeni kitaplarla zenginleştirilen bu platform sayesinde, günlük toplantılarda bilgi ve deneyim paylaşımını teşvik ederek öğrenen ve gelişen bir ekip kültürü oluşturmaktayız.

Merkezi Destek Fonksiyonları Birim

2024 yılı boyunca Teknoloji, Strateji ve İnsan Kaynakları iş birimlerinde hizmet değerlendirme çalışmaları gerçekleştirdik. Bu çalışmalarla, çevik düşünce yapısının temelini oluşturan müşteri odaklı yaklaşımı güçlendirerek iç hizmet kalitesini artırmayı hedefledik.

Çevik dönüşüm yolculuğumuzda çalışanlarımıza, müşterilerimize ve paydaşlarımıza daha fazla değer yaratan dinamik bir organizasyon yapısı oluşturmayı amaçlamaktayız. Bu doğrultuda süreçlerimizi dijitalleştirmekte, müşteri deneyimini iyileştirmeye ve iş birimleriyle ortak gelişim alanları yaratmaya odaklanmaktayız.

2025 yılı itibarıyla süreç çevikliğini artırmak, müşteri temas noktalarında verimliliği güçlendirmek ve çevik liderlik kültürünü pekiştirmek önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

2024 yılı itibarıyla Türkiye organizasyonumuzdaki çalışma şekli dönüşümünü tamamladık. Çevik dönüşüm yolculuğumuzun odağında, çalışanlarımıza, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza daha yüksek değer sunma anlayışı yer almaktadır.

ÇEVİK MODEL İLE ÇALIŞANLARA YÖNELİK VERİLER	2022	2023	2024
Çevik Çalışan Takım Sayısı	36	137	216
Çevik Çalışan Kişi Sayısı	259	1.253	2.259
Çevik Çalışma Metodolojisine Yönelik Verilen Eğitim Saati	2.636	3.579	1.874
Çevik Çalışma Metodolojisine Yönelik Eğitim Verilen Kişi Sayısı	550	855	1.006



Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık

Otokoç Otomotiv olarak bünyemizde toplam 2.925 çalışmamız görev almaktadır. Bu kapsamda, ofislerde çalışan 738'i ve sahada görev yapan 28'i olmak üzere toplam kadın çalışan sayımız 766'dır. Ofis çalışanları arasında kadın oranı %40, toplam çalışanlar içinde ise %26 düzeyindedir.

Otokoç Otomotiv olarak herkesin kendini eşit, değerli ve ait hissettiği bir çalışma ortamı oluşturmayı önemsemekteyiz. Fırsat eşitliğini her koşulda gözeterek yaklaşımımızla çeşitliliği bir zenginlik olarak görmekte, kapsayıcı kurum kültürünü benimsemekteyiz.

İşe alım süreçlerinden insan kaynakları uygulamalarına ve karar mekanizmalarına kadar her aşamada, ırk, din, milliyet, cinsiyet, yaş, medeni durum veya engellilik durumu ayrımı gözetmeksizin yalnızca işin gerekliliklerini esas almaktayız.

2024 yılı içinde, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (ÇEK) alanında faaliyetlerimizi geliştirmek için çalışmalarımıza devam ettik. Bu kapsamda öncelikle mevcut durum analizi yaptık, tüm şirkete anketler gönderdik ve farklı ekiplerle odak grup çalışmaları gerçekleştirdik. Analizlerin tamamlanmasının ardından Otokoç Otomotiv'in odaklanacağı temel gelişim alanlarını belirleyerek

Otokoç ÇEK Manifestosu oluşturduk. Sürecin çatı markasını kurgulayarak lansmanını gerçekleştirdik. "Farklılıklarımızla Birleşir, Değerlerimizle Güçleniriz" mottosunu yayımladık. Ayrıca, farkındalığı artırmak amacıyla ÇEK eğitimleri tasarlamaktayız.

Karar alma mekanizmalarında çeşitliliğin ve kadınların aktif rol üstlenmesinin kurumsal gelişim açısından büyük önem taşıdığının bilincindeyiz. Bu doğrultuda, yönetim organları ve yönetim ekiplerinde görev alan 308 kişinin 72'sini kadın çalışanlarımız oluşturmaktadır. Başka bir ifadeyle, yönetim organlarında yer alan kadın çalışan oranımız %23 düzeyindedir.

Anne olan kadın çalışanlarımızın işten ayrılmasının önüne geçerken baba olan çalışanlarımızın da eşit ebeveynlik sorumluluğuna sahip olduğunu göstermeyi amaçlamaktayız. Bu kapsamda uygulamalarımız aşağıdaki gibidir:

- Kadın çalışanlarımızın annelik sürecinde desteklenmesi amacıyla, doğum yapan çalışma arkadaşlarımıza bebek bakımında yardımcı olmak üzere "Yeni Doğan Hemşire" hizmeti ve bebeğin temel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik "Yeni Doğan Hediye Kiti" uygulamaları sunmaktayız. 2024 yılı itibarıyla

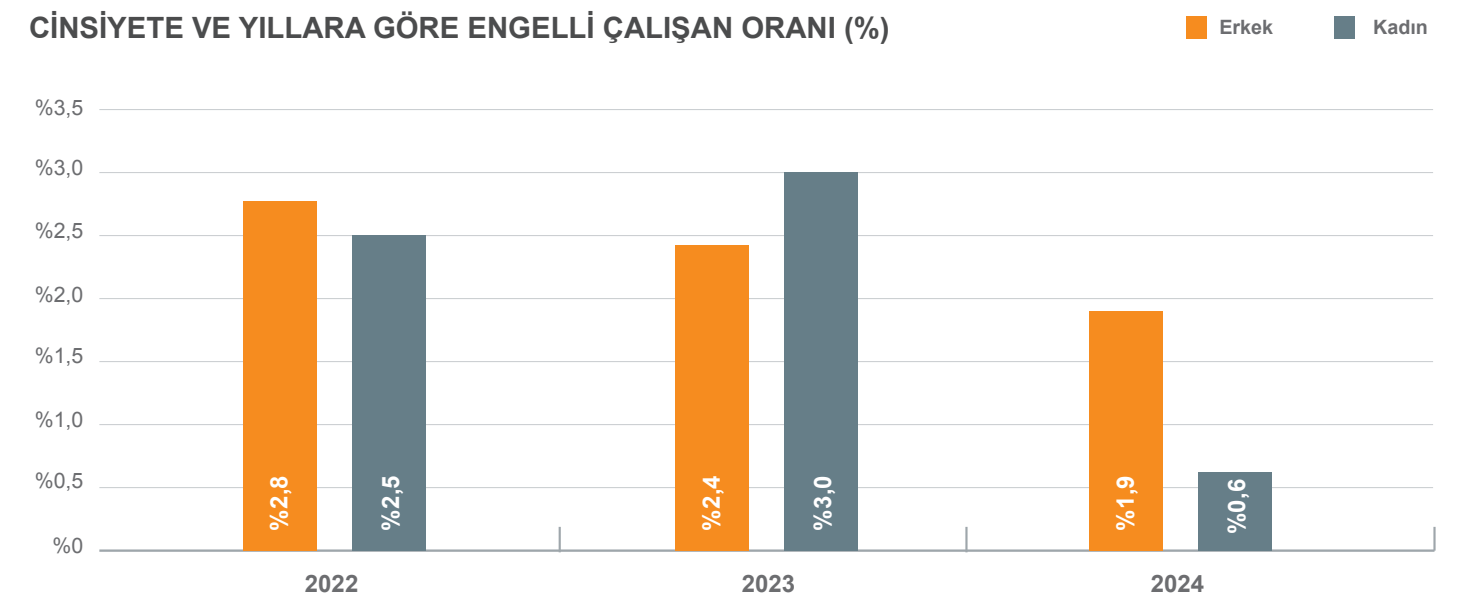
Ofislerde çalışan 738'i ve sahada görev yapan 28'i olmak üzere toplam kadın çalışan sayımız 766'dır.

146 çalışmamıza Yeni Doğan Hediye Kiti gönderdik. 93 çalışmamız ise Yeni Doğan Hemşire Hizmeti'nden yararlandı.

- Kreş Yardımı desteği uygulamasını sürdürmekteyiz. Yaklaşık 90 çalışma arkadaşımız bu imkandan faydalanmaktadır.
- İlkokul 1. sınıfa başlayacak çocuğu olan çalışma arkadaşlarımıza yarım gün ilkökul izni sağlamaktayız.
- Özel Zaman İzni uygulamamız kapsamında, çalışma arkadaşlarımıza yılda 20 saatlik izin hakkı tanımlamaktayız. Karne günü, veli toplantısı gibi özel durumlarda bu izinden günde en fazla 3 saat olacak şekilde yararlanılabilmektedir.

Ücretlendirme süreçlerinde adil ve eşitlikçi bir yaklaşımı benimsemekteyiz. Ücret değerlendirme süreçlerimizde çalışanlarımızı; inanç, fiziksel görünüm, engellilik durumu veya azınlık statüsü gibi unsurlardan bağımsız olarak yalnızca görev tanımı ve performansa dayalı nesnel kriterlerle değerlendirmekteyiz. Ücretleri belirlerken kurum içi ücret dengesi, görevin kurumdaki kademesi, sektörel piyasa verileri ve çalışanın yıllık performansını esas almaktayız.

CİNSİYETE VE YILLARA GÖRE ENGELLİ ÇALIŞAN ORANI (%)





Çalışan Memnuniyeti

2024 yılı itibarıyla Otokoç Otomotiv çalışanlarının ortalama hizmet süresi 5,5 yıldır.

Çalışanlarımızın yüksek motivasyonu ve kuruma duyduğu bağlılık, Otokoç Otomotiv'in sürdürülebilir başarısının temelini oluşturmaktadır. İnsan sermayemizi en değerli varlığımız olarak görmek ve çalışan deneyimini sürekli iyileştirmeye odaklanmaktayız. Bu doğrultuda, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak amacıyla stratejik yaklaşımlar geliştirmekte ve kurum genelinde kapsayıcı, motive edici bir çalışma ortamı yaratmaya yönelik kapsamlı çalışmalar yürütmekteyiz.

2024 yılı itibarıyla Otokoç Otomotiv çalışanlarının ortalama hizmet süresi 5,5 yıldır. Bu sürenin kadın çalışanlarımızda 5,2 yıl, erkek çalışanlarımızda ise 5,6 yıldır. %27 olan çalışan devir oranını azaltmayı ve çalışanlarımızın kurumda daha uzun süreli kariyerler inşa etmesini öncelikli hedeflerimiz arasında görmekteyiz. Bu yaklaşımla, çalışan bağlılığını güçlendirmeyi ve Otokoç Otomotiv'in köklü kurum kültürünü sürdürmeyi amaçlamaktayız.

2024 yılında gönüllü işten ayrılma oranı %9,1 iken gönülsüz işten ayrılma oranı %12,6 olarak ölçülmüştür.

İnsan kaynakları yaklaşımımızı, çalışanlarımızın ve adaylarımızın beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirmeye devam etmekteyiz. Kurumumuzda görev yapan, aramıza katılmak isteyen adaylardan gelen geri bildirimleri büyük bir değer olarak görmekteyiz.

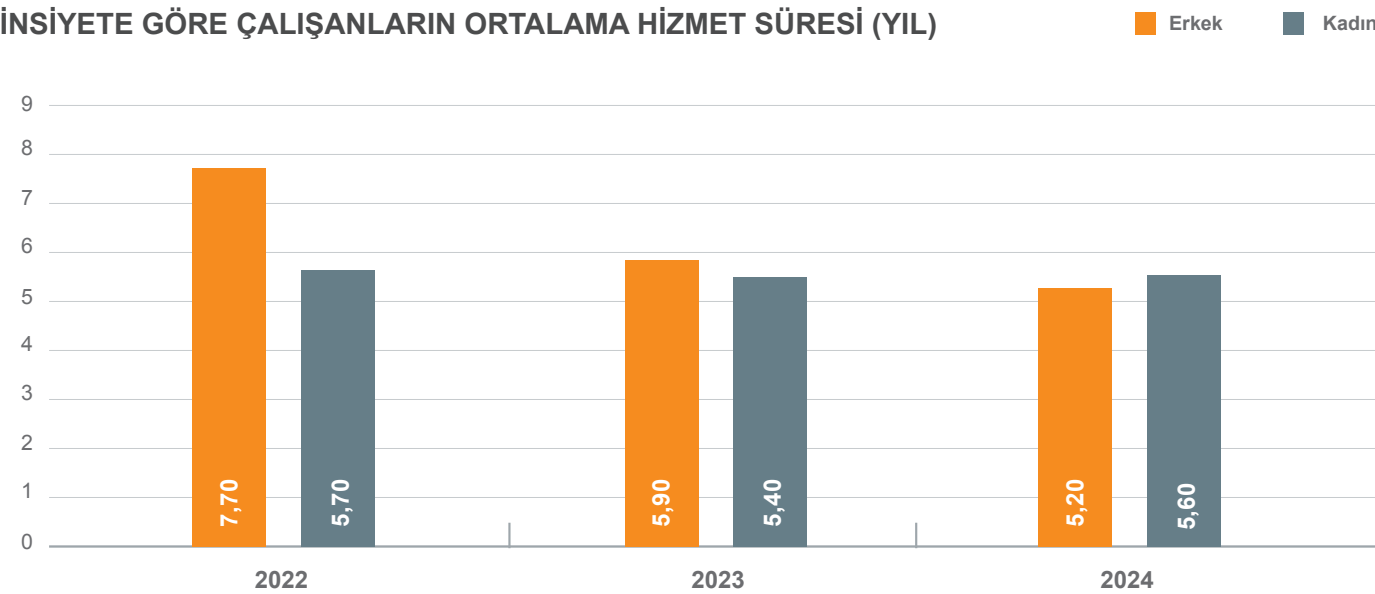
Çalışan memnuniyetini ve kurum içi deneyimi sürekli geliştirmek amacıyla, her yıl Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Araştırması ile ara nabız anketleri gerçekleştirmekteyiz. Bu araştırmalar ile "Altyapı Olanakları, Bağlı Kılan Liderlik, Bağlılık, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çeviklik, Dayanıklılık, İş Birliği, İş/Özel Yaşam Dengesi, İyi Olma, Karar Alma, Kariyer ve Gelişim, Marka, Müşteri Odağı, Ödüllendirme ve Takdir, Performans Yönetimi,

Üst Yönetim, Yetenek Odağı, Yetkilendirme" başlıkları altında ölçüm yapmaktayız:

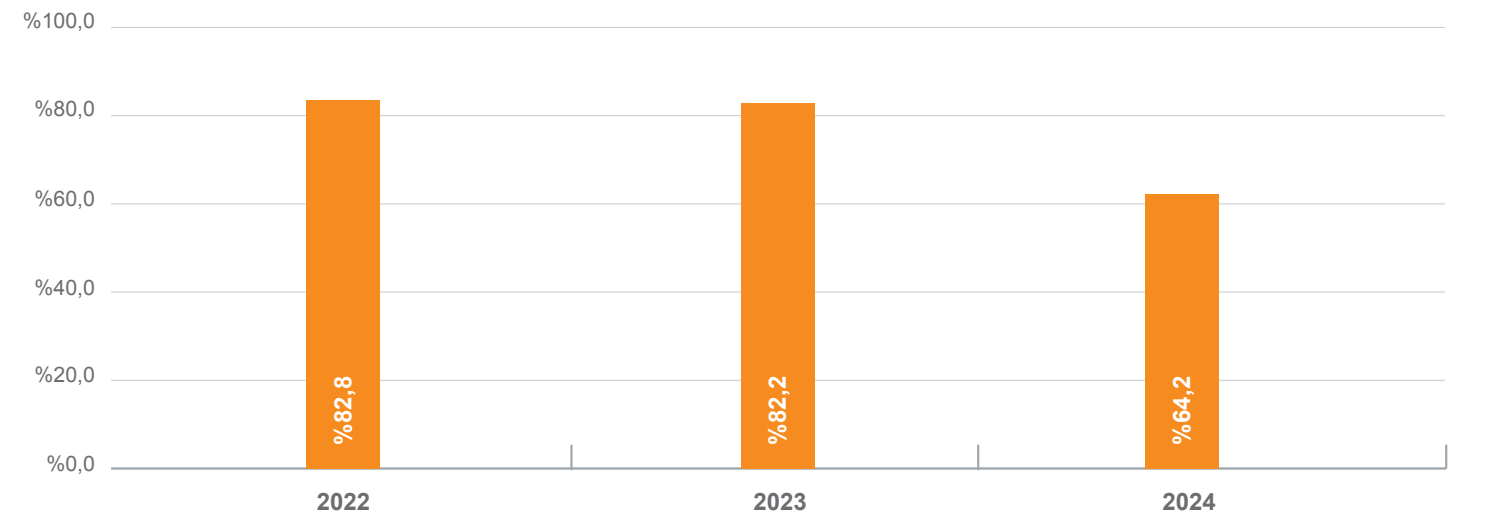
Elde ettiğimiz verileri analiz ederek çalışan deneyimini güçlendirmeye yönelik geliştirici aksiyonlar belirlemekte ve uygulamaya almaktayız. Bu sayede, çalışanlarımızın kuruma olan bağlılığını artırmayı ve sürdürülebilir bir çalışma kültürü oluşturmayı amaçlamaktayız.

Çalışan Bağlılığı Skoru, 2024 yılında Türkiye'de 64,2 puan olarak sonuçlanmıştır.

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞANLARIN ORTALAMA HİZMET SÜRESİ (YIL)



ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU (%)





Çalışan deneyimini **üçlü yönetim modeli** ile ele almaktayız.

Söz konusu model kapsamında;

- Gündem Sensin Ekipleri, kendi deneyimlerinden edindikleri içgörülerle projeler geliştirerek çalışan deneyiminin şekillenmesine gönüllü katkı sağlamaktadır.
- Çalışan Deneyimi Sanal Takımı, Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi Araştırması sonuçlarından elde edilen bulgular doğrultusunda, öncelikli odak alanlarına yönelik çalışmalar

yürütmektedir. Bu takım, İnsan Kaynakları bünyesinde farklı birimlerden temsilcilerin bir araya gelmesiyle oluşturulmaktadır.

- EX Aksiyon Koçları ise liderlerimize mentorluk desteği sağlayarak çalışan deneyimi süreçlerinin etkinliğini artırmakta ve iyi uygulamaların kurum genelinde yaygınlaşmasına katkı sunmaktadır.

Üçlü yapı birbirinden beslenmekte, ortak hedef olarak çalışan deneyimini sürekli iyileştirmeyi odağına almaktadır.

Çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmak amacıyla yıl boyunca sosyal, ekonomik ve esenlik odaklı çeşitli uygulamalar hayata geçirdik. Çalışma arkadaşlarımızın kişisel ihtiyaçlarına uygun esnek yan haklardan yararlanabilmelerini sağlamak; aile, sağlık ve iyi olma haline yönelik destekleyici uygulamalar sunmaktayız. Ebeveyn olan çalışanlarımıza yönelik kreş yardımı ve özel izin imkanlarının yanı sıra, özel günlerde gerçekleştirilen hediye uygulamalarıyla motivasyonu ve kurum aidiyetini güçlendirmekteyiz.

Esenlik yaklaşımımız doğrultusunda, dönemsel ihtiyaçlara yönelik destek paketleri ve sağlık hizmetlerine erişim kolaylıkları sağlamaktayız. Ayrıca Teşekkür Kartı Uygulamamız ile iş birliği, yenilikçilik ve gelişim gibi değerleri pekiştirirken çalışanlarımızın emek ve katkılarının görünür olmasını teşvik etmekteyiz.

Ayrıca, çalışma arkadaşlarımızın sosyal etkileşimlerini artırmak ve iş dışında da bir araya gelmelerini sağlamak amacıyla sosyal kulüplerimizi aktif şekilde sürdürmekteyiz. Spor, sanat ve kültür alanlarını kapsayan 11 farklı kulübümüz aracılığıyla çalışanlarımızın birlikte vakit geçirmelerini, hobilerini paylaşımlarını ve turnuva ile tiyatro gibi etkinliklerde yer almalarını desteklemekteyiz. Sağlıklı yaşam ve farkındalık temalarında 2024 yılı boyunca 7 farklı webinar düzenledik. Bu webinarlar kapsamında; öz şefkat, sağlıklı beslenme, otizm ve işitme engellilik farkındalığı, ebeveyn desteği gibi konularda alanında uzman profesyonellerle bir araya geldik.

Sağlıklı yaşam ve farkındalık temalarında 2024 yılı boyunca 7 farklı webinar düzenledik.

Gündem Sensin Modeli

Gündem Sensin modelimiz kapsamında, çalışanlarımızın doğrudan katkı sunduğu ve aksiyonlarda imzasının bulunduğu bir çalışan deneyimi yapısı kurgulamaktayız.

Bu modelde;

- Kiralama Saha, Perakende Satış, Perakende Servis, Genel Müdürlük ve Parça birimlerinden oluşan beş farklı takım yer almaktadır.
- Takımlar arası sinerjiyi artırmak amacıyla tasarım odaklı düşünme eğitimleri ve mentorluk programları yürütülmektedir.
- Derin görüşmeler ile geliştirilen projeleri üst yönetime sunulmakta, onaylanan projeler ise hayata geçirilmektedir.

Bu süreç sayesinde çalışanlarımızın deneyimlerini paylaşabildikleri, fikirlerini somut çıktılara dönüştürebildikleri katılımcı bir yapı oluşturmaktayız.

Çalışan Deneyimi Sanal Takımı

Çalışan Deneyimi Sanal Takımı, tüm şirket genelinde hijyen faktörlerini, fiziksel koşulları ve insan kaynakları süreçlerini iyileştirmeye odaklanmaktadır. Bu takım, çalışanların günlük deneyimini doğrudan etkileyen alanlarda sistematik iyileştirmeler gerçekleştirmektedir.

EX Aksiyon Koçları

EX Aksiyon Koçları; liderlerin birbirinden öğrendiği, iyi uygulamaları paylaştığı ve mentorluk desteği sağladığı bir bilgi paylaşım platformu olarak görev yapmaktadır. 2024 yılı itibarıyla 266 liderimiz, farklı birimlerden liderlerle eşleşerek yıl boyunca birlikte aksiyon planları üzerinde çalışmaktadır. Bu sayede liderlik gelişimini desteklemekte, kurum genelinde ortak bir çalışan deneyimi vizyonu yaratmaktayız.



Eğitimler ve Yetenek Yönetimi

Faaliyetlerimizin sürekliliğini güvence altına almak, nitelikli iş sonuçları elde etmek ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak amacıyla tüm çalışanlarımızın gelişimini desteklemekteyiz. Çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini güçlendirmek, sürdürülebilir büyüme anlayışımızın temel unsurlarından birini oluşturmaktadır.

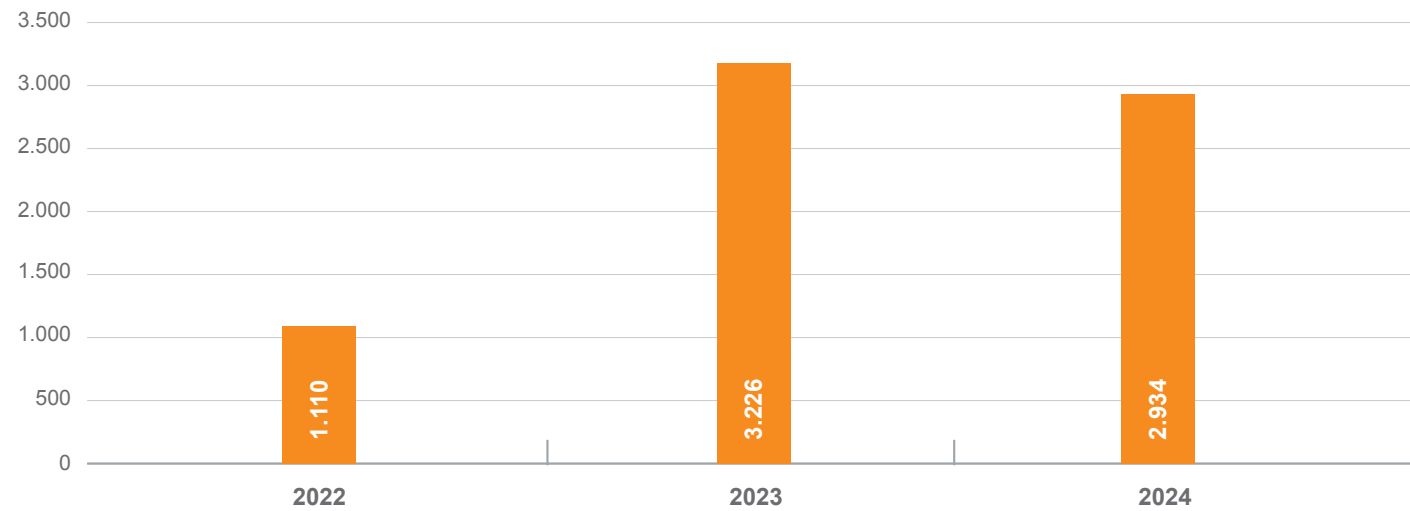
Otokoç Otomotiv olarak çalışanlarımızın mesleki ve kişisel gelişimlerini desteklemek amacıyla zorunlu eğitimlerin ötesine geçmekteyiz. Çalışanlarımızın yetkinliklerini, liderlik becerilerini ve kariyer yolculuklarını geliştirmelerine imkan tanıyan kapsamlı ve çeşitlendirilmiş eğitim programları sunmaktayız. 2024 yılında eğitim ve

gelişim faaliyetlerimize 69,5 milyon TL tutarında harcama yaptık. Bu yatırım, çalışanlarımızın sürekli gelişimine verdiğimiz önemin ve öğrenme kültürümüzü güçlendirmeye yönelik kararlılığımızın bir göstergesi niteliğindedir. 2024 yılında toplamda 2.934 çalışanımıza (saha ve ofis çalışanı olmak üzere) toplam 89.361 saat mesleki ve kişisel eğitim verdik. Böylelikle, her bir çalışanımız ortalama 30 saat eğitimden yararlanmıştır.

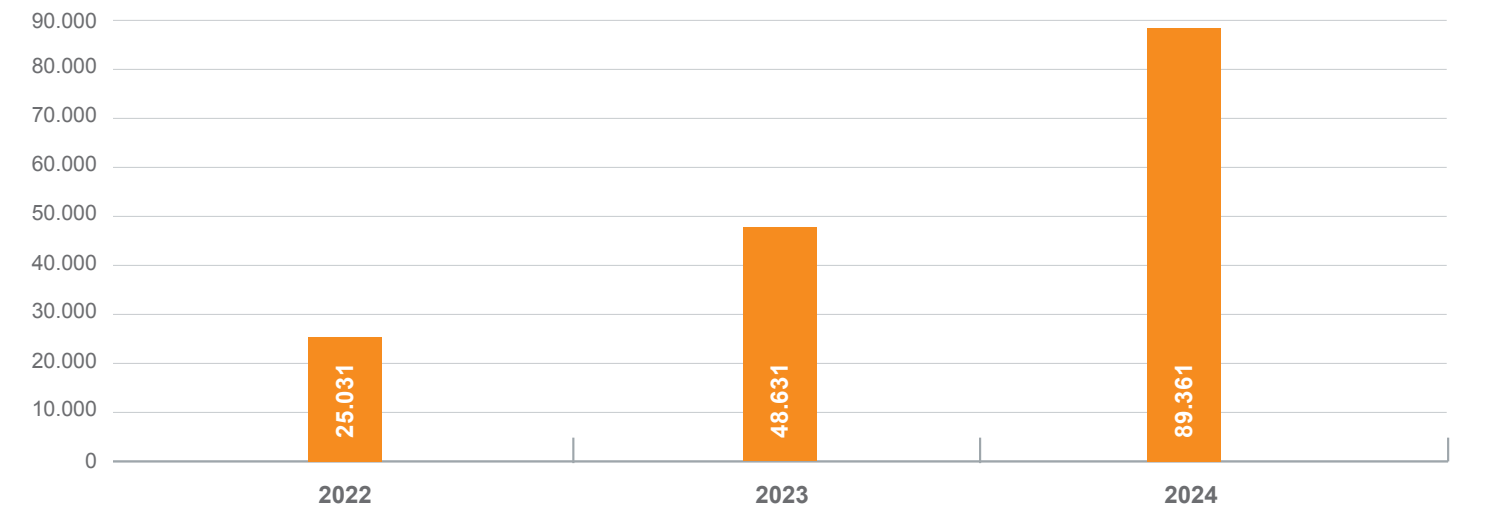
Yasal olarak zorunlu tutulan eğitimlerin dışında, çalışanlarımızın mesleki ve kişisel yetkinliklerini artırmaya yönelik düzenlediğimiz eğitimlerin sayısı ve eğitim saati aşağıdaki gibidir.



TOPLAM EĞİTİM ALAN KİŞİ SAYISI



TOPLAM EĞİTİM SAATİ





Otokoç Otomotiv'in sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uyumlu olarak çalışanlarımıza yönelik sürdürülebilirlik ve çevre temalı farkındalık eğitimleri düzenlemeye devam etmekteyiz. Bu kapsamda verilen eğitimler arasında "Çevre Yönetimi Bilgilendirme Eğitimi, Çevre Bilinci ve Atık Yönetimi, Atık ve Sıfır Atık, İklim Değişikliği ile Mücadele, ISO 14001 Çevre Yönetim

Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ile Çevre Mevzuatı Kapsamında Yükümlülükler ve Yaptırımlar" yer almaktadır.

Bu eğitimlerle, çalışanlarımızın çevresel farkındalığını artırmayı ve sürdürülebilirlik kültürünü kurum genelinde daha da güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE ÇEVRE EĞİTİMLERİ	2024
Toplam Eğitim Alan Kişi Sayısı	1.218
Kişi Başına Düşen Eğitim Saati	1,30



Yetenek Yönetimi sürecimizi 2024 yılı içerisinde dijital platforma taşıyarak sürecin daha verimli, sistematik ve odaklı bir şekilde yürütülmesini sağladık.

Yetenek Yönetimi sürecimizi 2024 yılı içerisinde dijital platforma taşıyarak sürecin daha verimli, sistematik ve odaklı bir şekilde yürütülmesini sağladık. Bu dönüşümle birlikte kurum hafızamızı oluşturmakta ve yetenek yönetimi kapsamında bilginin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktayız.

Perakende Satış Sonrası Hizmetler birimimizde, genç yetenekleri sektöre kazandırmak amacıyla Otokoç Atölye Projesi'ni hayata geçirmiş bulunmaktayız. Proje kapsamında çırak kadro sayılarını yeniden yapılandırmakta, daha fazla genç yeteneği istihdam etmekte ve programa katılan kız çırak öğrencilerimize burs imkanı sağlamaktayız.

Yeni yetenekleri kurum bünyesine kazandırmak ve mevcut çalışanlarımızın gelişimini destekleyerek onları kurumumuzda tutmak, sürdürülebilirlik stratejimizin temel bileşenlerinden biridir. Genç yetenekleri keşfetmek ve onları kurumumuzun bir parçası yapmak amacıyla yürüttüğümüz Upgrade Uzun Dönem Staj Programı, Speed Up Yönetici Adayı Programı, Shine Up Kısa Dönem Staj Programı, Move'n

Grow Satış Okulu Programı, Move'n Grow Part Time Satış Okulu Programı ve Move'n Grow Teknisyen Okulu Programı aracılığıyla 2024 yılında toplam 115 genç yetenek aramıza katılmıştır.

Dijital öğrenme altyapımız kapsamında Koç Akademi, LinkedIn Learning ve Udemy platformlarını kullanarak çalışanlarımızın iş ortamında ve dışında gelişim ihtiyaçlarına yanıt vermekteyiz. Koç Akademi, tüm Otokoç Otomotiv çalışanlarının yanı sıra Koç Holding bünyesindeki diğer şirket çalışanlarının da yararlandığı kapsamlı bir video eğitim platformudur. Ayrıca, çalışan yakınlarına da açık olması nedeniyle çok yönlü ve kapsayıcı bir öğrenme ekosistemi sunmaktadır.

Çevik dönüşüm sürecinde, Çevik Koçlarımız'ın rehberliğinde hem çalışanlarımıza hem de liderlerimize yönelik kapsamlı eğitim programları yürütmekteyiz. Bu programlar aracılığıyla organizasyon genelinde çevik düşünme kültürünü yerleştirmekte, çeviklik farkındalığını artırmakta ve ekiplerimizin çevik çalışma yetkinliklerini geliştirmekteyiz. Eğitimlerin ardından katılımcıların gelişim sürecini düzenli olarak izlemekte ve geri bildirimlerle sürekli iyileştirmekteyiz.



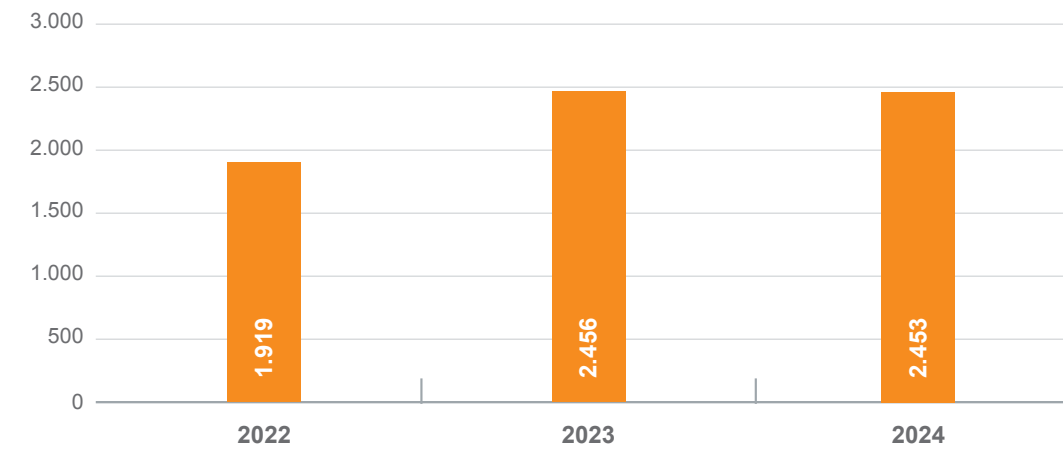
Performans Değerlendirme ve Kariyer Planlaması

Çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını desteklemek amacıyla performans değerlendirme süreçlerimizi adil ve gelişim odaklı bir yaklaşımla sürdürmekteyiz.

Rotasyon ve terfi süreçlerini desteklemek amacıyla “İç Aday Deneyimi” sürecimizi yeniden yapılandırarak ve liderlik rollerinde önceliğimizi iç adaylara vererek kurum içinde sürdürülebilir bir kariyer yolu oluşturmaktayız.

Performans değerlendirme sürecimizde, çalışanlarımızın yıl boyunca belirlenen hedeflere ulaşma konusundaki çabalarını ve performanslarını kapsamlı biçimde analiz etmekteyiz. Performans yönetimini, Koç Diyalog sistemi üzerinden ve Objective Key Results (OKR) metodolojisine uygun olarak yürütmekteyiz. Süreci yıl içinde beş kez gerçekleştirdiğimiz check-in görüşmeleriyle düzenli olarak takip etmekte, çalışanlarımızın gelişim alanlarını ve hedeflerine yönelik ilerlemelerini izlemekteyiz. Yıl sonu performanslarını “Daha İyi Olmalı”, “Başarılı” ve “Sıra Dışı” olmak üzere üç kademede derecelendirmekteyiz. Bünyemizde görev yapan yöneticilerimizin performans sonuçlarını yıl sonu prim sistemiyle ilişkilendirmekte, saha

PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİNE DAHİL OLAN OFİS ÇALIŞANI SAYISI

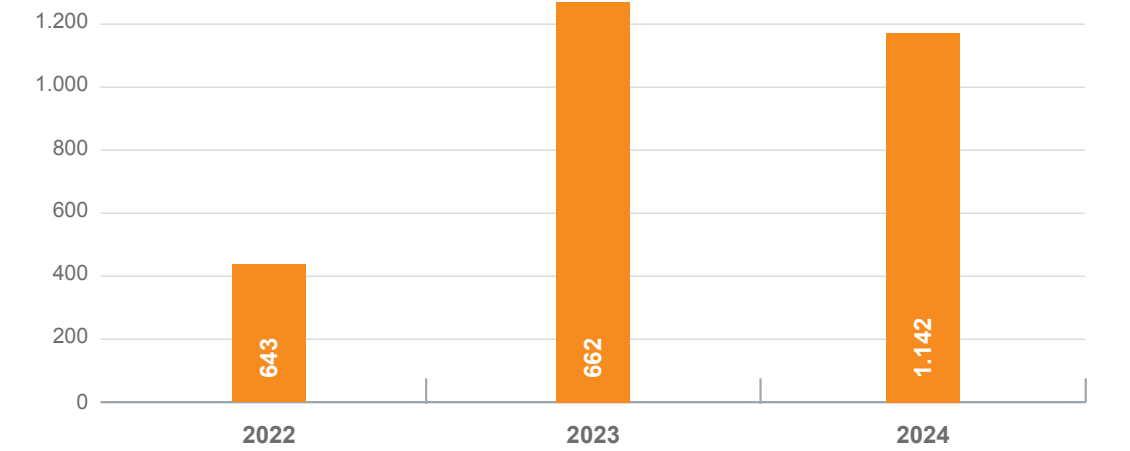


çalışanlarımızın performansını ise APG (Anahtar Performans Göstergeleri) hedefleri doğrultusunda ölçmekteyiz.

Potansiyel değerlendirme sürecimizde, çalışanlarımızın bir üst kademe pozisyonlara geçiş için sahip oldukları yönetsel ve teknik yetkinlikleri dikkatle değerlendirmekteyiz. Bu değerlendirmeler sonucunda yüksek potansiyele sahip çalışanlarımızı belirlemekte ve her yıl düzenli olarak yürütülen süreç kapsamında kendileri için bireysel gelişim

planları hazırlamaktayız. Uzman ve danışman seviyesindeki potansiyel çalışanlarımızı kurum içi koçlarımızın rehberliğinde yürütülen Sirius Koçluk Programı'na dahil etmekteyiz. Program kapsamında katılımcıların altı ay boyunca birebir koçluk desteği almalarını sağlamakta ve LinkedIn E-Learning platformuna özel erişim hakkı sunmaktayız. Bu süreçle birlikte, çalışanlarımızın gelecekteki liderlik rollerine hazırlanmalarını ve kariyer gelişimlerini sürdürülebilir bir biçimde güçlendirmeyi amaçlamaktayız.

PERFORMANS DEĞERLENDİRME SİSTEMİNE DAHİL OLAN SAHA ÇALIŞANI SAYISI



Performans yönetimini, Koç Diyalog sistemi üzerinden ve Objective Key Results (OKR) metodolojisine uygun olarak yürütmekteyiz.



İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı, ulusal ve uluslararası mevzuat ile Koç Topluluğu'nun İSG standartlarına tam uyum içinde yürütmekteyiz.

Tüm iş süreçlerimizde çalışanlarımızın ve değer zincirimizdeki paydaşlarımızın güvenliğini önceliklendirmekte, sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmak için sürekli iyileştirme yaklaşımıyla hareket etmekteyiz. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarımızı, ulusal ve uluslararası mevzuat ile Koç Topluluğu'nun İSG standartlarına tam uyum içinde yürütmekteyiz. Bu kapsamda, riskleri önceden tespit ederek tehlikeleri ortadan kaldırmayı, iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi, güvenlik kültürünü kurum genelinde yaygınlaştırmayı amaçlamaktayız. İSG performansımızı sürekli geliştirmekte ve tüm çalışanlarımız için güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı sağlamaya devam etmekteyiz.

Bu doğrultuda, sıfır iş kazası hedefimize ulaşmak için kararlılıkla çalışmakta, gerekli tüm önlemleri sistematik biçimde hayata geçirmekteyiz. Otokoç Otomotiv bünyesinde güçlü bir İSG kültürü oluşturarak çalışanlarımızın güvenliğini sürdürülebilir bir biçimde güvence altına almaktayız.

İSG, yüksek öncelik verdiğimiz sürdürülebilirlik konularının başında yer almaktadır. Bu anlayış doğrultusunda, çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli koşullarda çalışmalarını sağlamak amacıyla düzenli olarak İSG risk

değerlendirmeleri gerçekleştirmekte ve bu riskleri en aza indirmek için koruyucu önlemler almaya devam etmekteyiz. Sıfır iş kazası hedefimize ulaşmak için tüm süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirmekte ve iyileştirmekteyiz. Çalışanlarımızın farkındalığını artırmak, güvenli davranışları teşvik etmek ve güçlü bir güvenlik kültürü oluşturmak amacıyla çeşitli ödül ve farkındalık programları yürütmekteyiz.

Otokoç Otomotiv olarak Türkiye genelindeki operasyonlarımızı ve sahalarımızı kapsayan ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahibiz. Bu sistem sayesinde tüm İSG süreçlerimizi merkezi bir yapı altında etkin biçimde yönetmekteyiz. Genel Müdürlük ve saha operasyonlarımızda görev yapan İSG yöneticilerimiz, uzmanlarımız ve sağlık personelimiz, çalışanlarımızın her koşulda sağlığını ve güvenliğini korumak için kritik roller üstlenmektedir. Genel Müdürlük bünyemizde 2 tam zamanlı İSG Uzmanı, 1 tam zamanlı İş Yeri Hekimi ve 1 tam zamanlı İş Yeri Hemşiresi görev yapmaktadır. Ayrıca perakende şubelerimiz, parça depolarımız ve kiralama ofislerimizde 23 iş yeri hekimi, 18 İSG uzmanı ve 2 iş yeri hemşiresi görev almakta, iş süreçlerimizin her aşamasında çalışanlarımıza sağlık ve güvenlik konularında destek sağlamaktadır. Bu kapsamlı yapı sayesinde, iş sağlığı ve güvenliği

uygulamalarımızı tüm operasyonlarımızda etkin ve sürdürülebilir bir şekilde hayata geçirmekteyiz.

İş sağlığı ve güvenliği konularına bütüncül bir bakış açısıyla yaklaşarak bu alandaki süreçleri sistematik biçimde yönetmek amacıyla Otokoç Otomotiv bünyesinde İSG Kurulu'nu oluşturduk. 13 üyeden oluşan kurulumuz, İSG mevzuatını yakından takip etmekte, iş yerlerinde güvenli çalışma kültürünün yerleşmesini desteklemekte ve çalışanlarımıza yol göstermektedir. Kurul toplantılarında olası tehlikeler, riskler ve iyileştirme fırsatları düzenli olarak ele alınmakta; güvenli çalışma koşullarının sürekliliğini sağlamak üzere gerekli aksiyonlar planlanmaktadır. Bu yapı sayesinde, İSG konularında hem yasal gereklilikleri hem de kurum içi standartları en üst düzeyde karşılamaktayız.

Türkiye genelindeki operasyonlarımızı ve sahalarımızı kapsayan ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahibiz.



İş yerlerinde gerçekleştirilen bakım ve onarım çalışmalarında gerekli güvenlik tedbirlerini planlamakta ve bu tedbirlerin uygulanmasını titizlikle kontrol etmekteyiz. Yangın, doğal afet, sabotaj ve benzeri tehlikelere karşı alınan önlemlerin yeterliliğini düzenli olarak değerlendirmekte, ilgili ekiplerin çalışmalarını izlemekteyiz. İş sağlığı ve güvenliği performansımıza ilişkin yıllık raporlar hazırlamakta, yıl boyunca yürütülen çalışmaları analiz etmekte ve elde edilen deneyimler doğrultusunda bir sonraki yılın çalışma programını belirlemekteyiz.

Worksafe uygulaması üzerinden tüm İSG dokümanlarının takibini gerçekleştirmekte, iyileştirme önerileri ile APG'lerin ilerlemelerini izlemekteyiz. Sahada tespit edilen uygunsuzlukları ve bunlara yönelik düzeltici faaliyetleri sistematik biçimde yönetmekteyiz. Ayrıca, iş ekipmanları kontrolleri, ortam ölçümleri ile yangın ve patlamaya karşı korunma çalışmalarını merkezi olarak yürütmekteyiz. İSG yönetim süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirmek suretiyle sürekli iyileştirmekte ve tüm çalışanlarımızın bu süreçlere aktif katılımını teşvik etmekteyiz.

Çalışanlarımızın İSG konusundaki farkındalığını artırmak amacıyla işe giriş, yenileme, acil durum ve özel İSG eğitimleri düzenlemekteyiz. Sahalarda İSG bilincini güçlendirmek için çeşitli iletişim ve farkındalık çalışmaları yürütmekte, sürüş güvenliği eğitimleriyle bu alandaki duyarlılığı artırmaktayız. Eğitimlerimizi, TİSK Akademi



platformu aracılığıyla hem yüz yüze hem de çevrim içi olarak sunmaktayız. Bu eğitimler çalışan hak ve sorumlulukları, iş kazalarının hukuki sonuçları ve güvenli çalışma uygulamaları gibi konuları kapsamaktadır. Ayrıca, kimyasal güvenlik, kişisel koruyucu donanım kullanımı, acil durum prosedürleri ve yangın güvenliği

gibi teknik alanlarda da düzenli bilgilendirmeler yapmaktayız.

Sağlık odaklı olarak çalışanlarımıza işe giriş muayeneleri, periyodik sağlık kontrolleri, grip aşısı uygulamaları, vitamin kiti dağıtımları ve acil durumlara yönelik destekler sunmaktayız.

Acil durum yönetim sistemimiz kapsamında kök neden analizleri gerçekleştirmekte, koruma, kurtarma, yangın söndürme ve ilk yardım eğitimleri ve acil durum tatbikatlarıyla hazırlık seviyemizi güçlendirmekteyiz. Otokoç Otomotiv'de son dört yılda herhangi bir ölümlü iş kazası yaşanmamıştır.



MOBİLİTE İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

ELEKTRİFİKASYON
DİJİTAL DÖNÜŞÜM
İNOVASYON VE GİRİŞİMCİLİK
START-UP İŞ BİRLİKLERİ
BİLGİ GÜVENLİĞİ



Geleceğin mobilitesine katkı sağlamak için elektrifikasyon alanındaki yol haritamızı güçlendirmekte, şarj ekosistemine entegrasyon, düşük emisyonlu filo dönüşümü ve enerji verimliliği odaklı uygulamaları yaygınlaştırmaktayız.

Otokoç Otomotiv olarak yenilikçi mobilite çözümleri geliştirmekte, artan çevresel farkındalık ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle hareket etmekteyiz. “Yolumuz Geleceğe” yaklaşımıyla, otomotive ilişkin çözümleri tek çatı altında sunarak, müşterilerimizin değişen kullanım alışkanlıklarına uygun, erişilebilir ve güvenilir hizmetler tasarlamaktayız. Çevresel etkimizi azaltmayı, toplumsal ihtiyaçlara duyarlı kalmayı ve iş yapış biçimimizi sürdürülebilir yönde dönüştürmeyi önceliklendirmekteyiz.

Dijital dönüşümü mobilite stratejimizin merkezinde konumlandırmakta ve sektörde dijital liderlik hedefini benimsemekteyiz. Veri odaklı karar mekanizmaları, uçtan uca dijital müşteri deneyimi ve platform tabanlı servis kurguları ile hizmetlerimizi daha hızlı, yalın ve ölçülebilir hale getirmekteyiz. Teknolojiyi araç ve filo yönetimi, paylaşım temelli kullanım modelleri ve yeni nesil servis mimarileri ile buluşturarak daha akılcı ve sürdürülebilir mobilite deneyimleri sunmaktayız. İnovasyonun yaratıcılığını ve girişimciliğin hızını destekleyen bir ekosistem yaklaşımı benimsemekteyiz. Kurum içi inovasyon programları, girişimlerle yürüttüğümüz iş birlikleri ve ölçeklenebilir pilot uygulamalar aracılığıyla yeni değer önerileri geliştirmekte, başarılı denemeleri işimizin bir parçası haline getirmekteyiz. Bilgi güvenliği ve veri gizliliğini güven ilişkimizin temel unsuru olarak görmekteyiz.



Sistemlerimizi dayanıklılık, süreklilik ve erişim yetkilendirmesi ilkeleri doğrultusunda yönetmekte, riskleri düzenli ve sistematik biçimde izlemekte ve gerekli kontrolleri süreç tasarımına dahil etmekteyiz. Müşteri ve paydaş verilerini korumak amacıyla güvenlik gerekliliklerini iş akışlarımızın içine yerleştirmekteyiz. Geleceğin mobilitesine katkı sağlamak için elektrifikasyon alanındaki yol haritamızı güçlendirmekte, şarj ekosistemine entegrasyon, düşük emisyonlu filo dönüşümü ve enerji verimliliği odaklı uygulamaları yaygınlaştırmaktayız.

Dijital dönüşümü mobilite stratejimizin merkezinde konumlandırmakta ve sektörde dijital liderlik hedefini benimsemekteyiz.





Elektrifikasyon

Fosil yakıtlı araçların çevresel etkileri ve küresel iklim krizine olan olumsuz katkısı giderek daha da belirginleşmektedir. Bu çerçevede elektrikli araçlar, mobilite alanında etkileri azaltmaya yönelik güçlü bir alternatif olarak öne çıkmaktadır. Otokoç Otomotiv olarak çevreye duyarlı mobilite çözümleri geliştirmekte ve iklim değişikliğinin etkilerini sınırlamaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.

Hibrit ve elektrikli araçlara yönelik talep artarken biz de bu dönüşümde çeşitli sorumluluklar üstlenmekteyiz. Müşteri ihtiyaçlarına uygun yenilikçi çözümler sunmak amacıyla elektrikli araç teknolojileri ve ilgili altyapı üzerinde yoğunlaşmakta; elektrikli ve hibrit araçlar ile mini/ mikro mobilite seçeneklerini kapsayan geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi oluşturmaktayız. Satış ve kullanım oranlarına ilişkin hedefler belirlemekte ve bu hedeflere ulaşmak için iş birimlerimizle koordineli şekilde ilerlemekteyiz. Bu kapsamda portföyümüzü elektrikli araçlarla güçlendirmekte, şarj ekosistemiyle entegrasyonu geliştirmekte, düşük emisyonlu filo dönüşümünü desteklemekte ve enerji verimliliğini artıran uygulamaları yaygınlaştırmaktayız. Müşteri deneyimini kesintisiz kılmak amacıyla satış sonrası hizmetleri, eğitimleri ve teknik yetkinlikleri bu dönüşümle uyumlu hale getirmekteyiz.

Elektrikli araçların çevresel faydaları kadar, batarya üretimi ve bertarafı ile elektrik üretimindeki kaynak karmasının toplam etkiyi belirlediğinin farkındayız. Bu nedenle değerlendirmelerimizi yaşam döngüsü perspektifiyle yapmakta; yenilenebilir enerji kullanımını artırmaya, sorumlu tedarik ilkelerini gözetmeye ve izleme-raporlama süreçlerimizi güçlendirmeye odaklanmaktayız. Yenilenebilir enerji yatırımlarının artması ve teknolojiye ilerlemelerle birlikte elektrikli araçların yaşam döngüsü etkisinin azalacağı öngörülmektedir. Elektrifikasyon alanındaki ilerlememizi ölçülebilir göstergelerle takip etmekte ve hedeflerimizi düzenli olarak güncelleyerek çevreye duyarlı, teknolojiyle desteklenen ve müşteri odaklı mobilite çözümlerini istikrarlı biçimde geliştirmekteyiz.

Çevreye duyarlı mobilite çözümleri geliştirmekte ve iklim değişikliğinin etkilerini sınırlamaya yönelik çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürmekteyiz.





Dijital Dönüşüm

Otokoç Otomotiv olarak 2024 yılında dijital değer önermeleri yaratma hedefiyle dijital dönüşüm yol haritamızı güncelledik ve planlarımız doğrultusunda önceliklendirilmiş inisiyatifleri hayata geçirdik. Bu süreçte SAP platformuna geçişimizi tamamlamış ve canlı kullanıma alınmasını sağladık. Ayrıca, üçüncü taraf bağımsız bir kuruluş tarafından ölçümlenen dijital dönüşüm olgunluk puanımızı 1,9'dan 2,51'e yükselttik. Dijital dönüşüm çalışmalarımız iş süreçlerimizi daha verimli, uyumlu ve izlenebilir kılmayı hedeflemekte olup 2025 yılında da bu alandaki faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Dijital dönüşüm yol haritamızın merkezinde müşteri ve müşteri deneyimi yer almaktadır. Lead yönetimi, Omnichannel kanal yönetimi, kişiselleştirilmiş müşteri yolculuğu ve e-ticaret alanlarında çalışmalar yürütmekte, fiziksel temas noktalarındaki deneyimi dijital müşteri deneyimi ile bütünleştirmektedir. Bu sayede etkileşimleri daha tutarlı hale getirmekte, hizmetlerimizi erişilebilir ve ölçülebilir bir yapıda sunmaktayız.

Analitik Mükemmeliyet Merkezi yapılanması ve yeni nesil dijital dönüşüm mimarisi çerçevesinde veri altyapımızı geliştirmekte, veri kalitesi, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerini süreçlerimize yerleştirmektedir. Bu çerçevede Müşteri 360 ve Veri Ambarı projelerini yürütmekte, karar alma mekanizmalarını güvenilir veriyle desteklemekteyiz. Proje portföyümüz, şirket

stratejisi ve odak alanlarımız doğrultusunda Proje Ofisi tarafından değer bazlı önceliklendirme metodolojisiyle yönetilmektedir. Operasyonel verimlilik, dijitalleşme ve müşteri deneyimi eksenindeki projelerle stratejik hedeflerimizi desteklemekteyiz. 2024 yılında 7'si program olmak üzere toplam 35 proje yönettik.

SAP dönüşümünün tamamlanmasına ek olarak Servis 4.0 odağındaki dijitalleşme temelli

Operasyonel verimlilik, dijitalleşme ve müşteri deneyimi eksenindeki projelerle stratejik hedeflerimizi desteklemekteyiz. 2024 yılında 7'si program olmak üzere toplam 35 proje yönettik.

operasyonel mükemmellik projelerini yürütmekte, iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını yapay zeka temelli çözümlerle güçlendirmektedir. Proje Ofisi iç ve dış paydaşlarla iş birliği içinde çalışmakta hem şirket içi hem de müşteri odaklı süreçlerde projelerin hayata geçirilmesini koordine etmektedir. Dijital dönüşüm yaklaşımımız, süreçlerimizin yalınlaştırılmasına, karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesine ve müşteri deneyiminin sürekli olarak iyileştirilmesine

hizmet etmektedir. Koç Topluluğu genelindeki Tedarik Zinciri Dijital Dönüşümü Programı'na katılarak 2024 yılında kapsamlı mevcut durum değerlendirmesi yaptık ve yol haritamızı oluşturduk. Bu çalışmalarla tedarik zinciri süreçlerimizi dijital çözümlerle uyumlu hale getirmeyi ve verimlilik artışı sağlamayı amaçlamaktayız.





İnovasyon ve Girişimcilik

Otokoç Otomotiv olarak mobilite teknolojilerinde yenilikçi çözümler geliştirmekte ve Ar-Ge iş birlikleriyle bu yetkinlikleri ölçeklendirmekteyiz. Uluslararası fon programları ve ulusal destek mekanizmaları kapsamında yürüttüğümüz projeler, ürün-hizmet geliştirme kapasitemizi ve şehir içi mobilite uygulamalarındaki deneyimimizi güçlendirmektedir.

2015'ten bu yana 31 iş fikrini pilot döneme taşıdık ve 7 iş modelini ticarileştirdik.

Son beş yılda ticarileşen kurum içi girişimlerden 150 milyon TL'nin üzerinde ciro elde ettik ve yaklaşık 2.700 yeni müşteri kazandık.

Kurum içi girişimcilik çalışmaları kapsamında 1.150'den fazla Otokoç Otomotiv çalışanına inovasyon ve girişimcilik alanlarında eğitim ve mentörlük verdik.

EcoMobility

Küreselde 44, Türkiye'den 6 şirketin yer aldığı EcoMobility projesinde, yapay zeka ve akıllı şehirler metodolojileriyle kapıdan kapıya mobiliteyi mümkün kılan bir platform geliştirilmesini hedefleyen çalışmalara katılmaktayız. Tele-operasyonlu (şoförsüz, uzaktan kumandalı) elektrikli araç sağlama ve test etme, demo kullanım senaryolarını tasarlama ve İstanbul'da araç testlerini yürütme sorumluluklarını üstlenmekteyiz. Projenin 18. ay toplantısına Aralık 2024'te İstanbul'da ev sahipliği yaptık.



TÜBİTAK TEYDEB 1707

B2METRİK iş birliğiyle yürüttüğümüz "Araç Paylaşımı ve Kiralama Firmalarına Yönelik Yapay Zeka Tabanlı Operasyon Optimizasyonu" projesini 2024 yılında tamamladık. Çalışma



TÜBİTAK

filo kullanımının, bakım-onarım planlamasının ve araç konumlandırmasının veri temelli karar mekanizmalarıyla iyileştirilmesini sağlamaktadır.

ZEV-UP

Avrupa'nın Fit for 55 ve 2050 karbon nötr hedefleriyle uyumlu ZEV-UP projesinde, gelişmiş ve gelişmekte olan pazarlar için uygun maliyetli, enerji verimliliği yüksek ve sürdürülebilir bataryalı elektrikli araçlar geliştirilmesine katkı sunmaktayız. Bu kapsamda Budapeşte'de sürüş testlerini yürütme, demo araçların barındırılması, sürücülerin seçimi ve eğitimi ile güzergahların belirlenmesi görevlerini üstlenmekteyiz.



Otokoç Otomotiv olarak inovasyon ve kurum içi girişimcilik kültürünü sistemli biçimde işletmekteyiz. 2015'ten bu yana kurum içi girişimcilik süreçlerinde 55 iş fikri üzerinde yalın girişim metodolojisi ile çalıştık, 31 iş fikrini pilot döneme taşıdık ve 7 iş modelini ticarileştirdik. Son beş yılda ticarileşen kurum içi girişimlerden 150 milyon TL'nin üzerinde ciro elde ettik ve yaklaşık 2.700 yeni müşteri kazandık. 2024 yılında ticarileşen iş modellerinden 1.300'ün üzerinde yeni müşteri kazanımı sağladık. Kurum içi girişimcilik çalışmaları kapsamında 1.150'den fazla Otokoç Otomotiv çalışanına inovasyon ve girişimcilik alanlarında eğitim ve mentörlük verdik.

2024'te akıllı mobilitenin geleceğine ivme kazandırmak amacıyla Koç Topluluğu bünyesindeki ilk ortak inovasyon programı olan Synergy Mobility Innovation'ı da hayata geçirdik. Otokoç Otomotiv ve Ford Otosan'ın inovasyon ve mobilite alanındaki yetkinliklerini bir araya getirdiğimiz bu program için iki şirketten 300'ün üzerinde katılım niyeti topladık.

Seçtiğimiz 54 katılımcı ideathon kampında iş fikirlerini elektrifikasyon, mobilite servislerinin dijitalleştirilmesi ve yeni mobilite çözümleri alanlarında geliştirdi. Kamp sonrasında 24 katılımcıyı hızlandırma programına aldık ve bu katılımcıların oluşturduğu 6 takıma fikirlerini sahada geliştirme ve test etme imkânı sağladık.

Çalışmalar kapsamında 80'in üzerinde B2B ve B2C görüşme yaptık, ekosistem paydaşlarıyla 25'in üzerinde deneyim paylaşım oturumu düzenledik. Ekim ayında gerçekleştirdiğimiz Demo Day sonrasında 2 takımın 6 ay sürecek pilot döneme geçmesine karar verdik; bu dönemde ayrılan bütçe ile prototip geliştirme, test ve satış faaliyetlerini yürütecekler.



Start-up İş Birlikleri

Start-up iş birliklerini “Yolumuz Geleceğe” yaklaşımımızın önemli bir bileşeni olarak konumlandırmakta, ihtiyaç belirleme, girişim tarama, çözüm değerlendirme, PoC ve ölçekleme adımlarından oluşan bir süreçle yönetmekteyiz. İş gereksinimlerini çalıştaylarla netleştirmekte, uygun girişimleri araştırmakta, birden fazla alternatifle görüşmekte, seçilen çözümleri gerçek koşullarda PoC ile sınamakta ve başarı gösteren modelleri kalıcı iş birliklerine dönüştürmekteyiz. Stratejik uyumu yüksek girişimlerle azınlık ortaklığı kurarak iş birliğini uzun vadeli bir zeminde sürdürmekteyiz. Bu yapıda teknoloji olgunluğu, ölçeklenebilir iş modeli, güvenlik ve uyum kriterlerini esas almaktayız.

2024 yılında mobilite, perakende teknolojileri, sürdürülebilirlik ve platform teknolojileri gibi alanlarda faaliyet gösteren 100’den fazla girişimle etkileşim kurduk ve 15 girişimle PoC (Proof of Concept) çalışmaları gerçekleştirdik.

Açık inovasyon tarafında 2024 yılında mobilite, perakende teknolojileri, sürdürülebilirlik ve platform teknolojileri gibi alanlarda faaliyet gösteren 100’den fazla girişimle etkileşim kurduk ve 15 girişimle PoC (Proof of Concept) çalışmaları gerçekleştirdik. Plug and Play iş birliğiyle yürüttüğümüz Sustainability Innovation Challenge programı kapsamında düzenlediğimiz Demo Day’de su yönetimi, karbon yönetimi, batarya ileri dönüşüm çözümleri, enerji yönetimi ve fırsat eşitliği gibi alanlara odaklanan 7 girişimin sunumlarını dinledik. Teknolojik yetkinlik, odak alanı ve Otokoç Otomotiv ile uyum kriterleri üzerinden değerlendirme yaptık; jürinin kararıyla enerji yönetiminde Apollo ve su yönetiminde Blueit ile PoC süreçlerine başladık ve bu çalışmalar başarıyla tamamlandıktan sonra iş birliği kararı aldık. Sürdürülebilir mobilite alanında Mobix ve lityum iyon pillerin geri dönüşümüne odaklanan Novocycle girişimlerini, 2023’te yatırım yaptığımız mikro mobilite üreticisi ALBA Elektrikli Ulaşım Sistemleri ile tanıştırdık ve iş birliği adımları attık. ALBA ile başlattığımız iş geliştirme çalışmaları neticesinde şirkete 21,6 milyon TL yatırım yaptık; 2024 yılında yalnızca Otokoç noktalarında 421 adet ürün satışı gerçekleştirdik. Bütünsel inovasyon yaklaşımıyla kurum içindeki yaratıcılığı canlı tutmakta, girişimcilik potansiyelini iş sonuçlarına dönüştürmekte ve

girişim ekosistemiyle kurduğumuz iş birlikleri sayesinde sürdürülebilir mobilite çözümlerimizi ölçeklendirmekteyiz.

Start-up iş birliklerini markalarımızın müşteri deneyimi ve pazarlama yaklaşımlarıyla uyumlu şekilde konumlandırmaktayız. Dijital ve geleneksel mecraları birlikte kullanarak görünürlüğü artırmakta, müşteri bağlılığını güçlendiren uygulamaları devreye almaktayız. İş birliklerinin yönetimini tedarikçi ve çözüm ortağı süreçlerimizle uyumlu şekilde yürütmekte; bilgi güvenliği, veri gizliliği, sözleşmesel yükümlülükler ve fikri haklar boyutlarını uygulama aşamasına taşımaktayız. PoC’den ölçeklemeye geçişte etki, maliyet, hız ve entegrasyon kolaylığı gibi ölçütlerle karar almakta; iş sonuçlarını düzenli olarak izlemekte ve raporlamaktayız.

Girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla gençlere yönelik programları da desteklemekteyiz. Koç Okulu Girişimcilik Programı’nın 2024’te ikinci dönemini tamamladık; 25 lise öğrencisi 12 haftalık programda 5 fikri iş modeline dönüştürdü ve yatırımcı sunumlarını gerçekleştirdi. Program, eğitim ve mentörlük içerikleri ile girişimciliğin bütüncül bir deneyim olarak aktarılmasına hizmet etmektedir.

Koç Okulu Girişimcilik Programı’nın 2024’te ikinci dönemini tamamladık; 25 lise öğrencisi 12 haftalık programda 5 fikri iş modeline dönüştürdü ve yatırımcı sunumlarını gerçekleştirdi.



Bilgi Güvenliği

Dijitalleşme çalışmalarımızın hız kazanmasıyla birlikte bilgi gizliliği ve güvenliği konusunu kurumsal önceliklerimiz arasında konumlandırmaktayız. Otokoç Otomotiv olarak müşteri verilerini ve kurumsal bilgiyi korumak için kapsamlı bir yönetim çerçevesi uygulamakta; kayıt (log) yönetimi, siber güvenlik kontrolleri, veri sınıflandırması ve veri koruma süreçlerini bütünlükte yürütmekteyiz. Amaçlarımızı destekleyen politika, prosedür ve planlarımızı düzenli aralıklarla gözden geçirmekte, değişen risk ortamına uygun şekilde güncellemekteyiz.

Bilgi Güvenliği Politikamız kapsamında tehditleri sistematik biçimde izlemekte ve yönetmekteyiz. Virüs ve kötü amaçlı yazılım bulaşmaları, yetkisiz erişim girişimleri, bilgi hırsızlığı, veri bütünlüğünün bozulması, oltalama ve sosyal mühendislik, fidye yazılımları, bulut ortamlarında ortaya çıkabilecek güvenlik açıkları, hizmet dışı bırakma (DDoS) saldırıları ile mevzuat kaynaklı uyum risklerini kapsam dâhilinde ele almaktayız. Fiziksel riskler arasında yer alan hırsızlık ve yangın senaryolarını da bilgi güvenliği yönetim sistemimiz içinde değerlendirmekteyiz. Olay müdahale planımız mevcut olup, olası güvenlik ihlallerine hızlı ve koordineli yanıt verebilmek için süreçlerimizi hazır tutmaktayız.

Veri güvenliğini sağlamak amacıyla veri sınıflandırma ve koruma prosedürleri uygulamakta, kayıt yönetimi politikalarını titizlikle

takip etmekteyiz. Ağ ve iletişim altyapılarımızda güncel teknoloji standartlarıyla uyumlu, yazılım tanımlı akıllı ağ mimarileri kullanmakta; trafik izleme, segmentasyon ve erişim kontrolü gibi önlemlerle güvenliği desteklemekteyiz. Uygulama güvenliği alanında kritik sistemlerimiz için bağımsız sağlayıcılardan Red Team ve sızma testi hizmetleri almakta, tespit edilen bulguları iyileştirme planlarına dâhil etmekteyiz. Güvenlik operasyon merkezi (SOC) ve siber istihbarat hizmetleri ile tehditleri tespit etme, ilişkilendirme ve hızlı bildirim süreçlerini kurum genelinde entegre biçimde yürütmekteyiz.

Bilgi güvenliğinin kurumsal kültürün bir parçası olması için çalışan farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar sürdürmekteyiz. Düzenli eğitimler, bilgilendirme içerikleri ve rol bazlı uygulamalarla güvenlik gerekliliklerini günlük iş akışlarına yerleştirmekteyiz. Tüm bu çalışmalarımızla birlikte, müşterilerimizin ve şirketimizin bilgi varlıklarını en üst düzeyde korumayı ve güvenilir hizmet sunumunu kesintisiz sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

Bilgi güvenliğinin kurumsal kültürün bir parçası olması için çalışan farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar sürdürmekteyiz.





OTOKOÇ OTOMOTİV HAKKINDA

KURUMSAL YÖNETİŞİM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMI

DÜNYA İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

İNSAN İÇİN İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

MOBİLİTE İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

TOPLUM İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

EKLER

TOPLUM İÇİN YOLUMUZ GELECEĞE

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ
İŞ BİRLİKLERİ VE ÜYELİKLER
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE DENEYİMİ
KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



Paydaş İlişkileri

Otokoç Otomotiv olarak paydaşlarımızla olan ilişkilerimizi sorumlu, şeffaf ve sürdürülebilir bir anlayışla yönetmekteyiz.

İş süreçlerimizin her aşamasında paydaşlarımızla kesintisiz etkileşim kurmakta, stratejilerimizi ve hedeflerimizi belirlerken onların beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate almaktayız. Bu anlayış, yalnızca karar alma süreçlerimizi değil; aynı zamanda iletişim yöntemlerimizi ve iş birliği modellerimizi de şekillendirmektedir.

Paydaş ilişkilerimizi dinamik ve güçlü tutmak amacıyla farklı paydaş gruplarımızla çeşitli iletişim kanalları üzerinden düzenli bilgi akışı sağlamakta, geri bildirimlerini sistematik olarak değerlendirmekte ve ortak değer yaratmaya yönelik iş birlikleri geliştirmekteyiz. Bu kapsamda paydaşlarımızla etkileşimimizi aşağıda belirtilen yöntemler aracılığıyla sürdürmekteyiz.

PAYDAŞLAR

İLETİŞİM YÖNTEMİ VE SIKLIĞI

Çalışanlar

E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler (sürekli)
Toplantılar ve eğitimler (sürekli)
Dijital iletişim araçları (sürekli)
Dijital eğitim programları (sürekli)
Çalışan memnuniyeti anketleri (yılda iki kez)
Çalışanlara özel düzenlenen etkinlikler (özel günlerde)
Performans Değerlendirme Toplantıları (yıllık)
Eğitim Programları (yıllık)
Duyurular ve bildirimler (sürekli)
Kurum içi yayınlar (sürekli)
Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)
Kurum içi eğitim programları (yıllık)
Etik İlkeler ve Uyum Politikaları (sürekli)
Tanıma, Takdir ve Ödüllendirme Sistemi (sürekli)
Kurum içi Portaller (sürekli)

Müşteriler

Müşteri memnuniyeti anketleri (sürekli)
E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler (talep üzerine)
Müşteri ziyaretleri ve toplantıları (talep üzerine)
Sergiler, konferanslar, fuarlar, zirveler
İnternet sitesi (sürekli)
Sosyal medya (sürekli)
İstek / şikayet (talep üzerine)
Etik İlkeler ve Uyum Politikaları (sürekli)
Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)

Tedarikçiler

E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler (talep üzerine)
Toplantılar (talep üzerine)
Tedarikçi portalları (sürekli)
İnternet sitesi (sürekli)
Sosyal medya (sürekli)
İstek / şikayet (talep üzerine)
Etik İlkeleri ve Uyum (sürekli)
Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)

PAYDAŞLAR

İLETİŞİM YÖNTEMİ VE SIKLIĞI

İş Birlikleri

E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler (talep üzerine)
Ziyaretler ve toplantılar (talep üzerine)
İnternet sitesi (sürekli)
Sosyal medya (sürekli)
İstek / şikayet (talep üzerine)
Etik İlkeleri ve Uyum Politikaları (sürekli)
Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)

Kamu Kurumları ve Kanun Yapıcı Kuruluşlar

Periyodik raporlama, yasal beyan ve bildirimler (çeşitli aralıklarla ve belirli dönemlerde)
Toplantı ve konferanslar (talep üzerine)
E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler (talep üzerine)
Ziyaretler ve toplantılar (talep üzerine)
İnternet sitesi (sürekli)
Sosyal medya (sürekli)
Denetimler (periyodik/anlık)
Etik İlkeleri ve Uyum Politikaları (sürekli)
Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)

Etkilenen Topluluklar

E-posta, telefon ve yüz yüze görüşmeler (talep üzerine)
Ziyaretler ve toplantılar (talep üzerine)
İnternet sitesi (sürekli)
Sosyal medya (sürekli)
İstek / şikayet (talep üzerine)
Etik İlkeleri ve Uyum Politikaları (sürekli)
Sürdürülebilirlik Raporu (yıllık)
Faaliyet Raporu (yıllık)



İş Birlikleri ve Üyelikler

KURUM/KURULUŞ/DERNEK/STK	
Acentem Sigorta Aracıları Derneği (ASİAD)	İzmir Ticaret Odası (İZTO)
Akümülatör ve Geri Kazanım Sanayicileri Derneği (AKÜDER)	Otomotiv Distribütörleri ve Mobilite Derneği (ODMD)
Ankara Ticaret Odası (ATO)	Otomotiv Sanayii Derneği (OSD)
Araç ve Araç Üstü Ekipman ve İş Makinaları Üreticileri Birliği Derneği (ARÜSDER)	Otomotiv Yetkili Satıcıları Derneği (OYDER)
Bursa Ticaret ve Sanayi Odası (BTSO)	Professional Women's Network (PWN) İstanbul
Deniz Temiz Derneği (TURMEPA)	Risk Yöneticileri Derneği (RİSK)
Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK)	Sales Network
El Ele Eğitim ve Kültür Derneği	Teknolojide Kadın Derneği (STK)
Entegre Raporlama Derneği (ERTA)	Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı
Eskişehir Ticaret Odası (ETO)	Tüm Oto Kiralama ve Mobilite Kuruluşları Derneği (TOKKDER)
Genç Girişim Yönetişim Derneği	Türk Eğitim Vakfı (TEV)
Girişimci Kurumlar Platformu	Türkiye Kalite Derneği (KALDER)
Girişimcilik Vakfı	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği
İstanbul Sanayi Odası (İSO)	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	Türkiye Otomobil Sporları Federasyonu (TOSFED)
İşitme Engelliler Eğitim Faaliyetleri Derneği (İEEF)	Yuvam Dünya Derneği (STK)
İzmir Sanayi Odası	





Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi

Müşteri memnuniyetini kurum kültürümüzün temel unsurlarından biri olarak görmekte ve tüm süreçlerimizi bu anlayış doğrultusunda şekillendirmekteyiz. Kalite standartlarımızdan ödün vermeden, müşteri odaklı hizmet anlayışımızı sürdürmekte; şeffaf iletişim, güven ve erişilebilirlik ilkeleriyle müşterilerimize değer katmayı amaçlamaktayız.

Sahip olduğumuz ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında, dijital dönüşüm yatırımlarımızı müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeye yönelik olarak konumlandırmaktayız. Sistem, taleplerin ve şikayetlerin etkin şekilde yönetilmesini, süreçlerin hız, adalet, açıklık ve gizlilik ilkeleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır.

2024 yılında da müşteri memnuniyeti performansımızı güçlendirmek amacıyla inovasyon ve sürekli iyileştirme odaklı çalışmalarımıza devam ettik. Müşteri geri bildirimlerinden elde ettiğimiz içgörüler hizmet kalitemizi artırmak için kullanmakta, süreçlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek potansiyel gelişim alanlarını belirlemekteyiz. Bu kapsamda, sistem verimliliğini ölçmek, performansı izlemek ve iyileştirme fırsatlarını tespit etmek üzere düzenli değerlendirmeler yapmaktayız.

Avis Türkiye, Küresel Arenada 16. Kez Müşteri Deneyimi Lideri

Avis Budget Group'un bağımsız bir araştırma şirketi ile yürüttüğü "International Region Net Promoter Score" ölçümlemesinde, 1'inci lig kategorisinde Avis Türkiye, yılı lider olarak tamamlamış olup müşteri memnuniyetindeki istikrarlı başarısını bir kez daha göstermiştir. 2024 yılında da Avis Budget Group EMEA Bölgesi'ndeki en yüksek Müşteri Tavsiye Skoru'na ulaşarak 16. kez zirvede yer alan Avis Türkiye, bu alandaki liderliğini uluslararası ölçekte daha da pekiştirdi.

Markalarımıza ait iletişim merkezleri, e-posta, web sitesi, sosyal medya ve diğer dijital kanallar aracılığıyla gelen tüm talepleri, önerileri ve şikayetleri Voice CRM müşteri bilet yönetim sistemi üzerinden kayıt altına almakta ve ilgili birimlere yönlendirmekteyiz. Böylece her bir geri bildirim, alanına göre kategorize edilmekte ve sistematik biçimde raporlayarak çözüm süreçlerini şeffaf şekilde yönetmekteyiz.

Son üç yılda olduğu gibi, 2024 yılında da müşterilerimizden gelen tüm bildirim ve şikayetler çözüme kavuşturulmuştur. Müşterilerimizle kurduğumuz etkileşimlerden elde ettiğimiz geri bildirimleri, hizmet kalitemizi ve operasyonel süreçlerimizi geliştirmemiz için en önemli itici güç olarak görmekteyiz. Bu bilinçle, müşteri deneyimini sürekli geliştirmeye ve memnuniyeti kurum genelinde kalıcı hale getirmeye odaklanmaktayız.

	2022	2023	2024
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayet Sayısı	Avis Kısa Dönem Kiralama: 15.185 Budget Kısa Dönem Kiralama: 7.686 Otokoç Fiat Satış: 96 Otokoç Fiat Servis: 271 Otokoç Ford Satış: 55 Otokoç Ford Servis: 370 Otokoç 2. El: 840 Avis Filo SSH: 2.411 Otokoç Sigorta: 18	Avis Kısa Dönem Kiralama: 14.060 Budget Kısa Dönem Kiralama: 4.701 Otokoç Fiat Satış: 282 Otokoç Fiat Servis: 262 Otokoç Ford Satış: 73 Otokoç Ford Servis: 281 Otokoç 2. El: 780 Avis Filo SSH: 2.719 Otokoç Sigorta: 33	Avis Kısa Dönem Kiralama: 21.226 Budget Kısa Dönem Kiralama: 3.757 Otokoç Fiat Satış: 2.008 Otokoç Fiat Servis: 1.117 Otokoç Ford Satış: 2.012 Otokoç Ford Servis: 446 Otokoç 2. El: 1.055 Avis Filo SSH: 1.161 Otokoç Sigorta: 196
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Yanıtlanan Şikayet Sayısı	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Çözümlenen Şikayet Sayısı	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı (%)	%100	%100	%100



Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Topluma değer katma sorumluluğuyla hareket ederek “Yolumuz Geleceğe” anlayışını bir söylemden öte, tüm sosyal katkı çalışmalarının çıkış noktası olarak benimsemektediriz.

Topluma değer katma sorumluluğuyla hareket ederek “Yolumuz Geleceğe” anlayışını bir söylemden öte, tüm sosyal katkı çalışmalarının çıkış noktası olarak benimsemektediriz. Faaliyet alanlarımızın ötesine geçerek yaşadığımız toplumun gelişimine destek olmayı, bireylerin yaşam kalitesini artırmayı ve geleceğe umut taşıyan bir dönüşüme katkı sunmayı amaçlamaktayız.

Bu doğrultuda; eğitim fırsatlarının desteklenmesi, doğal çevrenin korunması, depremden etkilenen bireylerin yaşam koşullarının iyileştirilmesi, toplumda fırsat eşitliği sağlanması, kapsayıcılık ilkesinin benimsenmesi ve sokak hayvanlarının

ihtiyaçlarının karşılanması gibi çeşitli sosyal sorumluluk projeleri yürütmektediriz. Her bir çalışmamızda, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen, kalıcı sosyal etkiler yaratmayı hedeflemekteyiz.

Otokoç Otomotiv olarak toplumsal katkı anlayışımız doğrultusunda 2024 yılında da sosyal sorunların çözümüne destek olmaya ve ülkemizin farklı bölgelerinde ihtiyaç sahiplerine ulaşmaya devam ettik. Bağış, sponsorluk ve gönüllülük faaliyetlerimiz aracılığıyla, dayanışma kültürünü güçlendiren ve toplumsal refahı artıran projelere kaynak sağladık.

Ayrıca gönüllülük faaliyetlerinin daha sistematik bir şekilde yürütülmesi amacıyla “Sosyal Sorumluluk Kulübü”nü kurduk. Kulübümüz aracılığıyla çalışma arkadaşlarımızın sosyal sorumluluk projelerine katılımını tek bir çatı altında koordine etmekteyiz.

Koç Holding’in sosyal sorumluluk ve gönüllülük programı kapsamında yürütülen “Koç Gönüllüleri” faaliyetlerine de aktif olarak katılım sağlamaktayız. Bu doğrultuda, 7-10 Mart 2024 Koç Gönüllüleri Kahramanmaraş Etkinliği, 11-13 Mart 2024 Antakya-İskenderun Gönüllüleri Etkinliği, 23

Nisan Kahramanmaraş Umut Kent Etkinliği ve 29-30 Ekim Etkinlikleri kapsamında çalışma arkadaşlarımız anket yoluyla seçilerek Otokoç Gönüllüleri olarak bu etkinliklerde görev almıştır.

Otokoç Otomotiv olarak “İyi 1 Dünya Elçileri” çatısı altında yürütülen gönüllülük faaliyetleriyle toplumsal fayda sağlamaya devam etmekteyiz. Çalışma arkadaşlarımız yıl boyunca deprem bölgesindeki kadın ve çocuk merkezleri için oyuncak toplama, çevre temizliği etkinlikleri düzenleme ve engelli bireyleri destekleme gibi çeşitli sosyal sorumluluk projelerinde aktif rol almaktadır.

2024 yılı boyunca gerçekleştirilen 10 farklı sosyal sorumluluk projesine, 73 “İyi 1 Dünya Elçimiz” toplam 140 saat gönüllü çalışma ile katkı sunmuştur. Bu kapsamda, Otokoç Otomotiv ve Koruncuk Vakfı iş birliğiyle hayata geçirilen “Her Destek Bir Meslek” projesi aracılığıyla, eğitim ürünleri toplanarak Koruncuk Vakfı üzerinden ihtiyaç sahibi çocuklara ulaştırılmıştır.

Ayrıca, yıl boyunca toplumsal farkındalığı artırmaya yönelik çalışmalarımızı da sürdürdük. 7 Eylül Dünya Duchenne (DMD) Farkındalık

Günü ve 8 Eylül Dünya Okuma Yazma Günü kapsamında, AbilityPool platformu üzerinden yürütülen etkinliklerle farkındalık oluşturmayı ve gönüllü katılım kültürünü güçlendirmeyi hedefledik.

2024 yılı boyunca gerçekleştirilen 10 farklı sosyal sorumluluk projesine, 73 “İyi 1 Dünya Elçimiz” toplam 140 saat gönüllü çalışma ile katkı sunmuştur.

Cam Tavan Arabada Güzel Projesi

Kadınların potansiyeline ulaşmasının önündeki her türlü görünmez engel olarak nitelendirilen “Cam Tavan”ları ortadan kaldırmak amacıyla “Cam Tavan Arabada Güzel” projesini yürütmekteyiz. Bu projeyle, kadınların liderlik pozisyonlarına erişimini engelleyen önyargılara dikkat çekmeyi ve farkındalık yaratmayı hedeflemekteyiz.

Cinsiyete dayalı yargılara ve hayatın her alanında yaşanan eşitsizlik sorununa dikkat çekmek amacıyla zirvelerde ve basın iletişiminde “Cam Tavan Arabada Güzel” diyoruz. Bununla birlikte, toplumsal cinsiyet eşitliğini kurum kültürümüzün önemli bir parçası olarak ele alıyor; bu yaklaşımı güçlendirmek amacıyla spor kulüpleri ve federasyonlarla iş birlikleri gerçekleştirmekteyiz. 2024 yılında Dünya Kadın Hakları Günü ve 8 Mart Dünya Kadınlar Günü gibi özel günlerde farkındalığı artırmaya yönelik sosyal medya çalışmaları yürüttük. #InspireInclusion hareketine katılarak kadınların her alanda eşit temsil edildiği bir dünya için çağrıda bulunduk.

Genç kadın yeteneklerin istihdamına öncelik vermekte ve üniversitelerin son sınıf kadın öğrencilerine yönelik staj programları düzenlemekteyiz. Kadın çalışan oranımızı her yıl en az %10 artırmakta, kadınların operasyon ve liderlik rollerinde etkinliğini güçlendirecek programları hayata geçirmekteyiz. “Cam Tavan Arabada Güzel” projemiz, 2024 yılında Uluslararası **Hermes Creative Awards’ta** Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisinde **Platin Ödül** kazanmıştır.

≡Cam≡
Tavan
ARABADA
GÜZEL!

Aynı Dili Konuşuyoruz Projesi

Otokoç Otomotiv olarak, toplumsal fayda yaratmayı birincil öncelik olarak görmekteyiz. İşitme engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımını artırmak amacıyla Avis markamızla “Aynı Dili Konuşuyoruz” projesini 2017 yılında başlatmış bulunmaktayız. Bu proje ile Türkiye’de yaklaşık nüfusu üç milyonun üzerinde olan işitme engelli bireylere yönelik olan proje kapsamında, söz konusu bireylerin toplumsal yaşama katılımın artırılması, eşit şartlarda hizmet alımı, engellerin ortadan kaldırılması, araç kiralama noktalarındaki olası sorunların minimum seviyeye indirgenmesi ve hizmet kalitesinin artırılmasını hedefledik.

İşitme Engelliler Eğitim Faaliyetleri Derneği (İEEF) iş birliğiyle işitme engelli bireylere %40 indirimle hizmet sunmaktayız. İEEF tarafından Türk İşaret Dili’nde hazırlanan İlk Yardım kitapları Avis bünyesinde kiralama yapılan araçlara konuldu ve böylece bir sivil toplum kuruluşu desteklendi, Türkiye’de bir ilke imza atıldı. Bununla birlikte, pandemi döneminde devreye alınan Görüntülü Destek Hizmet Merkezi ile işitme engelli bireylerin ihtiyaç duydukları desteğe kesintisiz erişimini sağlamaktayız.

Her yıl düzenlediğimiz işaret dili eğitimleriyle çalışma arkadaşlarımızın farkındalığını



artırmakta ve kurum içinde kapsayıcı bir iletişim kültürü geliştirmekteyiz. Bununla birlikte, Koç Üniversitesi Hastanesi’ne İşaret Dili Eğitimleri düzenledik. Etki alanımızı daha da artırmak adına zirveler ve panellerde de yer vermeye özen gösteriyoruz. İşitme engelli bireylerin günlük hayatında yaşadığı sorunların farkında olmanın bilinciyle hayata geçirdiğimiz projemizde ellerimizi konuşturarak “Sizlerle Aynı Dili Konuşuyoruz ve Konuşacağız” diyoruz. İşitme engelli bireylerin hayatlarına dokunmak ve projenin yaygınlaştırılması için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Bu çalışmalar sonucunda “Aynı Dili Konuşuyoruz” projemiz ile 2024 yılında Uluslararası **Hermes Creative Awards’ta** Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisinde **Onur Ödülü (Honorable Mention)** kazandık.

Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı ile Türk Eğitim Vakfı (TEV) İş Birliği

Çalışanlarımızın farkındalığını artırmak amacıyla kurum içinde çeşitli eğitim ve iletişim faaliyetleri yürütmekteyiz. “Otizmin Farkında Mısınız?” çağrısı ile düzenlediğimiz farkındalık eğitimleri aracılığıyla, çalışanlarımızın otizmli bireylere karşı daha bilinçli ve kapsayıcı bir yaklaşım geliştirmelerini hedeflemekteyiz. Dünya Otizm Farkındalık Günü kapsamında gerçekleştirdiğimiz iletişim çalışmalarıyla da konuya dikkat çekmekte ve toplumsal duyarlılığı artırmaktayız.

Hayatın her alanında otizmli bireylerin görünürlüğünü ve topluma katılımını

desteklemek amacıyla, Otokoç Otomotiv olarak Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı'nın #otizmekırmızıışıkayak kampanyasına kırmızılarımızı giyip destek verdik.

Otokoç Otomotiv olarak 46. İstanbul Maratonu kapsamında Tohum Türkiye Otizm Erken Tanı ve Eğitim Vakfı ve Türk Eğitim Vakfı (TEV) için koşarak otizmli çocukların ve üniversite öğrencilerinin eğitimine katkı sağladık. Attığımız her adım, daha kapsayıcı ve eşitlikçi bir toplum için yürüttüğümüz sürdürülebilirlik yolculuğumuzun bir parçasını oluşturdu.



Umut Kent'te Güç Birliği

El Ele Eğitim ve Kültür Derneği iş birliğiyle, Ford Otosan ile ortak yürütülen proje kapsamında, deprem sonrasında Hatay'daki Umut Kent'te yer alan Gelecek Hayalim

Merkezi'ne ve bölgedeki toplumsal yaşam alanlarının güçlendirilmesine yönelik desteklerimize 2024 yılında da devam ettik.



EKLER

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ
SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ
GRI ENDEKSİ
SERA GAZI DOĞRULAMA BEYANI
OTOKOÇ OTOMOTİV GENEL MÜDÜRLÜK,
ŞUBELER VE OFİSLER





Ekonomik Performans Göstergeleri

Ekonomik Göstergeler* (Milyon TL)	2022	2023	2024
Satış Gelirleri	79.445	160.635	146.385
Brüt Kâr	12.089	16.722	3.247
Faaliyet Kârı/(Zararı)	6.410	7.140	-7.092
FAVÖK	11.268	19.163	12.078
Vergi Öncesi Kâr/(Zarar)	10.481	13.484	-3.791
Net Kâr/(Zarar)	8.775	10.253	-3.166
Net Kâr/(Zarar) - Ana Ortaklık Payı	8.385	9.635	-3.676

*Tutarlar 31 Aralık 2024 Tarihi İtibarıyla Satın Alma Gücü Esasına Göre Belirtilmiştir.



Sosyal Performans Göstergeleri

Otokoç Otomotiv Çalışan Profili	2022		2023		2024	
	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
Toplam Çalışan Kişi Sayısı	674	1.896	1.896	2.337	1.072	1.853
	2.570		4.233		2.925	
Ofis Çalışan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.173	723	1500	837	1.115	738
	1.896		2.337		1.853	
Saha Çalışan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	674	0	973	5	1.044	28
	674		978		1.072	
Yönetim Organları Ve Yönetim Kurulu'nda Yer Alan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	268	81	257	78	236	72
	349		335		308	
Yönetim Organları Hariç Çalışan Kişi Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.582	643	2.219	765	1.923	694
	2.225		2.984		2.617	
30 Yaş Altı Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	431	229	787	290	702	257
	660		1.077		959	
30-50 Yaş Aralığındaki Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.334	490	1.597	546	1.380	500
	1.824		2.143		1.880	
50 Yaş Üstündeki Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	81	5	88	7	77	9
	86		95		86	
Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayısı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı
	2.558	12	3.312	3	2.925	0

Otokoç Otomotiv Çalışan Profili	2022		2023		2024	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Engelli Çalışan Sayısı	51	18	59	25	60	22
	69		84		82	
Engelli Çalışan Oranı (%)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	2,80	2,50	2,40	3,00	1,88	0,62
	2,75		2,50		2,0	
Yeni İşe Başlayan Çalışan Sayısı	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	265	167	527	200	544	233
	432		727		777	
Doğum/Ebeveynlik İznine Ayrılan Kadın Çalışan Sayısı	38		34		41	
Toplu İş Sözleşmeleri Kapsamında Çalışan Kişi Sayısı	0		0		0	
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı	36		22		36	
Doğum/Ebeveynlik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Oranı (%)	95,00		65,00		87,80	
Turnover - Çalışan Devir Oranı (%)	10,20		11,60		25,20	
Çalışanların Ortalama Hizmet Süresi (Yıl)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	7,70	5,70	5,90	5,40	5,6	5,2
	7,20		5,80		5,5	
Gönüllü (Çalışanın Farklı Sebeplerden Kendi Rızasıyla İstifa Etmesi) İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı (%)	6,1		8,5		9,1	
Gönülsüz (Emeklilik, Ölüm, İş Göremezlik, İşten Çıkarma, Süreli Sözleşmenin Sona Ermesi, İşveren Tarafından Fesih) İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Çalışanlara Oranı (%)	4,3		4,9		12,6	



Çalışanların Eğitim Düzeyi	2022		2023		2024	
Lise ve Altı Eğitim Seviyesine Sahip Çalışan Sayısı (YK Dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	686	40	797	43	779	30
	726		840		809	
Lisans Düzeyinde Eğitim Seviyesine Sahip Çalışan Sayısı (YK Dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	1.053	619	1.482	691	1.016	553
	1.672		2.173		1.569	
Lisans Üstü Eğitim Seviyesine Sahip Çalışan Sayısı (YK Dahil)	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
	111	65	197	109	364	183
	176		306		547	

Otokoç Otomotiv'in Sağladığı Mesleki, Kişisel Gelişim, Teknik Eğitimler (Zorunlu Eğitimler Hariç)	2022		2023		2024	
Toplam Eğitim Alan Kişi Sayısı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
	30	1.080	829	2.397	627	2.307
	1.110		3.226		2.934	
Toplam Eğitim (Saat)	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
	418	24.613	3.501	45.130	12.144	77.217
	25.031		48.631		89.361	
Toplam Eğitim (Saat/Kişi)	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
	13,90	22,80	4,20	18,80	19,40	50,70
	22,60		15,10		30,50	

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2022		2023		2024	
Toplam İSG Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
	199	579	780	4.171	3.314	1.711
	778		4.951		5.025	

İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri	2022		2023		2024	
Toplam İSG Eğitimi (Saat)	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
	2.388	4.632	6.380	14.548	5.547	2.466
	7.020		20.928		8.013	
Toplam İSG Eğitimi (Saat)	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	6.224	-	8.168	704	8.013	719
	6.224		8.871		8.732	
Toplam İSG Eğitimi (Kişi*Saat)	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı	Saha Çalışanı	Ofis Çalışanı
	12	8	11	4	19.736	4.427
	9,02		4,22		24.163	
Toplam İSG Eğitimi (Kişi*Saat)	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	10	N/A	7	N/A	24.163	1.437
	10		7		25.600	
Kaza Sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	23	9	38	10	25	6
	32		48		31	
Ölümlü Kaza Sayısı	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron	Çalışan	Taşeron
	0	0	0	0	0	0
	0		0		0	
Kazadan Kaynaklı Kayıp Gün Oranı	0,03		0,03		0,01	
Kazadan Kaynaklı Devamsızlık Oranı	0,03		0,03		0,01	
Kaza Sıklık Oranı*	3,52		5,49		3,5	
Kaza Ağırlık Oranı**	0,03		0,03		0,01	
Kayıp Günlü Kaza Frekansının (LTIF) %5 Düşürülmesi	3,10		5,17		2,90	
Kayıtlı Kaza Frekansının (TRIF) %5 Düşürülmesi	4,56		5,27		2,90	
İSG Cezaları	0		0		0	

Not: Taşeronun tehlike sınıfı, zorunlu eğitim sıklığı ve regülasyonuna bağlı olarak eğitim saati farklılık gösterebilmektedir (zorunlu eğitimler gerçekleştirilmektedir).

* Kaza sıklık oranı: (3 gün ve 3 günden az kayıplı kaza sayısı (minör iş kazası) (çalışan - spor kazaları dahil) + 3 gün üzeri kayıplı kaza sayısı (major iş kazası) (çalışan - spor kazaları dahil)/toplam çalışma saati (çalışan)) x 1.000.000

** Kaza ağırlık oranı: (Çalışan-spor kazaları hariç) = (toplam kayıp gün sayısı (çalışan/toplam çalışma saati (çalışan)) x 1.000

*** 2024 yılı eğitim verilerine yasal, toolbox ve mesleki eğitimlerin tümü dahil edilmiştir.



Performans Değerlendirmesine Tabi Olan Çalışan Sayıları*	2022	2023	2024
Performans Sistemine Dahil Olan Saha Çalışanı Sayısı	643	662	1.142
Performans Sistemine Dahil Olan Ofis Çalışanı Sayısı	1.919	2.456	2.453

*Türkiye operasyonlarına ilişkin çalışan bilgilerini içermektedir.

Yerel Tedarikçi Verileri	2022		2023		2024	
	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı	Yerel	Yabancı
Toplam Tedarikçi Sayısı	1.252	12	1.300	7	1450	15
	1.264		1.307		1.465	
Yerel Tedarikçi Oranı (%)	99		99		99	

	2022	2023	2024
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayet Sayısı	Avis Kısa Dönem Kiralama: 15.185 Budget Kısa Dönem Kiralama: 7.686 Otokoç Fiat Satış: 96 Otokoç Fiat Servis: 271 Otokoç Ford Satış: 55 Otokoç Ford Servis: 370 Otokoç 2. El: 840 Avis Filo SSH: 2.411 Otokoç Sigorta: 18	Avis Kısa Dönem Kiralama: 14.060 Budget Kısa Dönem Kiralama: 4.701 Otokoç Fiat Satış: 282 Otokoç Fiat Servis: 262 Otokoç Ford Satış: 73 Otokoç Ford Servis: 281 Otokoç 2. El: 780 Avis Filo SSH: 2.719 Otokoç Sigorta: 33	Avis Kısa Dönem Kiralama: 21.226 Budget Kısa Dönem Kiralama: 3.757 Otokoç Fiat Satış: 2.008 Otokoç Fiat Servis: 1.117 Otokoç Ford Satış: 2.012 Otokoç Ford Servis: 446 Otokoç 2. El: 1.055 Avis Filo SSH: 1.161 Otokoç Sigorta: 196
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Yanıtlanan Şikayet Sayısı	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü
Müşteri İletişim Merkezi Tarafından Çözümlenen Şikayet Sayısı	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü	Tüm markalar için %100'ü
Müşteri İletişim Merkezine İletilen Şikayetlerin Yanıtlanma Oranı (%)	%100	%100	%100
Müşteri Memnuniyeti Skoru (NPS)/Genel Memnuniyet Skoru	Avis Kısa Dönem Kiralama: 75,6 Budget Kısa Dönem Kiralama: 82,1 Otokoç Fiat Satış: 96,4 Otokoç Fiat Servis: 92,8 Otokoç Ford Servis: 97,4 Otokoç 2. El: 72,0 Avis Filo Satış: 90,8 Avis Filo Operasyon: 90,9 Avis Filo SSH: 89,8	Avis Kısa Dönem Kiralama: 76,5 Budget Kısa Dönem Kiralama: 80,0 Otokoç Fiat Satış: 97,2 Otokoç Fiat Servis: 92,9 Otokoç Ford Servis: 4,8 (5'li skala) Otokoç 2. El: 69,4 Avis Filo Satış: 89,6 Avis Filo Operasyon: 87,0 Avis Filo SSH: 89,1	Avis Kısa Dönem Kiralama: 77,2 Budget Kısa Dönem Kiralama: 79,7 Otokoç Fiat Satış: 96,3 Otokoç Fiat Servis: 94,2 Otokoç Ford Servis: 4,8 (5'li skala) Otokoç 2. El: 78,1 Avis Filo Satış: 93,4 Avis Filo Operasyon: 87,7 Avis Filo SSH: 89,3



Çevresel Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik ve Çevre Eğitimleri*	2022	2023	2024
Toplam Eğitim Alan Çalışan Sayısı (Kişi)	2.880	2.239	1.218
Toplam Eğitim Saati (kişi.saat)	3.341,00	3.762,00	1.612,15
Kişi Başına Düşen Eğitim Saati (Saat/Kişi)	1,16	1,68	1,30

*Türkiye operasyonlarına ilişkin bilgileri içermektedir.

Çevre Harcamaları ve Cezalar (TL)*	2022	2023	2024
Çevre Yatırım Ve Harcamaları	10.216.594	228.689.41	47.254.674
Çevre Cezaları	0	0	0

*Türkiye operasyonlarına ilişkin bilgileri içermektedir.

Sera Gazı Emisyonları*	Birim	2022	2023	2024
Kapsam 1	tCO ₂ eş	4.711,00	4.955,00	5.131
Kapsam 2	tCO ₂ eş	3.844,00	860,00	123
Kapsam 3	tCO ₂ eş	7.426.957,00	8.172.417,00	8.001.242
Toplam	tCO ₂ eş	7.435.512,00	8.178.232,00	8.006.496

* Türkiye, Azerbaycan, Macaristan, Gürcistan, Kazakistan operasyonlarına ilişkin bilgileri içermektedir.

Avis Yunanistan sera gazı emisyonları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

	Birim	2023	2024
Kapsam 1	tCO ₂ eş	472	603
Kapsam 2	tCO ₂ eş	804	848
Kapsam 3	tCO ₂ eş	482.350	489.314
Toplam	tCO ₂ eş	483.626	490.765

Su Tüketim Verileri*	Birim	2022	2023	2024
Şebeke Suyu Tüketimi	m ³	82.997,93	91.401,00	77.630,00
Yeraltı Suyu Tüketimi	m ³	4.416,40	20.373,00	41.239,00
Toplam Su Tüketimi	m ³	87.414,33	111.774,00	118.869,00
Yeniden Toplanan ve Kullanılan Yağmur Suyu Miktarı	m ³	203,00	380,00	894,00

*Türkiye operasyonlarına ilişkin bilgileri içermektedir.



Enerji Tüketim Verileri*	Birim	2022	2023	2024
Elektrik Tüketimi	kWh	8.815.740,68	1.988.733,74	258.579,00
Yenilenebilir Kaynaklı Elektrik Tüketimi	kWh	4.661.351,29	12.058.547,86	15.491.637,00
Satın Alınan Yenilenebilir Elektrik (I-REC.)	kWh	4.151.451,11	10.821.064,56	14.558.399,00
Yenilenebilir Elektrik Üretiminin İç Tüketimde Kullanımı	kWh	506.792,78	1.237.483,30	933.237,00
Yenilenebilir Elektrik Kullanımından Sağlanan Sera Gazı Emisyonu Tasarrufu	tCO ₂ eş	219,00	5.223,00	6.578,00
Devreye Alınan GES Tesislerinin Toplam Kurulu Gücü	kWp	1.142,00	11.440,00	12.388,00
Doğal Gaz Tüketimi	Sm ³	820.398,52	956.747,04	986.452,00
Diğer (LPG)	kg	14.975,00	14.147	11.263,00
Fuel oil	kg	-	29.493,00	32.442,00
Diğer (motorin)	kg	15.870,05	14.394,06	20.957,00

Atık Verileri*	Birim	2022	2023	2024
Toplam Atık Miktarı	ton	2.067,79	1.930,43	1902,96
Tehlikeli Atık Miktarı	ton	1.429,00	1.288,31	1300,19
Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	638,79	642,12	652,76
Geri Kazanılan Tehlikeli Atık Miktarı	ton	1.428,86	1.288,12	1300,08
Geri Kazanılan Tehlikesiz Atık Miktarı	ton	638,79	642,12	652,76
Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık Miktarı	ton	0,14	0,19	0,119
Servise Giren Araç Başına Tehlikeli Atık Miktarı (Ton/Adet)	ton/adet	0,006	0,004	0,003

*Evsel ve tıbbi atıklar hariç diğer tehlikeli ve tehlikesiz atıkların tamamı geri dönüşüme gönderilmektedir. Türkiye perakende operasyonlarını kapsamaktadır.

*Türkiye, Azerbaycan, Macaristan, Gürcistan, Kazakistan operasyonlarına ilişkin bilgileri içermektedir.



GRI Endeksi

**CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE****2025**

GRI STANDARDI	BİLDİRİM	SAYFA NUMARALARI, AÇIKLAMALAR VE/VEYA URL	HARİÇ TUTULANLAR
GRI 1: Temel 2021			

Otokoç Otomotiv, Ocak-Aralık 2024 dönemi için GRI Standartları'na uyumlu olarak raporlama yapmıştır. GRI Hizmetleri Ekibi, Content Index-Essentials Service kapsamında, bilgilerin GRI Standartları (GRI Standards) raporlama gereklilikleriyle uygun bir şekilde sunulduğunu ve endeksteği bilgilerin paydaşlar için açık ve erişilebilir olduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI 2: Genel Bildirimler 2021

2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.5 Bir Bakışta Otokoç Otomotiv, s.12-15 Otokoç Otomotiv Hakkında, s.16-35	-
2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.5	-
2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.5	-
2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.38-46	-
2-5 Dış Denetim	Sera Gazı Doğrulama Beyanı, s.174-177 Rapor kapsamında sera gazı doğrulaması alınmıştır.	-
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Kurumsal Profil, s.18-19 Hizmetlerimiz, Markalarımız ve Küresel Varlığımız, s.26-31 Paydaş İlişkileri, s.130-131 İş Birlikleri ve Üyelikler, s.132-133	-
2-7 Çalışanlar	Çalışan Profili, s.92-93 Sosyal Performans Göstergeleri, s.146-151	-
2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Çalışan Profili, s.92-93 Sosyal Performans Göstergeleri, s.146-151	-
2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.38-46 Organizasyon Yapısı, s.40-45 Sürdürülebilirlik Komitesi, s.62-63	-



GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci		Gizlilik Kısıtlamaları Otokoç Otomotiv, özel bir şirket olarak yönetim kurulu üyelerine ilişkin ayrıntıları, diğer iş birliklerini ve benzeri bilgileri ticari sır kapsamında değerlendirmekte ve bu bilgileri kamuoyuna sunmamaktadır.
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Şirket Liderinin Mesajı, s.10-11 Organizasyon Yapısı, s.40-45	-
	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.38-46 Sürdürülebilirlik Komitesi, s.62-63	-
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Komitesi, s.62-63	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Komitesi, s.62-63	-
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Etik ve Uyum, s.46-49	-
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk Yönetimi ve İç Denetim, s.52-57 Otokoç Otomotiv İçin Sürdürülebilirlik, s.60-61 Sürdürülebilirlik Komitesi, s.62-63 Raporlama dönemi boyunca Otokoç Otomotiv'e gelen kritik bir konu olmamıştır.	-
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.38-46 Organizasyon Yapısı, s.40-45	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi		Gizlilik Kısıtlamaları Otokoç Otomotiv, özel bir şirket olarak yönetim kurulu üyelerine ilişkin ayrıntıları, diğer iş birliklerini ve benzeri bilgileri ticari sır kapsamında değerlendirmekte ve bu bilgileri kamuoyuna sunmamaktadır.



GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-19 Ücret politikaları	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.90-91 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, s.98-99	-
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.90-91 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, s.98-99	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı		Gizlilik Kısıtlamaları Otokoç Otomotiv'in mevcut politikaları gereği bu veriler gizli olarak sınıflandırılmıştır ve bu nedenle şu an için kamuya açıklanamamaktadır. Otokoç Otomotiv, bu yaklaşımı gelecekte değiştirme olasılığını değerlendirmektedir.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Otokoç Otomotiv İçin Sürdürülebilirlik, s.60-61 Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve SKA Haritalaması, s.66-69	-
	2-23 Politika taahhütleri	Etik ve Uyum, s.46-49 Kurum Politikaları, s.50-51	-
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Etik ve Uyum, s.46-49 Kurum Politikaları, s.50-51	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Risk Yönetimi ve İç Denetim, s.52-57 Sürekli İyileştirme, s.56-57 Otokoç Otomotiv İçin Sürdürülebilirlik, s.60-61 Çevre Yönetimi, s.72-75	-
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Etik ve Uyum, s.46-49 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, s.134-135	-
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Etik ve Uyum, s.46-49	-
	2-28 Kurumsal üyelikler	İş Birlikleri ve Üyelikler, s.132-133	-
	2-29 Paydaş katılımı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.86-87 İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.90-91 Paydaş İlişkileri, s.130-131	-
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Otokoç Otomotiv'in toplu sözleşme kapsamında çalışan iş gücü bulunmamaktadır.	-



GRI STANDARDI	BİLDİRİM	SAYFA NUMARALARI, AÇIKLAMALAR VE/VEYA URL	HARİÇ TUTULANLAR
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Önceliklendirme Matrisi, s.64-65 Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve SKA Haritalaması, s.66-69	-
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Öncelikleri ve SKA Haritalaması, s.66-69	-
Çalışan Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Matrisi, s.64-65 Çalışan Memnuniyeti, s.100-103	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Çalışan Memnuniyeti, s.100-103 Sosyal Performans Göstergeleri, s.146-151	-
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayıp tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Belirli süreli çalışanlar Koçailem üyeliği, Koç Holding Emekli Vakfı üyeliği, dolayısıyla Vakıf Özel Sağlık Sigortası ve Vakıf İhtiyaç Finansmanı gibi ek menfaatlere sahip değildir. Flextra'ya dahil olmamakta ve kreş yardımı almamaktadır. Kısmi ve belirli süreli sözleşme ile çalışanlar ise bunların yanı sıra ikramiye ve 3'lü sosyal yardım paketinden yararlanmamaktadır.	-
	401-3 Doğum izni	Sosyal Performans Göstergeleri, s.146-151	-
Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Matrisi, s.64-65 Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, s.98-99	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Fırsat Eşitliği ve Kapsayıcılık, s.98-99 Bir Bakışta Otokoç Otomotiv, s.12-15	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği konusunda belirgin risk taşıdığı belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.90-91 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.86-87	-
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	İnsan Kaynakları Yaklaşımı, s.90-91 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.86-87	-

**İş Sağlığı ve Güvenliği****GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018

403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

403-3 İş sağlığı hizmetler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113
Sosyal Performans Göstergeleri, s.146-151

-

403-6 Çalışan sağlığının teşviki

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113

-

403-9 İş kaynaklı yaralanmalar

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), s.110-113
Sosyal Performans Göstergeleri, s.146-151

-

Dijitalleşme ve İnovasyon**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Mobilité İçin Yolumuz Geleceğe, s.116-117
Dijital Dönüşüm, s.120-121

-

Ekonomik Performans**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65

-

GRI 201: Ekonomik Performans 2016

201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer

Bir Bakışta Otokoç Otomotiv, s.12-15

-

201-2 İklim değişikliğinin kuruluşun faaliyetine finansal etkileri ve iklim değişikliği kaynaklı diğer risk ve fırsatlar

Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi, s.54-55

-

GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016

203-2 Belirgin dolaylı etkiler

Bir Bakışta Otokoç Otomotiv, s.12-15
Sürdürülebilirlik Risklerinin Yönetimi, s.54-55

-

**Çevre ve Atık Yönetimi**

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Matrisi, s.64-65 Çevre Yönetimi, s.72-75 Atık Yönetimi, s.82-83	-
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık oluşumu ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, s.82-83	-
	306-2 Önemli atıklarla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, s.82-83 Kimyasal Yönetimi, s.84	-
	306-3 Oluşan atıklar	Atık Yönetimi, s.82-83 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, s.82-83 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-
Enerji ve Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Matrisi, s.64-65 Enerji Yönetimi, s.80-81 Su Yönetimi, s.85	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, s.80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, s.80-81 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltımı	Enerji Yönetimi, s.80-8	-
GRI 303: Su ve Deşarjlar 2018	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, s.85 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, s.85 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, s.85 Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155	-

**Yetenek Yönetimi****GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Eğitimler ve Yetenek Yönetimi, s.104-107

-

GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016

404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati

Eğitimler ve Yetenek Yönetimi, s.104-107

-

404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları

Eğitimler ve Yetenek Yönetimi, s.104-107

-

404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi

Performans Değerlendirme ve Kariyer Planlaması, s.108-109

-

İklim Krizi ile Mücadele**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
İklim Değişikliği ile Mücadele, s.76-79

-

GRI 305: Emisyonlar 2016

305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları

İklim Değişikliği ile Mücadele, s.76-79
Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155

-

305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları

İklim Değişikliği ile Mücadele, s.76-79
Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155

-

305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)

İklim Değişikliği ile Mücadele, s.76-79
Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155

-

305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması

İklim Değişikliği ile Mücadele, s.76-79
Çevresel Performans Göstergeleri, s.152-155

-

Müşteri Memnuniyeti ve Güvenliği**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, s.134-135

-

GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016

416-1 Sağlık ve güvenlik etkilerinin iyileştirme amacıyla değerlendirildiği belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi

Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, s.134-135

-

İnovatif / Çevre Dostu Ürünler ve Hizmetler**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
İnovasyon ve Girişimcilik, s.122-123

-

**Kurumsal Sosyal Sorumluluk/Toplumsal Katkı****GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Kurumsal Sosyal Sorumluluk, s.136-141

-

Kurumsal Yönetişim**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Kurumsal Yönetişim Yaklaşımı, s.38-46

-

Yasa ve Mevzuatlara Uyum**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Uyum Programı, s.47

-

Müşteri Veri Gizliliği**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Bilgi Güvenliği, s.126-127

-

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele**GRI 3: Öncelikli Konular 2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

Önceliklendirme Matrisi, s.64-65
Etik ve Uyum, s.46-49

-

GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016

205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler

Etik ve Uyum, s.46-49

-

205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim

Etik ve Uyum, s.46-49
Kurum Politikaları, s.50-51

-

205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler

2024 yılı içinde herhangi bir yolsuzluk vakası yaşanmamıştır.

-

GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016

206-1 Rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları

Raporlama yılı içinde rekabete aykırı davranış ve faaliyetlere ilişkin dava bulunmamaktadır.

-



Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Önceliklendirme Matrisi, s.64-65 Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.86-87	-
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak bulunan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.86-87	-
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.86-87	-



Certificate and Appendix Registration No.: 25-SER-05144-IS_VOS

Project title	Annual Final Verification of GHG Assertion – Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş. as per ISO 14064-1: 2018 and ISO 14064-3:2019
Name of the client	Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.
Location	Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş. Aydınevler Mah. Saygı Cad. No:60 Küçükyalı İstanbul 34854, Türkiye
Sites included in organizational boundary	Headquarters (Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş. Aydınevler Mah. Saygı Cad. No:60 Küçükyalı İstanbul 34854, Türkiye) + 73 Branches
Base year	2021
Inventory year	2024
Reporting period	1 st January 2024 to 31 st December 2024
Criteria	ISO 14064-1:2018 Greenhouse gases Part 1: Specification with guidance at the organization level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals ISO 14064-3:2019 Greenhouse gases Part 3: Specification with guidance for the verification and validation of greenhouse gas statements

Objective: The objectives of this audit were to:

- To determine the extent of conformity of Otokoç Otomotiv Tic. ve San. A.Ş.'s GHG emissions report with the applicable verification criteria ISO 14064-3 – Category 1, Category 2, Category 3, Category 4, Category 5, and Category 6, including the principles and requirements of ISO 14064-1.
- To assess the completeness of the organization's GHG inventory of GHG emissions.
- Evaluate the organization's GHG information system and its controls/management in preparing emission report.
- Confirm whether the GHG assertion is without material and whether the verification activities provide the level of assurance agreed to at the beginning of the verification process.

Level of Assurance Achieved:

"Limited"

Conclusion on the GHG assertion, including any qualifications or limitations (hypothetical, projected and/or historical in nature):

Whether there is

☒ evidence that the GHG assertion is materially correct and fair representation

Document No:FSU-003 Revision No / Date: 00 / 12.12.2023 Page: 3 / 4

Certificate and Appendix Registration No.: 25-SER-05144-IS_VOS

of the GHG data and information or that it has been prepared in accordance with the related international standard on GHG quantification, monitoring and reporting or to relevant national standards or practices.

☐ no evidence that the GHG assertion is materially correct and fair representation of the GHG data and information or that it has not been prepared in accordance with the related international standard on GHG quantification, monitoring and reporting or to relevant national standards or practices.

Document No:FSU-003 Revision No / Date: 00 / 12.12.2023 Page: 4 / 4



Otokoç Otomotiv Genel Müdürlük, Şubeler ve Ofisler

Şirket'in merkezi **Aydınevler Mah. Saygı Cad. No: 60 Maltepe/İstanbul** adresindedir. Merkez ve şubelerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır.

Merkez	İstanbul, Genel Müdürlük			
Şube	Adana	Antalya Alanya	Eskişehir İnönü	Samsun
Otokoç (Ford, Ford Trucks, Volvo)	Ankara Söğütözü	Ataşehir Golf Club	İstinye	Sultanbeyli
	Ankara Ümitköy	Bursa	İzmir	Taşdelen
	Antalya	Eskişehir	Konya	Tarsus
Şube	Adana	Beylikdüzü	Küçükyalı	Samsun
Otokoç (Fiat, ARJ, Maserati)	Ankara	Eskişehir	Kütahya	Söğütözü
	Antalya	İstinye	Nilüfer	Suadiye
	Ataşehir	İzmir	Osmangazi	Zincirlikuyu
Şube	Adana	İstanbul Hadımköy		
Otokoç Parça	İstanbul Alemdağ	İzmir		
	Ankara	Osmangazi		
	Antalya	Samsun		

Ofis

Avis

Çukurova Havalimanı	Antalya Havalimanı İç Hatlar	İstanbul Havalimanı	Rize Artvin Havalimanı
Adana	Antalya Konyaaltı	İstinye	Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar
Kayseri Havalimanı	Ataşehir	İzmir Adnan Menderes Havalimanı	Samsun Havalimanı
Ankara Yıldızevler	Beylikdüzü	İzmir Balçova	Sancaktepe
Ankara	Küçükyalı	İzmir Bayraklı	Taksim
Ankara Avis Filo	Bodrum Havalimanı İç Hatlar	Kadıköy	Trabzon Havalimanı İç Hatlar
Ankara Batıkent	Bursa	Konya Havaalanı	Yenibosna
Ankara Esenboğa Havalimanı	Çeşme	Konya Şehir	Zincirlikuyu
Ankara Kavaklıdere	Dalaman Havalimanı Dış Hatlar	Koşuyolu	
Antalya Havalimanı Dış Hatlar	Eskişehir	Ordu Giresun Havalimanı	

Ofis

Budget

Adana	Ataşehir	Esenboğa Havalimanı İç Hatlar	Koşuyolu
Çukurova Havalimanı	Beylikdüzü	Eskişehir	Levent
Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar	Bodrum	İstanbul Havalimanı	Sabiha Gökçen Havalimanı İç Hatlar
Ankara	Bodrum Havalimanı İç Hatlar	Karşıyaka	Taksim
Ankara Batıkent	Bursa	Konya	Trabzon Havalimanı
Antalya Havalimanı İç Hatlar	Dalaman Havalimanı İç Hatlar	Konya Havalimanı	Yenibosna

Otokoç Otomotiv

İletişim:

Otokoç Otomotiv Genel Müdürlük

Adres: Aydınevler Mah. Saygı Cad. No:60/1 34854
Küçükyalı / İstanbul
Telefon: 0 216 587 98 00

RAPORLAMA DANIŞMANLIĞI



RAPOR TASARIMI

Pelin Günaltay

Raporla ilgili soru ve önerileriniz için sustainability@otokocotomotiv.com.tr
üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.